

## **AVISO OFICIAL**

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 de la Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

### **“ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO” Septiembre 2010**

#### **I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO**

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021, de fecha 22 de septiembre de 2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de los mismos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente “Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito” ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley, donde se estipula que el Banco Central de Venezuela debe publicar “un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en las tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y grado de aceptación”. Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones financieras emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Ley.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 135 de la Ley que rige su funcionamiento, a aquellos bancos e instituciones financieras que incumplan la normativa dictada por el Instituto Emisor en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellos bancos e instituciones financieras, que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en el artículo 135 de la Ley del Banco Central de Venezuela.

Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones financieras, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por institución financiera, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa de interés de financiamiento y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y negocios afiliados, así como beneficios sin costo para el cliente. Igualmente, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos, desagregado en cajeros remotos y en agencias.

## II. DEFINICIONES

- **Beneficios adicionales:** Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para éstos que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los tarjetahabientes.
- **Cobertura:** Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito y la tarjeta de débito.
- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como bancos o instituciones financieras autorizados por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, que emiten u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- **Franquicias:** Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club) y tarjetas de débito (Maestro y Visa).
- **Negocios afiliados:** Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Plazo de pago:** Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución financiera para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- **Puntos de venta:** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Tarjeta de crédito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- **Tarjeta de débito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el Emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- **Tasa de interés de financiamiento:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.
- **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

### III. TARJETAS DE CRÉDITO

En el ámbito de las tarjetas de crédito, se presenta información acerca de las tasas de interés de financiamiento y de mora que las instituciones financieras cobran a sus clientes por su utilización, la cobertura, los plazos de pago y de financiamiento, el número de puntos de ventas y de negocios afiliados, así como los beneficios adicionales que recibe el tarjetahabiente.

Según Circular emitida por el Banco Central de Venezuela el 04/03/2008, la clasificación de las tarjetas de crédito contempla cuatro (4) niveles: Nivel 1 (clásicas y similares), Nivel 2 (doradas y similares), Nivel 3 (platinum y similares) y Nivel 4 (black y similares); estas tarjetas operan bajo la franquicia Visa, Mastercard, American Express y Diners Club, y la cobertura de las mismas es nacional e internacional; sin embargo, algunas instituciones bancarias ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas exclusivamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

En materia de tasas de interés, el Banco Central de Venezuela fijó la de financiamiento anual para las tarjetas de crédito en 17% la mínima, 29% la máxima y 3% adicional a la tasa de interés pactada por concepto de obligaciones morosas, de conformidad con el Aviso Oficial del 07/09/2010 (G.O. No. 39.504 del 07/09/2010).

Con relación a las mencionadas tasas de financiamiento, la mayoría de los bancos las establecieron en el límite máximo permitido. Sin embargo, el Banco Industrial de Venezuela, en sus tarjetas de crédito Visa y Mastercard, y el Banco Nacional de Crédito, en su tarjeta privada, presentaron la tasa más baja (26%). La tasa de mora se ubicó en 3% anual para todas las instituciones.

El plazo de pago oscila entre 19 y 30 días y el de financiamiento entre 24 y 48 meses; no obstante la mayoría de los bancos ofrecen 20 días y 36 meses, respectivamente. Destaca la institución Casa Propia que ofrece 4 meses de financiamiento para su tarjeta privada.

El número de terminales de puntos de venta se ubicó en 254.374, instalados en 200.676 negocios afiliados en el país. Es importante señalar, que existen 68.022 negocios adicionales que sólo aceptan la tarjeta American Express de Corp Banca.

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa		Cobertura	Pago (días)	Financiamiento (meses)	Puntos de Venta	Negocios Afiliados
			Financiera	Mora					
100% BANCO	Visa	3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	463	402
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
ACTIVO	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	2.143	1.852
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
AGRICOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional	20	36	0	0
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	6.453	5.206
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BANCORO	Visa	1, 2, 4	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	21	36	2.663	2.505
	Mastercard	1, 2, 4							
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	25	36	48.693	33.158
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	American Express (2)	1, 2			Nacional (1)				
	Privada	2							

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa		Cobertura	Pago (días)	Financiamiento (meses)	Puntos de Venta	Negocios Afiliados	
			Financiera	Mora						
BANPLUS	Mastercard	1, 2	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	1.077	807	
BANVALOR	Mastercard	1, 2, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	58	31	
BFC	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	48	3.755	3.497	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
BICENTENARIO	Visa	1,2	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	12.062	11.209	
	Mastercard	1,2								
BOD	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	21.040	20.642	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
	Privada	2			Nacional (1)					
CARONI	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	2.676	2.521	
	Mastercard	1, 2, 4								
CASA PROPIA	Visa	1, 2	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	19	36	2.253	1.882	
	Mastercard	1, 2, 4								
	Privada	1			Nacional (1)					4
CITIBANK	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	0	0	
	Mastercard	1, 2, 3								
CORP BANCA	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	24.058	21.397	
	Mastercard	1, 2, 3, 4				21				48
	American Express (2)	1, 2, 3, 4							68.022	
DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	2.389	1.813	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	28,00%	3,00%	Nacional e Internacional	21	36	1.108	1.011	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	48	4.242	3.595	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
GUAYANA	Visa	1, 2	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	20	24	1.810	1.525	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
INDUSTRIAL	Visa	1, 2, 3	26,00%	3,00%	Nacional e Internacional	27	36	129	22	
	Mastercard	1, 2, 3								
MERCANTIL	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	39.799	27.904	
	Mastercard	1, 2, 3, 4				22				
	Diners Club	2			20					18
	Privada	1								
NACIONAL DE CREDITO	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	4.900	4.023	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
	Privada	1	26,00%		Nacional (1)			31	10	
PLAZA	Visa	1, 2, 3, 4	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	4.846	3.952	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	25	36	36.024	26.351	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	2.637	2.356	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
	Privada	2			Nacional					

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa		Cobertura	Pago (días)	Financiamiento (meses)	Puntos de Venta	Negocios Afiliados
			Financiera	Mora					
VENEZOLANO DE CREDITO	Visa	1, 2	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	22	24	414	393
	Mastercard	1, 2							
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	28.632	22.610
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	American Express (2)	1, 2, 3							
	Privada	1			Nacional (1)				

(1) Únicamente en los establecimientos afiliados al banco según lo establecido en el convenio firmado entre ambas partes.

(2) La franquicia ofrece, además de tarjetas de crédito, tarjetas de cargo, en las que los consumos realizados durante un período deben ser cancelados en su totalidad al final del mismo, dichas tarjetas no tienen financiamiento por lo cual no son consideradas tarjetas de crédito.

(3) Excepto Prepagadas y Visa Joven.

Las instituciones bancarias ofrecen a sus clientes beneficios sin costos por el uso de sus tarjetas de crédito; algunos de los cuales son otorgados por las franquicias (cuadro N° 1) y otros por los propios bancos (cuadro N° 2).

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor (Cuadro N° 1)				
Niveles	Visa	MasterCard	American Express	Diners Club
1	Seguro de accidentes de viajes. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes.	Seguro de accidentes en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
2	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos. Aceptada por operadores de excursiones y proveedores de servicios turísticos en la mayoría de los países. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Diners Club. Diners Club Cash y Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Salones VIP en aeropuertos de Europa, Asia y Sur América.
3	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, servicios especiales para ejecutivos de negocio, ofertas exclusivas de viajes. Centro de asistencia global. Exclusivas Visa Platinum.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, master seguro de autos, Concierge, MasterAssit Plus.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
4	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, centro de asistencia Infinite Gateway, Concierge Personal, programa de premios Visa Infinite Rewards, ofertas exclusivas de viajes, acceso al sitio Web de Visa Infinite, servicios especiales para ejecutivos de negocio. Seguro de pérdida de equipaje. Seguro de demora de equipaje. Garantía extendida. Protección de compras. Centro de Asistencia Global. Exclusivas Visa Infinite. Exclusivas Visa Signature.	Global Service, Master Seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos, asistencia personal, Priority Pass acceso a salas VIP, protección en ATM, MasterAssit Black, inconveniencia de viajes, protección de equipajes.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia (1)	Banco
100% BANCO	Visa	3, 4	-	Atención telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas del día. 100% Banco Internet.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	<b>Nivel 3:</b> Priority Pass acceso a salas VIP.	
ACTIVO	Visa	1, 2, 3, 4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.bancoactivo.com">www.bancoactivo.com</a> . Recepción de los estados de cuenta mensuales vía correo electrónico. Envío de SMS al momento de realizar las compras.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
AGRICOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	Atención telefónica por el 0501-999.99.99 / 0212-953.78.42.
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	<b>Nivel 4:</b> Protección de compras, seguro pérdida de equipaje, seguro demora de equipaje, garantía extendida.	<b>Nivel 3 y 4:</b> Plan de Millas Bancaribe.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	<b>Nivel 4:</b> Asistente personal.	
BANCORO	Visa	1, 2, 4	-	Sistema de fidelización por generación de puntos "Granos de Oro", los cuales pueden ser utilizados por los tarjetahabientes para el pago de su tarjeta de crédito. Atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, por el 0500BANCORO.
	Mastercard	1, 2, 4	-	
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4	-	Banesco On Line exclusivo; banca telefónica Banesco; descuento en alianzas comerciales, servicio mensajería SMS. Programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Servicio de consulta de movimientos en cuenta, saldos, referencias bancarias y pagos a través de dispensadoras de autoservicios.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	American Express	1, 2	-	
	Privada (2)	2	-	
BANPLUS	Mastercard	1, 2	-	Atención telefónica las 24 horas del día.
BANVALOR	Mastercard	1, 2, 4	-	Mensajería de texto, atención telefónica, consulta y pago de la tarjeta de crédito Banvalor Mastercard y la de otros bancos a través de Internet Banking ( <a href="http://www.banvalorbanco.com.ve">www.banvalorbanco.com.ve</a> ). Atención personalizada en nuestras oficinas; envío de estados de cuenta por fax y resumen a la dirección de correo electrónico.
BFC	Visa	1, 2, 3	-	Acceso gratuito a BFC en línea para consultas, pagos y transferencias, Centro de Atención Telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año a través del 0500-5972222 para llamadas desde Venezuela. Atención a través de más de 150 agencias a nivel nacional.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
BICENTENARIO	Visa	1, 2	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, consultas de saldo, movimientos, pagos y consultas a través de la página web: <a href="http://www.Bicentenario.com.ve">www.Bicentenario.com.ve</a> .
	Mastercard	1, 2	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia (1)	Banco
BOD	Visa	1, 2, 3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en el mismo circuito de la marca privada (afiliado al BOD), los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	Privada (2)	2	-	
CARONI	Visa	1, 2, 3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, cuando el cliente lo solicita.
	Mastercard	1, 2, 4	-	
CASA PROPIA	Visa	1, 2	-	Atención telefónica las 24 horas a través del 0-500-Casapropia, Servicio On Line para consultas, pagos a través de casapropianet.com Programa canje de puntos.
	Mastercard	1, 2, 4	-	
CITIBANK	Visa	1, 2, 3	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, servicio telefónico las 24 horas del día los 365 días del año, banca electrónica por <a href="http://www.citibank.com.ve">www.citibank.com.ve</a> .
	Mastercard	1, 2, 3	-	
CORP BANCA	Visa	1, 2, 3, 4	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través de 0500 MIBANCA. Servicio de Corp Line (Home Banking) para consulta de saldo, movimientos y pagos a través de la página Web <a href="http://www.corpbanca.com.ve">www.corpbanca.com.ve</a> . Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través del (0212) 206.03.33. Los clientes de Corp Banca podrán realizar consultas de saldos y movimientos haciendo uso de Corp Line Personas, el servicio de Home Banking, a través de la página <a href="http://www.corpbanca.com.ve">www.corpbanca.com.ve</a> .
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	American Express	1, 2, 3, 4	Global Assist, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards.	
DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus estados de cuenta mensuales vía correo electrónico. Atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-DELSUR-0 (0500-335.7870) y 501.999.9999. Mensajería SMS para información de transacciones, estados de cuenta y vencimiento de pago.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	-	Atención personalizada en agencias y a través del 0500-btesoro (0500-2837676). Consulta de saldos, movimientos y estados de cuenta de la tarjeta.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4	-	Credipuntos programa de lealtad, operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas, servicio sms con notificaciones de transacciones en TDD, información sobre saldos y fechas de pago en TDC.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
GUAYANA	Visa	1, 2	-	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoquayana.net">www.bancoquayana.net</a> . Atención telefónica 24 horas a través de 0500-CANAIMA.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
INDUSTRIAL	Mastercard	1, 2, 3	-	Descuento por pronto pago, de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada. Servicio de Home Banking, a través de la página Web <a href="http://www.biv.com.ve">www.biv.com.ve</a> . Atención telefónica 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-248.7325.
	Visa	1, 2, 3	-	
MERCANTIL	Visa	1, 2, 3, 4	-	Bolos Mercantil, en el cual, por cada consumo que realice, acumula bolos canjeables aplicados a la deuda con la tarjeta. Aceptación de la tarjeta Diners Club en Makro y en 19.000
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia (1)	Banco
	Diners Club	2	-	establecimientos afiliados a nivel nacional. Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses por financiamiento y pago oportuno.
	Privada (2)	1	-	La Tarjeta Privada (Tarjeta Inteligente Caracas Country Club) tiene el beneficio del reintegro del 1% de los consumos facturados. Bolos Mercantil, en el cual, por cada consumo que realice, acumula bolos canjeables aplicados a la deuda con la tarjeta.
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	1, 2, 3, 4	-	Servicio BNCNET para consultas de saldos, movimientos y pago de las tarjetas a través de <a href="http://www.bnc.com.ve">www.bnc.com.ve</a> . Asesoría personalizada a través del servicio de atención telefónica 0500-2625000 y 0212-5975000 las 24 horas y de la red de oficinas en sus horarios establecidos.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	Privadas (2)	1	-	
PLAZA	Visa	1, 2, 3, 4	-	Centro de atención telefónica las 24 horas; consulta de información vía Internet, en la dirección <a href="http://www.bancoplaza.com">www.bancoplaza.com</a> ; programa puntos plaza: programa de lealtad para clientes con productos del nivel 3 y 4.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3, 4	-	Programa de provimillas, pagina web: <a href="http://www.bancoprovincial.com">www.bancoprovincial.com</a> , servicio de asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta (Visa y Mastercard 1y 2). Todos los beneficios anteriores y además atención telefónica exclusiva, para Visa y Mastercard 3 y 4.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	-	Acceso vía internet al servicio de consultas de facturaciones, pagos y consumos a través de <a href="http://www.sofitasa.com">www.sofitasa.com</a> . Programa de sofipuntos que se acumulan por pagos y consumos. Atención telefónica 24 horas y 365 días al año a través del 0500-SOFITEL. Mensajería informativa por MSM.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	Privadas (2)	2	-	
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1, 2	-	
	Mastercard	1, 2	-	
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3	-	Programa Juntos Sumamos Puntos, clave telefónica personal por el 0500 MICLAVE, clavenet personal por <a href="http://www.bancodevenezuela.com">www.bancodevenezuela.com</a> , servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	American Express	1, 2, 3	-	
	Privadas (2)	1	-	No está vinculada a una franquicia, pero goza de beneficios exclusivos de acuerdo al contrato de afiliación y son exclusivas para consumos en los establecimientos del comercio o empresa asociada.

(1) Beneficio opcional ofrecido al cliente, cuyo costo es asumido en su totalidad por la institución bancaria.

(2) Tarjetas propias del banco, sólo pasan por sus puntos de venta.

#### IV. TARJETAS DE DÉBITO

En lo correspondiente a las tarjetas de débito, a continuación se presenta un cuadro resumen donde se especifica el número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos que son propiedad de las instituciones financieras y que aceptan este tipo de tarjetas, previo otorgamiento de licencias Maestro y Visa.

Las tarjetas de débito pueden ser utilizadas sólo a nivel nacional y son recibidas en 254.268 terminales de puntos de ventas, instalados en 200.616 negocios afiliados así como en 8.871 cajeros automáticos.

Es conveniente destacar que algunos negocios afiliados disponen de dos tipos de terminales de puntos de venta, los que aceptan las tarjetas de crédito y débito, y los que aceptan solamente transacciones de débito, originando que el número de puntos de venta para tarjetas de débito difiera respecto al de tarjetas de crédito.

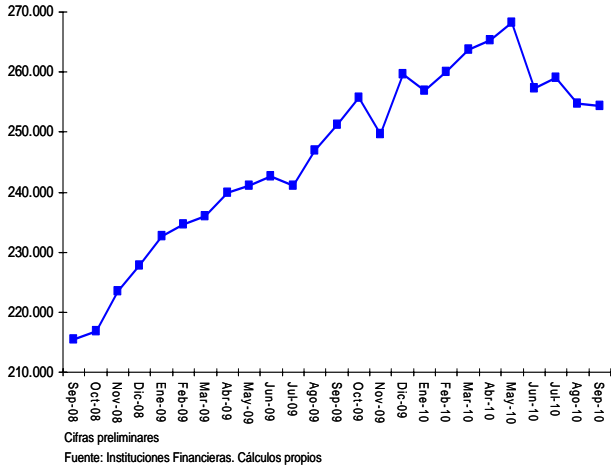
Bancos	Franquicia	Cobertura	Nº Puntos de Venta	Nº Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					Nº	Remotos 1/	Agencia 2/
100% BANCO	Maestro	Nacional	463	402	26	0	26
ACTIVO	Maestro	Nacional	2.143	1.852	1	0	1
AGRICOLA	Maestro	Nacional	0	0	75	19	56
BANCARIBE	Maestro	Nacional	6.453	5.206	171	18	153
BANCORO	Maestro	Nacional	2.663	2.505	65	22	43
BANESCO	Maestro	Nacional	48.693	33.158	1.883	877	1.006
BANPLUS	Maestro	Nacional	1.077	807	10	0	10
BANVALOR	Maestro	Nacional	58	31	15	1	14
BFC	Maestro	Nacional	3.755	3.497	169	22	147
BICENTENARIO	Maestro	Nacional	12.062	11.209	562	306	256
BOD	Maestro	Nacional	21.040	20.642	525	303	222
CARONI	Maestro	Nacional	2.676	2.521	100	16	84
CASA PROPIA	Maestro	Nacional	2.253	1.882	58	9	49
CITIBANK	Maestro	Nacional	0	0	15	0	15
CORP BANCA	Maestro	Nacional	24.058	21.397	232	75	157
DEL SUR	Maestro	Nacional	2.389	1.813	49	9	40
DEL TESORO	Maestro	Nacional	1.117	1.011	158	54	104
EXTERIOR	Maestro	Nacional	4.242	3.595	131	15	116
GUAYANA	Maestro	Nacional	1.810	1.525	70	9	61
INDUSTRIAL	Maestro	Nacional	129	22	304	166	138
MERCANTIL	Maestro	Nacional	39.799	27.904	1.330	644	686
NACIONAL DE CREDITO	Maestro	Nacional	4.900	4.023	267	63	204
PLAZA	Maestro	Nacional	4.846	3.952	11	5	6
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	36.024	26.351	1.196	258	938
SOFITASA	Maestro	Nacional	2.637	2.356	126	19	107
VENEZOLANO DE CREDITO	Maestro	Nacional	349	345	261	104	157
	Visa Superefactiva						
VENEZUELA	Maestro	Nacional	28.632	22.610	1.061	328	733

1/ Ubicados fuera de las agencias.

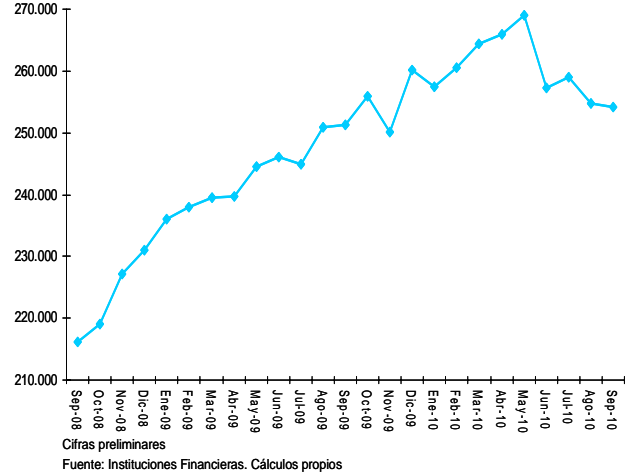
2/ Ubicados dentro de las agencias.

## NÚMERO DE PUNTOS DE VENTA

### TARJETA DE CRÉDITO

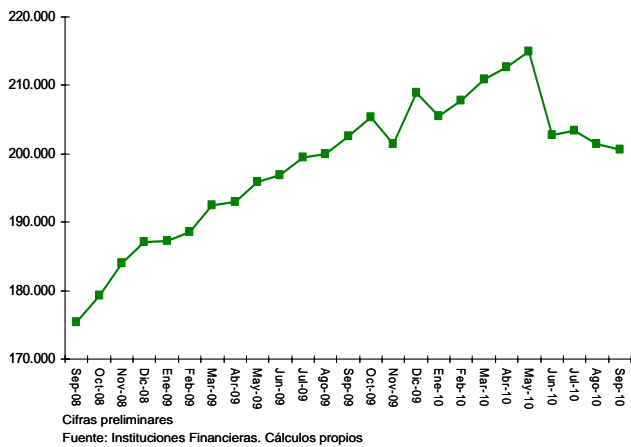


### TARJETA DE DÉBITO

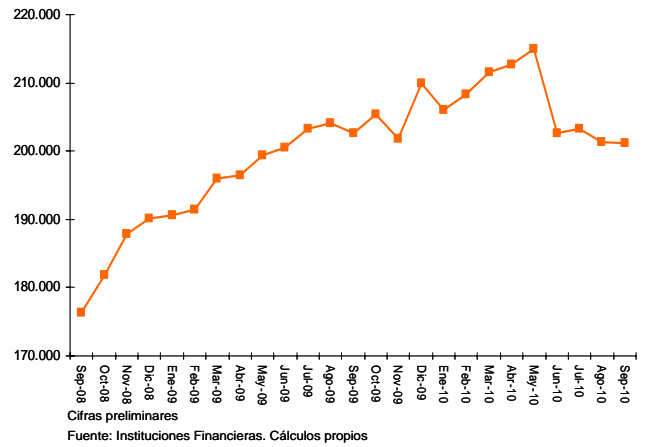


## NÚMERO DE NEGOCIOS AFILIADOS

### TARJETA DE CRÉDITO



### TARJETA DE DÉBITO



## NÚMERO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS

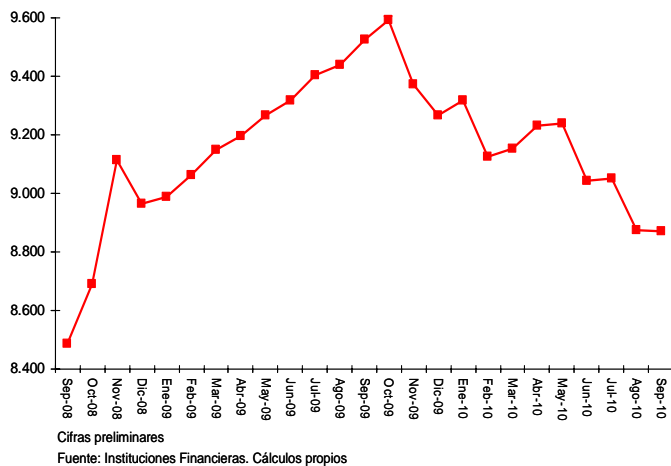
Regiones	Remotos 1/	Agencia 2/	Total
Capital	1.210	1.850	3.060
Central	571	823	1.394
Los Llanos	65	156	221
Centro-Occidental	364	675	1.039
Zulia	338	511	849
Los Andes	351	571	922
Nor-Oriental	227	533	760
De Guayana	134	284	418
Insular	82	126	208
<b>TOTAL</b>	<b>3.342</b>	<b>5.529</b>	<b>8.871</b>

1/ Ubicados fuera de las agencias.

2/ Ubicados dentro de las agencias.

Cifras preliminares

Fuente: Instituciones Financieras. Cálculos propios



Caracas, 28 de octubre de 2010.

En mi carácter de Secretario Interino del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Comuníquese y publíquese.

Eudomar Tovar  
Primer Vicepresidente Gerente (E)

Publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 39540 de fecha 28 de octubre de 2010