

## **ABC del Registro de Usuarios del Sistema de Transacciones con Títulos en Moneda Extranjera (RUSITME)**

### **¿Qué es el RUSITME?**

Es una aplicación administrada por el Banco Central de Venezuela, en el cual toda persona, natural o jurídica, interesada en realizar posturas con títulos en moneda extranjera a través del SITME, sea como demandante u oferente, deberá registrarse por una sola vez, según los términos y condiciones para proceder la inscripción indicados por el BCV en su página Web.

### **¿Cómo acceder al RUSITME?**

Acceda al RUSITME en la dirección <http://rusitme.extra.bcv.org.ve>.

### **¿Cómo registrarse?**

Ingrese al portal el día que corresponda de acuerdo con el último número de la cédula de identidad (persona natural) o del RIF (persona jurídica), y pulse el botón **“Registrarse”**. Se desplegará una pantalla que le solicitará “Datos básicos para el registro del usuario”, los cuales deberá suministrar para formalizar su inscripción. Pulse el botón “Registrar” y la aplicación mostrará un mensaje notificando que el procedimiento fue exitoso.

### **¿Cómo reportar dudas o errores para registrarse en el RUSITME?**

El usuario deberá comunicarse con el Centro Integrado de Atención Tecnológica (CIAT) del Banco Central de Venezuela, a través del número teléfono master (0212) 801.55.52, de lunes a viernes (salvo los días feriados nacionales o bancarios), en el horario comprendido entre las 8:00 am y las 3:00 pm.

### **¿Cómo recuperar la clave de acceso al RUSITME?**

Acceda al portal y pulse el botón **¿Olvidó su clave?** Complete los datos solicitados y haga clic en **“Enviar”**. A continuación la aplicación le indicará que ingrese la respuesta a su pregunta de seguridad, así como el código de verificación que se muestra en pantalla; pulse nuevamente **“Enviar”**. La aplicación le informará que el procedimiento fue exitoso y que su nueva clave ha sido enviada a la dirección de correo electrónico que suministró durante su inscripción en el registro.

### **¿Cómo cambiar la clave de acceso al RUSITME?**

En el portal pulse la opción **¿Desea cambiar su clave?** Complete los datos solicitados y pulse **“Actualizar clave”**. La aplicación desplegará un mensaje con la notificación del éxito de la operación.

## **¿Cómo reportar una incidencia o falla en el RUSITME?**

Ingrese a la aplicación y haga clic en **“Para reportar sus incidencias pulse aquí”**. Complete la información requerida, pulse el botón **“Registrar”** y a continuación se desplegará un mensaje notificando que el reporte de incidencias fue enviado satisfactoriamente.

## **¿Cómo actualizar los datos de un usuario registrado?**

### **1) Datos modificables**

Acceda al portal, pulse el botón **“Autenticarse”**, introduzca “el Usuario” y “Clave de acceso” y pulse **“Iniciar sesión”**. A continuación seleccione la opción **“Actualizar datos”**. Se desplegará una pantalla en la cual deberá introducir los datos sujetos a modificación. Finalmente, pulse el botón **“Registrar”**. La aplicación mostrará un mensaje notificando que la modificación fue realizada con éxito.

### **2) Datos no modificables**

Acceda al portal, pulse el botón **“Autenticarse”**, introduzca “el Usuario” y “Clave de acceso” y pulse **“Iniciar sesión”**. Pulse el botón **“Para reportar sus incidencias ingrese aquí”**. Se desplegará una pantalla en la cual deberá completar los datos requeridos. A continuación pulse el botón **“Registrar”**. Cumplido estos pasos, la aplicación mostrará un mensaje notificando que su incidencia fue registrada con éxito. Usted recibirá el número de reporte en la dirección de correo electrónico suministrada en su inscripción.