

AVISO OFICIAL

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 de la Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

“ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO” Enero 2010

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021, de fecha 22 de septiembre de 2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de los mismos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente “Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito” ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar “un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en las tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y grado de aceptación”. Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones financieras emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Ley.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 123 de la Ley que rige su funcionamiento, a aquellos bancos e instituciones financieras que incumplan la normativa dictada por el Instituto Emisor en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellos bancos e instituciones financieras, que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en las Resoluciones Nros. 09-03-04 y 08-12-01, de fechas 31-03-2009 y 04-12-2008, respectivamente.

Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones financieras, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por institución financiera, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa anual financiera y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y negocios afiliados, así como beneficios sin costo para el cliente. Igualmente, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta y de negocios afiliados y número de cajeros automáticos, desagregado en cajeros remotos y en agencias.

II. DEFINICIONES

En aras de una mejor comprensión de los aspectos tratados en este informe, a continuación se presentan las siguientes definiciones:

- **Beneficios adicionales:** Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para éstos que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los tarjetahabientes.
- **Cobertura:** Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito.
- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como bancos o instituciones financieras autorizados por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, que emiten u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- **Franquicias:** Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).
- **Negocios afiliados:** Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Plazo de pago:** Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución financiera para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- **Puntos de venta:** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Tarjeta de crédito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- **Tarjeta de débito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el Emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- **Tasa de interés de financiamiento:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.
- **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

III. TARJETAS DE CRÉDITO

En este apartado se señalan los plazos, la cobertura, los beneficios y las tasas que ofrecen las instituciones bancarias emisoras de tarjetas de crédito, por niveles.

El Banco Central de Venezuela fijó las tasas de financiamiento para las tarjetas de crédito, ubicando la mínima en 17% y la máxima en 29% anual, según Aviso Oficial del 12/01/2010 (G.O. No. 39.344 del 12/01/2010). En el caso del Banco Industrial de Venezuela, en sus tarjetas de crédito Visa y Mastercard, y del Banco Nacional de Crédito, en su tarjeta privada, establecieron sus tasas en 26%, inferior al límite establecido, situándose la mayoría de las instituciones en la máxima.

La cobertura de estas tarjetas es nacional e internacional. Por su parte, algunas instituciones bancarias ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas exclusivamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

El plazo de pago se encuentra entre 19 y 30 días, y el de financiamiento entre 24 y 48 meses; sin embargo, la mayoría de los bancos brindan 20 días y 36 meses, respectivamente.

Existen 256.971 puntos de venta, colocados en 205.485 negocios afiliados en el país.

Las tarjetas de crédito se encuentran clasificadas por niveles según su tipo (Circular del Banco Central de Venezuela del 04/03/2008): Nivel 1 (clásicas y similares), Nivel 2 (doradas y similares), Nivel 3 (platinum y similares) y Nivel 4 (black y similares).

Banco	Franquicia	Nivel	Financiera	Mora	Cobertura	Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
100% BANCO	Visa	3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	245	198
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	723	589
AGRICOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional	20	36	0	0
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	5.700	4.423
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BANCORO	Visa	1, 2, 4	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	21	36	2.292	2.266
	Mastercard	1, 2, 4							
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	25	36	52.949	36.604
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	American Express	1, 2			Nacional (1)				
	Privada	2							
BANPLUS	Mastercard	1, 2	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	484	321
BANVALOR	Mastercard	1, 2, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	35	10
BFC	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	48	2.302	2.114
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BICENTENARIO	Visa	1	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	10.979	9.945
	Mastercard	1							
BOD	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	19.764	19.806
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	Privada	2			Nacional (1)				
CARONI	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	2.383	2.218
	Mastercard	1, 2, 4							

Banco	Franquicia	Nivel	Financiera	Mora	Cobertura	Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados	
CASA PROPIA	Visa	1, 2	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	19	24	958	878	
	Mastercard	3								
CITIBANK	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	0	0	
	Mastercard	1, 2, 3								
CORP BANCA	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	24.240	21.032	
	Mastercard	1, 2, 3, 4				21				48
	American Express *	1, 2, 3, 4								
DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	2.003	1.529	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	28,00%	3,00%	Nacional e Internacional	21	36	0	0	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	48	4.551	3.896	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
FEDERAL	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	11.936	12.234	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
GUAYANA	Visa	1, 2	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	20	24	1.748	1.423	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
INDUSTRIAL	Visa	1, 2, 3	26,00%	3,00%	Nacional e Internacional	27	36	130	23	
	Mastercard	1, 2, 3								
MERCANTIL	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	41.027	30.227	
	Mastercard	1, 2, 3, 4				22				
	Diners Club	2			20					18
	Privada	1								
NACIONAL DE CREDITO	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	4.797	4.124	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								Nacional (1)
	Privada	1								
PLAZA	Visa	1, 2, 3, 4	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	20	24	4.562	3.757	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	25	36	32.820	25.551	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional	20	36	2.776	1.981	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								Nacional (1)
	Privada	2								
TOTALBANK	Mastercard	2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	24	0	0	
VENEZOLANO DE CREDITO	Visa	1, 2	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	21	24	461	423	
	Mastercard	1, 2								
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	27.943	20.939	
	Mastercard	1, 2, 3, 4								
	American Express	1, 2, 3			Nacional (1)					
	Privada	1								

(1) Únicamente en los establecimientos afiliados al banco según lo establecido en el convenio firmado entre ambas partes.

(2) Excepto Prepagadas y Visa Joven.

(3) La franquicia ofrece tarjetas de cargo y para los consumos realizados durante un período deben ser cancelados en su totalidad al final del mismo. Estas tarjetas no tienen financiamiento por lo cual no son consideradas tarjetas de crédito.

Nota: No se refleja información sobre InverUnion, Banco Comercial, C.A. y Mi Casa, Entidad de Ahorro y Préstamo C.A., toda vez que fueron intervenidos con cese de intermediación financiera por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras mediante Resolución N° 032.10 y 031.10, respectivamente, ambas del 18/01/2010, publicadas en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.956 Extraordinario de esa misma fecha.

Las instituciones bancarias ofrecen a sus clientes beneficios sin costos por el uso de sus tarjetas de crédito; algunos de los cuales son otorgados por las franquicias (cuadro N° 1) y otros por los propios bancos (cuadro N° 2).

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor (Cuadro N° 1)				
Niveles	Visa	MasterCard	American Express	Diners Club
1	Seguro de accidentes de viajes. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes.	Seguro de accidentes en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
2	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos. Aceptada por operadores de excursiones y proveedores de servicios turísticos en la mayoría de los países. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Diners Club. Diners Club Cash y Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Salones VIP en aeropuertos de Europa, Asia y Sur América.
3	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, servicios especiales para ejecutivos de negocio, ofertas exclusivas de viajes. Centro de asistencia global. Exclusivas Visa Platinum.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, master seguro de autos, Concierge, MasterAssit Plus.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
4	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, centro de asistencia Infinite Gateway, Concierge Personal, programa de premios Visa Infinite Rewards, ofertas exclusivas de viajes, acceso al sitio Web de Visa Infinite, servicios especiales para ejecutivos de negocio. Seguro de pérdida de equipaje. Seguro de demora de equipaje. Garantía extendida. Protección de compras. Centro de Asistencia Global. Exclusivas Visa Infinite. Exclusivas Visa Signature.	Global Service, Master Seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos, asistencia personal, Priority Pass acceso a salas VIP, protección en ATM, MasterAssit Black, inconveniencia de viajes, protección de equipajes.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	

Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)				
Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia (1)	Banco
100% BANCO	Visa	3, 4	-	Atención telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas del día. 100% Banco Internet.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	Priority Pass acceso a salas VIP sólo para el nivel 3.	
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección www.bancoactivo.com Recepción de los estados de cuenta mensuales vía correo electrónico.
AGRICOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	Atención telefónica por el 0501-999.99.99 / 0212-953.78.42.
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	-	Nivel 3 y 4: Plan de Millas Bancaribe.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	Nivel 4: Asistente personal.	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia (1)	Banco
BANCORO	Visa	1, 2, 4	-	Sistema de fidelización por generación de puntos "Granos de Oro", los cuales pueden ser utilizados por los tarjetahabientes para el pago de su tarjeta de crédito. Atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, por el número 0500BANCORO, para consulta de saldos y movimientos. Página Web, www.bancoro.com .
	Mastercard	1, 2, 4	-	
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4	-	Banesco On Line exclusivo; banca telefónica Banesco; descuento en alianzas comerciales, servicio mensajería SMS. Programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Servicio de consulta de movimientos en cuenta, saldos, referencias bancarias y pagos a través de dispensadoras de autoservicios.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	American Express	1, 2	-	
	Privadas (2)	2	-	
BANPLUS	Mastercard	1, 2	-	Atención telefónica las 24 horas del día.
BANVALOR	Mastercard	1, 2	-	Mensajería de texto, atención telefónica, consulta y pago de la tarjeta de crédito Banvalor Mastercard y la de otros bancos a través de Internet Banking (www.banvalorbanco.com.ve). Atención personalizada en nuestras oficinas; envío de estados de cuenta por fax y resumen a la dirección de correo electrónico.
BFC	Visa	1, 2, 3	Acceso Salones VIP Premier Club a nivel nacional, nivel 3.	Avances de efectivo en cajeros automáticos y a través de Internet con abono a la cuenta; acceso gratuito a BFC en línea para las consultas, pagos y transferencias; reposición de tarjeta entre 24 y 48 horas, en caso de robo o extravío (Visa: niveles 1, 2 y 3; Mastercard: niveles 1, 2, 3 y 4).
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
BICENTENARIO	Visa	1, 2, 3, 4	-	-
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
BOD	Visa	1, 2, 3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en el mismo circuito de la marca privada (afiliado al BOD), los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	Privada (2)	2	-	
CARONI	Visa	1, 2, 3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, cuando el cliente lo solicita.
	Mastercard	1, 2, 4	-	
CASA PROPIA	Visa	1, 2	-	Atención telefónica las 24 horas a través del 0-500-Casapropia, Servicio On Line para consultas, pagos a través de casapropianet.com , programa de Puntos Propios que consiste en acumular puntos para ser canjeados por saldo a favor en la tarjeta de crédito.
	Mastercard	3	-	
	Mastercard	1, 2	-	
CITIBANK	Visa	1, 2, 3	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, servicio telefónico las 24 horas del día los 365 días del año, banca electrónica por www.citibank.com.ve
	Mastercard	1, 2, 3	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia (1)	Banco
CORP BANCA	Visa	1, 2, 3, 4	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través de 0500 MIBANCA. Servicio de Corp Line (Home Banking) para consulta de saldo, movimientos y pagos a través de la página Web www.corpbanca.com.ve .
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	American Express	1, 2, 3, 4	Global Assist, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards.	Niveles 1, 2, 3, 4: Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través del (0212) 206.03.33. Los clientes de Corp Banca podrán realizar consultas de saldos y movimientos haciendo uso de Corp Line Personas, el servicio de Home Banking, a través de la página www.corpbanca.com.ve ; en caso de poseer exclusivamente la tarjeta American Express el cliente deberá ingresar a través de la página Web www.americanexpress.com.ve . Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas. Financiamiento de viajes. Adicionales ofrecidos al Nivel 4: Unidad Platinum personalizada las 24 horas, a través del (0212) 206.03.45. Platinum Travel Services (PTS). Acceso a los productos financieros de la línea Corp-Platinum de Corp Banca.
DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección www.delsur.com.ve , posibilidad de recibir sus estados de cuenta mensuales vía correo electrónico. Atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-DELSUR-0 (0500-335.7870) y 501.999.9999. Mensajería SMS para información de transacciones, estados de cuenta y vencimiento de pago.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	-	Atención personalizada en agencias y a través del 0500 BTESORO (0500-2837676). Emisión de tarjeta bloqueada por su seguridad, para su desbloqueo a través del 0501-9999999. Consulta de saldos, movimientos y estados de cuenta de la tarjeta a través de Crecicard On-Line. Disfrutará de una línea telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, a través del 0500 BTESORO (0500-2837676), para cualquier particular que necesite. Pago de la tarjeta de crédito a través de banca por internet: BOnline. Estados de cuenta mensuales vía correo electrónico (previa autorización del cliente).
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4	-	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas. Servicio SMS con notificaciones de transacciones en TDC, retiros en ATM, información sobre saldos y fechas de pago.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
FEDERAL	Visa	1, 2, 3, 4	-	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en el establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus tarjetas de crédito Banco Federal, Home Banking.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
GUAYANA	Visa	1, 2	-	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de www.bancoquayana.net . Atención telefónica 24 horas.
	Mastercard	1, 2, 3	-	
INDUSTRIAL	Mastercard	1, 2, 3	-	Descuento por pronto pago, de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada. Servicio de Home Banking, a través de la página Web www.biv.com.ve . Atención telefónica 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-248.7325.
	Visa	1, 2, 3	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia (1)	Banco
MERCANTIL	Visa	1, 2, 3, 4	-	Bolos Mercantil: por cada consumo que realice acumula bolos canjeables aplicados a la deuda con la tarjeta. Aceptación de la tarjeta Diners Club en Makro y en 19.000 establecimientos afiliados a nivel nacional. Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Tarjeta Inteligente Caracas Country Club: 1% de los consumos facturados. Bolos Mercantil.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	Diners Club	2	-	
	Privada	1	-	
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	1, 2, 3, 4	-	Servicio BNCNET para consultas de saldos, movimientos y pago de sus tarjetas a través de la dirección www.bnc.com.ve . Asesoría calificada y personalizada a través del servicio de atención telefónica 0500-2625000 y 0212-5975000 las 24 horas y de nuestra red de oficinas en sus horarios establecidos.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	Privadas (2)	1	-	
PLAZA	Visa	1, 2, 3, 4	-	Centro de atención telefónica las 24 horas; consulta de información vía Internet, en la dirección www.bancoplaza.com ; programa puntos plaza: programa de lealtad para clientes con productos del nivel 3 y 4.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3	-	Programa de Provimillas. Página Web: www.provincial.com . Servicio de asistencia telefónica las 24 horas del día los 365 días del año. Candado virtual (seguridad en tus tarjetas). Servicio de mensajería de texto (SMS) de movimientos inusitados en TDC. Verificación telefónica de movimientos inusitados en TDC.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	Seguro médico de exceso gastos médicos por tratamiento de emergencia por una enfermedad o lesión accidental ocurrida durante el viaje hasta US\$15.000 Categoría Platinum.	
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	-	Acceso vía internet al servicio de consultas de facturaciones, pagos y consumos a través de www.sofitasa.com . Programa de sofipuntos que se acumulan por pagos y consumos. Atención telefónica 24 horas y 365 días al año a través del 0500-SOFITEL. Mensajería informativa por MSM. La tarjeta privada goza de beneficios únicos de disfrute de lo que será el mejor y más exclusivo Parque de Agua de Venezuela, ubicado en la ciudad de Maracaibo.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	Privadas (2)	2	-	
TOTALBANK	Mastercard	2, 3	-	Centro de atención telefónica a través de los números (0212) 905.7999 ó 0500-905-7999, las 24 horas del día, los 365 días del año.
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1, 2	-	-
	Mastercard	1, 2	-	
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3	-	Programa Juntos Sumamos Puntos, clave telefónica personal por el 0500 MICLAVE, clavenet personal www.bancodevenezuela.com , servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año. La tarjeta privada no está vinculada a una franquicia, pero goza de beneficios exclusivos de acuerdo al contrato de afiliación y son exclusivas para consumos en los establecimientos del comercio o empresa asociada.
	Mastercard	1, 2, 3, 4	-	
	American Express	1, 2, 3	-	
	Privadas (2)	1	-	

(1) Beneficio opcional ofrecido al cliente, cuyo costo es asumido en su totalidad por la institución financiera.

(2) Tarjetas privadas: propias del banco, sólo pasan por sus puntos de venta.

Nota: No se refleja información sobre InverUnion, Banco Comercial, C.A. y Mi Casa, Entidad de Ahorro y Préstamo C.A., toda vez que fueron intervenidos con cese de intermediación financiera por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras mediante Resolución N° 032.10 y 031.10, respectivamente, ambas del 18/01/2010, publicadas en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.956 Extraordinario de esa misma fecha.

IV. TARJETAS DE DÉBITO

Tarjetas únicamente con cobertura nacional; recibidas en 257.499 puntos de venta, instalados en 206.052 negocios afiliados y en 9.318 cajeros automáticos.

Algunos negocios afiliados disponen de dos tipos de puntos de venta, los que aceptan tarjetas de crédito y débito, y aquellos que sólo admiten transacciones de crédito, lo cual origina que el número de puntos de venta de las tarjetas de débito difiera con respecto al de crédito.

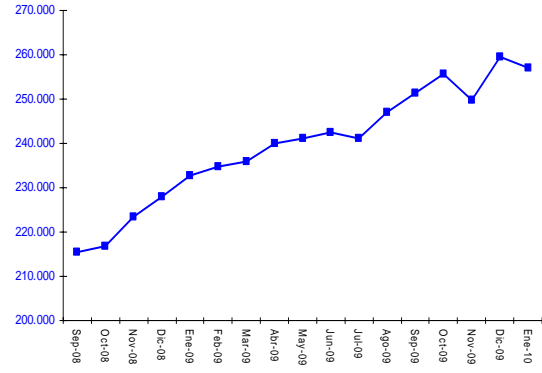
Bancos	Franquicia	Cobertura	Nº Puntos de Venta	Nº Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					Nº	Remotos 1/	Agencia 2/
100% BANCO	Maestro	Nacional	245	198	25	0	25
ACTIVO	Maestro	Nacional	723	589	0	0	0
AGRICOLA	Maestro	Nacional	0	0	64	17	47
BANCARIBE	Maestro	Nacional	5.700	4.423	169	15	154
BANCORO	Maestro	Nacional	2.292	2.266	64	21	43
BANESCO	Maestro	Nacional	52.949	36.604	1.965	948	1.017
BANPLUS	Maestro	Nacional	484	321	9	0	9
BANVALOR	Maestro	Nacional	35	10	14	1	13
BFC	Maestro	Nacional	2.302	2.114	169	22	147
BICENTENARIO	Maestro	Nacional	10.979	9.945	784	448	336
BOD	Maestro	Nacional	19.764	19.806	538	331	207
CARONI	Maestro	Nacional	2.383	2.218	115	16	99
CASA PROPIA	Maestro	Nacional	958	878	54	6	48
CITIBANK	Maestro	Nacional	0	0	15	0	15
CORP BANCA	Maestro	Nacional	24.240	21.054	242	88	154
DEL SUR	Maestro	Nacional	2.003	1.529	61	16	45
DEL TESORO	Maestro	Nacional	656	603	130	36	94
EXTERIOR	Maestro	Nacional	4.551	3.896	132	14	118
FEDERAL	Maestro	Nacional	11.936	12.234	270	119	151
GUAYANA	Maestro	Nacional	1.748	1.423	83	23	60
INDUSTRIAL	Maestro	Nacional	130	23	304	166	138
MERCANTIL	Maestro	Nacional	40.096	29.176	1.359	952	407
NACIONAL DE CREDITO	Maestro	Nacional	4.806	4.126	274	80	194
PLAZA	Maestro	Nacional	4.571	3.762	6	2	4
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	32.761	25.458	1.069	260	809
SOFITASA	Maestro	Nacional	2.850	2.071	140	31	109
TOTALBANK	Maestro	Nacional	0	0	0	0	0
VENEZOLANO DE CREDITO	Maestro	Nacional	394	386	260	104	156
	Visa Superefactiva						
VENEZUELA	Maestro	Nacional	27.943	20.939	1.003	335	668

1/ Ubicados fuera de las agencias.

2/ Ubicados dentro de las agencias.

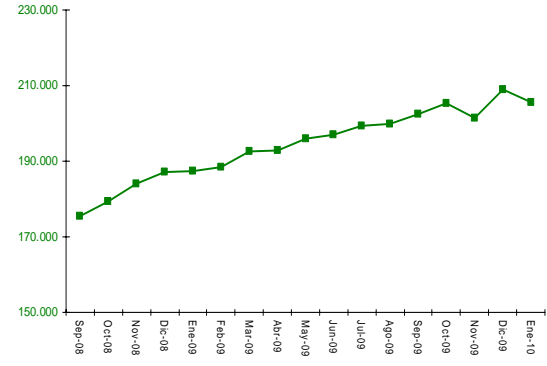
Nota: No se refleja información sobre InverUnion, Banco Comercial, C.A. y Mi Casa, Entidad de Ahorro y Préstamo C.A., toda vez que fueron intervenidos con cese de intermediación financiera por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras mediante Resolución Nº 030.10 y 031.10, respectivamente, ambas del 18/01/2010, publicadas en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 5.956 Extraordinario de esa misma fecha.

Número de Puntos de Venta de Tarjeta de Crédito



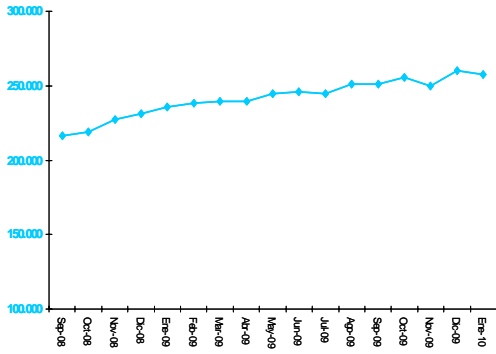
1/ No incluye Iverunión y Mi Casa EAP
Cifras preliminares

Número de Negocios Afiliados de Tarjeta de Crédito



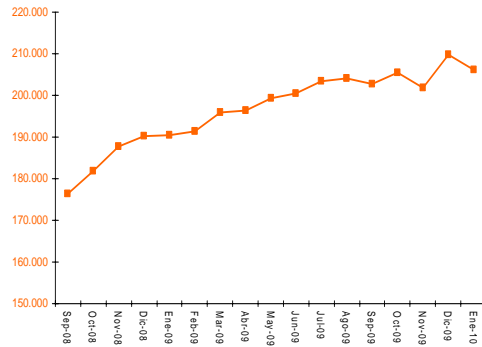
1/ No incluye Iverunión y Mi Casa EAP
Cifras preliminares

Número de Puntos de Venta Tarjeta de Débito



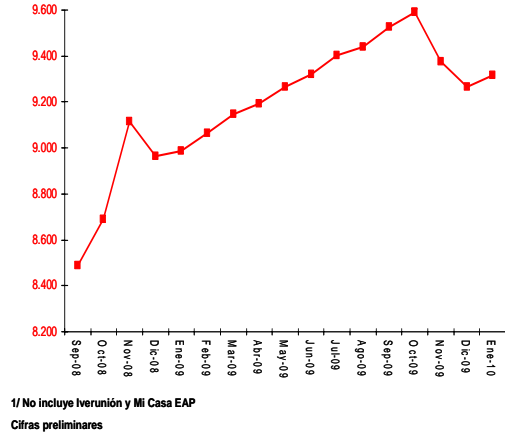
1/ No incluye Iverunión y Mi Casa EAP
Cifras preliminares

Número de Negocios Afiliados de Tarjeta de Débito



1/ No incluye Iverunión y Mi Casa EAP
Cifras preliminares

Número de Cajeros Automáticos



Total Cajeros Automáticos por Regiones

Regiones	Remotos 1/	Agencia 2/	Total
Capital	1.352	1.887	3.239
Central	669	784	1.453
Los Llanos	102	133	235
Centro-Occidental	478	617	1.095
Zulia	438	469	907
Los Andes	421	539	960
Nor-Oriental	313	448	761
Guayana	174	265	439
Insular	104	125	229
TOTAL	4.051	5.267	9.318

1/ Ubicados fuera de las agencias.
2/ Ubicados dentro de las agencias.
No incluye Iverunión y Mi Casa EAP
Cifras preliminares

Caracas, 25 de febrero de 2010.

En mi carácter de Secretario Interino del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Comuníquese y publíquese.

Eudomar Tovar
Primer Vicepresidente Gerente (E)

Publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 39.374 de fecha 25 de febrero de 2010.