

## **AVISO OFICIAL**

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 de la Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

### **“ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO” Noviembre 2008**

#### **I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO**

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021, de fecha 22 de septiembre de 2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de tales instrumentos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente “Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito” ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar “un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en las tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y grado de aceptación”. Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones financieras emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Ley. Por lo tanto, el Banco Central de Venezuela no se hace responsable de los errores o diferencias existentes entre la información remitida a este Organismo por las instituciones financieras y la suministrada por éstas a sus clientes, y no garantiza, expresa o implícitamente, la veracidad y certeza de la misma.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 123 de la Ley que rige su funcionamiento, a aquellos bancos e instituciones financieras que incumplan la normativa dictada por el Intituto Emisor en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellos bancos e instituciones financieras, que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en las Resoluciones Nos 08-04-04 y 08-12-01, de fechas 24-04-2008 y 04-12-2008, respectivamente.

Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones financieras, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por cada institución financiera, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa anual financiera y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y de negocios afiliados, y

beneficios adicionales. Asimismo, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta y de negocios afiliados y número de cajeros automáticos, desagregado en cajeros remotos y en agencias.

## II. DEFINICIONES

En aras de una mejor comprensión de los aspectos tratados en este informe, a continuación se presentan las siguientes definiciones:

- **Beneficios adicionales:** Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para éstos que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los tarjetahabientes.
- **Cobertura:** Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito.
- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como bancos o instituciones financieras autorizados por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, que emiten u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- **Franquicias:** Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).
- **Negocios afiliados:** Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Plazo de pago:** Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución financiera para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- **Puntos de venta:** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Tarjeta de crédito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- **Tarjeta de débito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el Emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- **Tasa de interés de financiamiento:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.
- **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

### III. TARJETAS DE CRÉDITO

Al comparar la información suministrada por las instituciones financieras emisoras de tarjetas de crédito, conforme se detalla en el siguiente cuadro, puede observarse que las condiciones del servicio ofrecido son homogéneas, manteniéndose plazos, cobertura, beneficios y tasas similares en todos los instrumentos de este tipo. No obstante, existen algunas variantes que se describen a continuación.

El Banco Central de Venezuela estableció en la Resolución 08-04-04 del 24 de abril de 2008 las tasas de financiamiento para tarjetas de crédito mínima y máxima en 17% y 33% anual, respectivamente. La mayoría de las instituciones financieras emisoras establecen su tasa en el límite máximo permitido. No obstante, la tasa más baja se ubica en 26% y la presenta el Banco Industrial de Venezuela, en sus tarjetas de crédito Visa y Mastercard en todos sus niveles y el Banco Nacional de Crédito en las tarjetas privadas que ofrece para una cadena de tiendas. El Banco del Tesoro y Banorte ofrecen una tasa de financiamiento de 28%, aplicable, en el primer caso, a las tarjetas Visa y Mastercard en todos sus niveles y, en el segundo, a las tarjetas Mastercard en todos sus niveles, y Banplus un 32% para las tarjetas Mastercard de niveles 1 y 2.

En cuanto a la cobertura de las tarjetas, aquellas que están asociadas a alguna de las franquicias (Visa, Mastercard, American Express y Diners) en la mayoría de los casos tienen cobertura nacional e internacional. Sin embargo, algunas instituciones financieras ofrecen tarjetas en alianza con redes de tiendas o tarjetas privadas, las cuales son aceptadas sólo en dichos comercios, como es el caso de Banesco, Venezuela, BOD y Nacional de Crédito.

El número de los terminales de puntos de venta instalados en los negocios afiliados ascendió a 223.434, representando un incremento de 3,1% con respecto a octubre 2008, debido fundamentalmente a las mejoras efectuadas en las plataformas tecnológicas de algunas instituciones financieras, el cumplimiento de metas de colocación de puntos de venta y la estacionalidad característica de la época decembrina.

El plazo de pago varía entre 19 y 30 días, y el período de financiamiento entre 24 y 48 meses, siendo 36 meses el plazo presentado por la mayoría de las instituciones financieras emisoras de tarjetas de crédito.

A efectos de los siguientes cuadros comparativos, y en armonía con la Circular de fecha 4 de marzo de 2008 del Banco Central de Venezuela, se considera que los niveles de tarjeta corresponden a:

- Nivel 1, tarjetas clásicas y similares.
- Nivel 2, tarjetas doradas y similares.
- Nivel 3, tarjetas platinum y similares.
- Nivel 4, tarjetas black y similares.

Banco	Franquicia	Tipo	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
BANESCO	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713

Banco	Franquicia	Tipo	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
BANESCO	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	American Express	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	American Express	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	46.070	35.713
BANESCO	Privadas	Nivel 2	33%	3%	Nacional. Aceptada sólo en comercios afiliados a Banesco	25	36	46.070	35.713
VENEZUELA	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	American Express	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	American Express	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	American Express	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	24.744	20.625
VENEZUELA	Privada	Nivel 1	33%	3%	Consumos nacionales	30	36	24.744	20.625
MERCANTIL	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	36.835	26.694
MERCANTIL	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	36.835	26.694
MERCANTIL	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	36.835	26.694
MERCANTIL	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	36.835	26.694
MERCANTIL	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	36.835	26.694
MERCANTIL	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	36.835	26.694
MERCANTIL	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	36.835	26.694
MERCANTIL	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	36.835	26.694
MERCANTIL	Diners Club	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	22	36	36.835	26.694
PROVINCIAL	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	28.353	22.010
PROVINCIAL	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	28.353	22.010
PROVINCIAL	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	28.353	22.010
PROVINCIAL	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	28.353	22.010
PROVINCIAL	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	28.353	22.010
PROVINCIAL	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	28.353	22.010
PROVINCIAL	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	28.353	22.010
CORP BANCA	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	20.322	17.727

Banco	Franquicia	Tipo	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
CORP BANCA	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	20.322	17.727
CORP BANCA	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	20.322	17.727
CORP BANCA	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	20.322	17.727
CORP BANCA	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	20.322	17.727
CORP BANCA	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	20.322	17.727
CORP BANCA	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	20.322	17.727
CORP BANCA	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	20.322	17.727
CORP BANCA	American Express	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	48	20.322	43.079
CORP BANCA	American Express	Nivel 2	33%	3%	Nacional	20	48	20.322	43.079
CORP BANCA	American Express	Nivel 3	33%	3%	Nacional	20	48	20.322	43.079
CORP BANCA	American Express	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	48	20.322	43.079
EXTERIOR	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional 1/	20	48	3.412	2.901
EXTERIOR	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional 1/	20	48	3.412	2.901
EXTERIOR	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional 1/	20	48	3.412	2.901
EXTERIOR	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional 1/	20	48	3.412	2.901
EXTERIOR	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional 1/	20	48	3.412	2.901
EXTERIOR	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional 1/	20	48	3.412	2.901
EXTERIOR	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional 1/	20	48	3.412	2.901
EXTERIOR	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional 1/	20	48	3.412	2.901
FEDERAL	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
FEDERAL	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
FEDERAL	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
FEDERAL	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
FEDERAL	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
FEDERAL	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
FEDERAL	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
FEDERAL	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
FEDERAL	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.020	8.888
BOD	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	16.602	16.966
BOD	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	16.602	16.966
BOD	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	16.602	16.966
BOD	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	16.602	16.966
BOD	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	16.602	16.966
BOD	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	16.602	16.966
BOD	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	16.602	16.966

Banco	Franquicia	Tipo	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
BOD	Privadas	Nivel 2	33%	3%	Nacional 2/	20	36	16.602	16.966
BANCARIBE	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.872	4.288
BANCARIBE	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.872	4.288
BANCARIBE	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.872	4.288
BANCARIBE	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.872	4.288
BANCARIBE	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.872	4.288
BANCARIBE	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.872	4.288
BANCARIBE	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.872	4.288
BANCARIBE	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.872	4.288
CITIBANK	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CITIBANK	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CITIBANK	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CITIBANK	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CITIBANK	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CITIBANK	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CANARIAS	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.651	1.415
CANARIAS	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.651	1.415
CANARIAS	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.651	1.415
CANARIAS	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.651	1.415
CANARIAS	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.651	1.415
CANARIAS	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.651	1.415
CANARIAS	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.651	1.415
BFC	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.590	1.827
BFC	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.590	1.827
BFC	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.590	1.827
BFC	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.590	1.827
BFC	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.590	1.827
BFC	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.590	1.827
BFC	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.590	1.827
BOLIVAR	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
BOLIVAR	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
BOLIVAR	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
BOLIVAR	Mastercard	Nivel 4 3/	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CONFEDERADO	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.447	2.093
CONFEDERADO	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.447	2.093

Banco	Franquicia	Tipo	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
CONFEDERADO	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.447	2.093
CONFEDERADO	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.447	2.093
CONFEDERADO	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.447	2.093
CONFEDERADO	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.447	2.093
CONFEDERADO	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.447	2.093
INDUSTRIAL	Visa	Nivel 1	26%	3%	Nacional e Internacional	25	36	174	30
INDUSTRIAL	Visa	Nivel 2	26%	3%	Nacional e Internacional	25	36	174	30
INDUSTRIAL	Visa	Nivel 3	26%	3%	Nacional e Internacional	25	36	174	30
INDUSTRIAL	Mastercard	Nivel 1	26%	3%	Nacional e Internacional	25	36	174	30
INDUSTRIAL	Mastercard	Nivel 2	26%	3%	Nacional e Internacional	25	36	174	30
INDUSTRIAL	Mastercard	Nivel 3	26%	3%	Nacional e Internacional	25	36	174	30
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	22	24	491	402
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	21	24	491	402
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	23	24	491	402
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	23	24	491	402
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.418	3.101
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.418	3.101
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.418	3.101
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.418	3.101
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.418	3.101
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.418	3.101
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.418	3.101
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.418	3.101
NACIONAL DE CRÉDITO	Privada	Nivel 1	26%	3%	Tiendas Preca/Nacional	30	36	44	15
BANCORO	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	21	36	1.428	1.179
BANCORO	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	21	36	1.428	1.179
BANCORO	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	21	36	1.428	1.179
BANCORO	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	21	36	1.428	1.179
BANCORO	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	21	36	1.428	1.179
BANCORO	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	21	36	1.428	1.179
DEL SUR	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	525	474
DEL SUR	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	525	474
DEL SUR	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	525	474
DEL SUR	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	525	474

Banco	Franquicia	Tipo	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
DEL SUR	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	525	474
DEL SUR	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	525	474
DEL SUR	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	525	474
DEL SUR	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	525	474
DEL TESORO	Visa	Nivel 1	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
DEL TESORO	Visa	Nivel 2	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
DEL TESORO	Visa	Nivel 3	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
DEL TESORO	Visa	Nivel 4	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
DEL TESORO	Mastercard	Nivel 1	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
DEL TESORO	Mastercard	Nivel 2	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
DEL TESORO	Mastercard	Nivel 3	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
DEL TESORO	Mastercard	Nivel 4	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
STANFORD	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional	21	36	0	0
STANFORD	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional	21	36	0	0
STANFORD	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional	21	36	0	0
INVERUNIÓN	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	84	66
INVERUNIÓN	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	84	66
INVERUNIÓN	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	84	66
INVERUNIÓN	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	84	66
INVERUNIÓN	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	84	66
INVERUNIÓN	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	84	66
100% BANCO	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	21	21
100% BANCO	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	21	21
100% BANCO	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	21	21
100% BANCO	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	21	21
100% BANCO	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	21	21
100% BANCO	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	21	21
BANORTE	Mastercard	Nivel 1	28%	3%	Nacional e Internacional	20	36	222	218
BANORTE	Mastercard	Nivel 2	28%	3%	Nacional e Internacional	20	36	222	218
BANORTE	Mastercard	Nivel 3	28%	3%	Nacional e Internacional	20	36	222	218
ACTIVO	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
ACTIVO	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
ACTIVO	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
ACTIVO	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
BANPLUS	Mastercard	Nivel 1	32%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
BANPLUS	Mastercard	Nivel 2	32%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CASA PROPIA	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	19	24	804	751

Banco	Franquicia	Tipo	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
CASA PROPIA	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	19	24	804	751
CASA PROPIA	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	19	24	804	751
BANINVEST	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
BANINVEST	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
BANINVEST	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
BANINVEST	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
CENTRAL	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.129	2.031
CENTRAL	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.129	2.031
MI CASA	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.934	2.475
MI CASA	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.934	2.475
MI CASA	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.934	2.475
MI CASA	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.934	2.475
MI CASA	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.934	2.475
BANVALOR	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	0	0
BANVALOR	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	0	0
BANPRO	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.116	1.932
BANPRO	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.116	1.932
BANPRO	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.116	1.932
BANPRO	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.116	1.932
BANPRO	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.116	1.932
BANPRO	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.116	1.932
BANPRO	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.116	1.932
GUAYANA	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	1.526	1.224
GUAYANA	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	1.526	1.224
GUAYANA	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	1.526	1.224
GUAYANA	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	1.526	1.224
GUAYANA	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	1.526	1.224
CARONI	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.715	1.600
CARONI	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.715	1.600
CARONI	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.715	1.600
CARONI	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.715	1.600
CARONI	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.715	1.600
CARONI	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.715	1.600
PLAZA	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	3.042	2.687
PLAZA	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	3.042	2.687
PLAZA	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	3.042	2.687

Banco	Franquicia	Tipo	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
PLAZA	Visa	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	3.042	2.687
PLAZA	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	3.042	2.687
PLAZA	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	3.042	2.687
PLAZA	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	3.042	2.687
PLAZA	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	3.042	2.687
BANFOANDES	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	3.319	3.037
BANFOANDES	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	3.319	3.037
BANFOANDES	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	3.319	3.037
BANFOANDES	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	3.319	3.037
SOFITASA	Visa	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.524	1.631
SOFITASA	Visa	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.524	1.631
SOFITASA	Visa	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.524	1.631
SOFITASA	Mastercard	Nivel 1	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.524	1.631
SOFITASA	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.524	1.631
SOFITASA	Mastercard	Nivel 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.524	1.631
SOFITASA	Mastercard	Nivel 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.524	1.631
TOTALBANK	Mastercard	Nivel 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	0	0

1/ Excepto Prepagadas y Visa Joven.

2/ Únicamente en los establecimientos afiliados al BOD según lo establecido en el convenio firmado entre ambas partes.

3/ La tasa de financiamiento de las tarjetas Mastercard del nivel 4 del banco Bolívar varía entre 29% (para consumos entre Bs.F. 1.00 y Bs.F. 1.500), 26% (para consumos entre Bs.F. 1.500 y Bs.F. 3.000), y 23% (para consumos mayores a Bs.F. 3.000).

\* Cabe destacar que la franquicia American Express, a través la institución financiera CorpBanca, ofrece tarjetas de cargo, las cuales tienen como característica que los consumos realizados durante un período deben ser cancelados en su totalidad al final del mismo. Por lo tanto, estas tarjetas no presentan financiamiento alguno y no son consideradas tarjetas de crédito.

Los beneficios adicionales sin costo para las tarjetas de crédito ofrecidos a los tarjetahabientes varían de una institución a otra. Muchos de éstos corresponden a los servicios que brindan las propias franquicias, los cuales van desde seguros para vehículos de alquiler hasta atención especializada en casos de emergencias, con énfasis en servicios para viajeros. Debido a lo extenso de esta información, se incorpora el siguiente cuadro comparativo por banco, franquicia y tipo o nivel de la tarjeta.

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
BANESCO	Visa	Nivel 1	Descuento en Alianzas Comerciales
BANESCO	Visa	Nivel 2	Descuento en Alianzas Comerciales
BANESCO	Visa	Nivel 3	Preferencias VIP
BANESCO	Visa	Nivel 4	Preferencias VIP
BANESCO	Mastercard	Nivel 1	Descuento en Alianzas Comerciales
BANESCO	Mastercard	Nivel 2	Descuento en Alianzas Comerciales
BANESCO	Mastercard	Nivel 3	Preferencias VIP
BANESCO	Mastercard	Nivel 4	Preferencias VIP
BANESCO	American Express	Nivel 1	La institución emisora no señaló beneficios adicionales

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
BANESCO	American Express	Nivel 2	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
BANESCO	Privadas	Nivel 2	Descuentos en Alianzas Comerciales
VENEZUELA	Visa	Nivel 1	Servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año. Brinda una cobertura de hasta \$75.000 en todos los viajes, al pagar los pasajes con su tarjeta Visa, hasta el límite de gastos disponible en su tarjeta.
VENEZUELA	Visa	Nivel 2	Servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año. Brinda una cobertura de hasta \$250.000 en todos los viajes, al pagar los pasajes con su tarjeta Visa, hasta el límite de gastos disponible en su tarjeta. Proporciona la cobertura completa del vehículo dañado o robado en Estados Unidos y Canadá al utilizar su tarjeta Visa Dorada para pagar el importe del alquiler. Brinda asistencia legal de emergencia, reemplazo urgente de boletos de viaje, servicio de mensajes de emergencia, asistencia con equipaje perdido, asistencia de transporte de emergencia, asistencia con recetas médicas y entrega de documentos valiosos. Además, proporciona información útil sobre cambio de moneda, vuelos, clima, atracciones turísticas, diversiones, eventos deportivos y culturales
VENEZUELA	Visa	Nivel 3	Servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año, Cobertura contra heridas corporales accidentales que sean la única causa de la pérdida de vida o desmembramiento, hasta por US\$ 500.000, para el tarjetahabiente, su cónyuge e hijos dependientes y menores de 23 años de edad, mientras se encuentren viajando, abordando o descendiendo de una nave de transporte aéreo, marítimo o terrestre, operada por una línea aérea comercial, con horarios definidos, registrada con la OAG (Official Airline Guide) en un viaje regular agendado, y administrada por un transportista comercial autorizado para transportar pasajeros. Este beneficio aplica cuando el monto total del boleto haya sido pagado con la tarjeta. La cobertura de este seguro es válida en todo el mundo, hasta el límite de gastos disponible en su tarjeta. Cobertura completa del vehículo dañado o robado en el continente americano al pagar el importe del alquiler con la tarjeta Visa, cuando se encuentre fuera de su país de residencia. El seguro cubre el valor del vehículo o los costos de su reparación o reemplazo. Cobertura de hasta US\$ 15.000 por persona, para proteger al tarjetahabiente y a cada miembro de su familia en caso de lesión o enfermedad durante el viaje. Incluye traslados, transporte de regreso al hogar y cualquier costo en el que incurra debido a la interrupción del viaje, la visita de un familiar y los cuidados que necesite durante la convalecencia. Asistencia legal de emergencia, reemplazo urgente de boletos de viaje, servicio de mensajes de emergencia, asistencia con equipaje perdido, asistencia de transporte de emergencia, asistencia con recetas médicas y entrega de documentos valiosos. Además, le proporciona información útil sobre cambio de moneda, vuelos, clima, atracciones turísticas, diversiones, eventos deportivos y culturales. Información y recomendación de salones de conferencias y centros de convenciones, servicios de intérpretes y traductores, transmisión de mensajes urgentes, envío de documentos, alquiler de equipos, información sobre reglas de etiqueta y protocolo, recomendaciones para obtener servicios de apoyo, y asesoría jurídica. Incluyen fabulosos paquetes de viajes y excursiones a los más exóticos destinos turísticos, así como descuentos y servicios de cortesía en hoteles de lujo y operadores de turismo de renombre internacional.
VENEZUELA	Mastercard	Nivel 1	Servicio de asistencia telefónica inmediata las 24 horas, los 365 días del año, a través de los teléfonos: 1-800-3077309 (desde Estados Unidos o Canadá) sin costo, y 1-636-7227111 (desde otros países) con cargo revertido. Seguro automático de accidente personal o muerte durante un viaje, con sólo comprar pasajes de avión, barco o tren con su tarjeta Mastercard. Cobertura de US\$ 75.000.
VENEZUELA	Mastercard	Nivel 2	Servicio de asistencia telefónica inmediata las 24 horas, los 365 días del año, a través de los teléfonos: 1-800-3077309 (desde Estados Unidos o Canadá) sin costo, y 1-636-7227111 (desde otros países) con cargo revertido. Seguro automático de accidente personal o muerte durante un viaje, al comprar los pasajes de avión, barco o tren con su tarjeta Mastercard. Cobertura de US\$ 250.000. Brinda información previa sobre el destino del viaje, referencias para emergencias médicas y legales, y rastreo de equipaje perdido. Cobertura de US\$ 50.000 por daños y perjuicios a vehículos alquilados con la tarjeta Mastercard, en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, hasta por 31 días.
VENEZUELA	Mastercard	Nivel 3	Servicio de asistencia telefónica inmediata las 24 horas, los 365 días del año, a través de los teléfonos: 1-800-3077309 (desde Estados Unidos o Canadá) sin costo, y 1-636-7227111 (desde otros países) con cargo revertido. Seguro automático de accidente personal o muerte durante un viaje, al comprar los pasajes de avión, barco o tren con su tarjeta Mastercard. Cobertura de US\$ 500.000. Brinda información previa sobre el destino del viaje, referencias para emergencias médicas y legales, y rastreo de equipaje perdido. Cobertura de US\$ 75.000 por daños y perjuicios a vehículos alquilados con la tarjeta Mastercard, en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, hasta por 31 días. Asistencia en reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y entretenimiento. Brinda admisión en más de 500 salas de espera VIP de más de 90 países. Reembolso por gastos médicos, por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para el tarjetahabiente, su cónyuge y sus dependientes hasta por 31 días.
VENEZUELA	Mastercard	Nivel 4	Servicio de asistencia telefónica inmediata las 24 horas, los 365 días del año, a través de los teléfonos: 1-800-3077309 (desde Estados Unidos o Canadá) sin costo, y 1-636-7227111 (desde otros países) con cargo revertido. Seguro automático de accidente

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			personal o muerte durante un viaje, al comprar los pasajes de avión, barco o tren con su tarjeta Mastercard. Cobertura de US\$ 1.000.000. Brinda información previa sobre el destino del viaje, referencias para emergencias médicas y legales, y rastreo de equipaje perdido. Cobertura de US\$ 75.000 por daños y perjuicios a vehículos alquilados con la tarjeta Mastercard, en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, hasta por 60 días. Brinda admisión en más de 500 salas de espera VIP 90 países. Reemplaza el dinero en efectivo robado y ofrece un beneficio por muerte en caso de robo o asalto en un cajero automático. Cobertura por robo de efectivo hasta US\$ 500 por incidente (US\$ 1.000 por año). Cobertura por muerte US\$ 6.000. Reembolso por gastos médicos, por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para el tarjetahabiente incluyendo cobertura por regreso al país de residencia por razones médicas y dinero en efectivo por gastos hospitalarios para el tarjetahabiente, su cónyuge y sus dependientes, por un plazo de hasta 60 días. Cobertura por viajes en demora o cancelados. Cancelación de viaje, hasta US\$ 6.000. Demora de viaje, hasta US\$ 200 (por encima de cuatro horas). Reembolso por pérdida o demora en tránsito de equipaje despachado para un viaje en un transporte común. Asistencia para localizar equipaje perdido. Cobertura por pérdida de equipaje: hasta US\$ 1.200. Cobertura por demora de equipaje: hasta US\$ 500 (por encima de cuatro horas).
VENEZUELA	American Express	Nivel 1	Asistencia Global: servicio de asistencia al viajero en caso de emergencias médicas, legales y/o información general. Seguro de viaje: con la compra del boleto con su tarjeta American Express, queda asegurado contra accidentes durante el trayecto, hasta por un monto de US\$ 75.000. • Seguro de inconvenientes de viaje con la siguiente cobertura: Por retraso o cancelación de vuelos, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por conexiones perdidas, sin alternativas de transporte por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por retraso de equipaje, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por pérdida de equipaje, después de 48 horas, hasta US\$ 1.000
VENEZUELA	American Express	Nivel 2	Asistencia Global: servicio de asistencia al viajero en caso de emergencias médicas, legales y/o información general. Seguro de viaje: con la compra del boleto con su tarjeta American Express, queda asegurado contra accidentes durante el trayecto, hasta por un monto de US\$ 150.000. • Seguro de inconvenientes de viaje con la siguiente cobertura: Por retraso o cancelación de vuelos, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por conexiones perdidas, sin alternativas de transporte por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por retraso de equipaje, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por pérdida de equipaje, después de 48 horas, hasta US\$ 1.000
VENEZUELA	American Express	Nivel 3	Asistencia Global: servicio de asistencia al viajero en caso de emergencias médicas, legales y/o información general. Seguro de viaje: con la compra del boleto con su tarjeta American Express, queda asegurado contra accidentes durante el trayecto, hasta por un monto de US\$ 500.000. • Seguro de inconvenientes de viaje con la siguiente cobertura: Por retraso o cancelación de vuelos, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por conexiones perdidas, sin alternativas de transporte por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por retraso de equipaje, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por pérdida de equipaje, después de 48 horas, hasta US\$ 1.000. Servicio de Concierge sin costo adicional las 24 horas del día, para realizar reservaciones en restaurantes dentro y fuera del país. Información de viajes y entretenimiento al 1-800-660-9193 en Estados Unidos y al 1-312-935-3584 en otros países, incluyendo Venezuela. Protección de compras, que ofrece indemnización al beneficiario por daño o hurto físico directo que sufran los artículos adquiridos, hasta un máximo de US\$ 1.000,00 y dentro de los 90 días posteriores a la fecha de la compra, únicamente para uso personal con la tarjeta American Express del Banco de Venezuela/Grupo Santander
VENEZUELA	Privada	Nivel 1	Son exclusivas para consumos en los establecimientos del comercio o empresa asociada. Las tarjetas privadas no están vinculadas a una franquicia, pero gozan de beneficios exclusivos de acuerdo al Contrato de Afiliación del Grupo de Afinidad
MERCANTIL	Visa	Nivel 1	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con su Visa Mercantil.
MERCANTIL	Visa	Nivel 2	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con su Visa Mercantil. Seguro de alquiler de automóviles en EE.UU. y Canadá, al utilizar su Visa Dorada, Platinum y Signature Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa.
MERCANTIL	Visa	Nivel 3	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con su Visa Mercantil. Seguro de alquiler de automóviles en EE.UU. y Canadá, al utilizar su Visa Dorada, Platinum y Signature Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. Seguro de Accidentes durante Estadías de Viaje al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. Seguro Médico de Emergencia al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil.
MERCANTIL	Visa	Nivel 4	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con su Visa Mercantil. Seguro de alquiler de automóviles en EE.UU. y Canadá, al utilizar su Visa Dorada, Platinum y Signature Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. Seguro de Accidentes durante Estadías de Viaje al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. Seguro Médico de Emergencia al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil.
MERCANTIL	Mastercard	Nivel 1	Mastercard Global Service, servicio de Asistencia Telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma Master Seguro de Viajes, seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Mastercard Banco Mercantil.

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
MERCANTIL	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service, servicio de Asistencia Telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma. MasterSeguro de Autos, seguro, al alquilar un automóvil en EE.UU., con Mastercard Dorada, Platinum y Black Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. MasterSeguro de Viajes, seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Mastercard Banco Mercantil.
MERCANTIL	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global Service, servicio de Asistencia Telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma. MasterSeguro de Autos, seguro, al alquilar un automóvil en EE.UU., con Mastercard Dorada, Platinum y Black Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. MasterSeguro de Viajes, seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Mastercard Banco Mercantil.
MERCANTIL	Mastercard	Nivel 4	Mastercard Global Service, servicio de Asistencia Telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma. MasterSeguro de Autos, seguro, al alquilar un automóvil en EE.UU., con Mastercard Dorada, Platinum y Black Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. MasterSeguro de Viajes, seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Mastercard Banco Mercantil.
MERCANTIL	Diners Club	Nivel 2	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Diners Club. Diners Club Cash. Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Salones VIP en aeropuertos de Europa, Asia y Sur América. Salón Premier Club en el terminal internacional del Aeropuerto Internacional Simón Bolívar. Aceptación exclusiva en Makro.
PROVINCIAL	Visa	Nivel 1	Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta.
PROVINCIAL	Visa	Nivel 2	Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes.
PROVINCIAL	Visa	Nivel 3	Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes. Atención telefónica Exclusiva. Priority Pass. Seguro Medico de Exceso
PROVINCIAL	Mastercard	Nivel 1	Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta.
PROVINCIAL	Mastercard	Nivel 2	Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes.
PROVINCIAL	Mastercard	Nivel 3	Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes. Atención telefónica Exclusiva. Priority Pass. Seguro Médico de Exceso
PROVINCIAL	Mastercard	Nivel 4	Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes. Atención telefónica Exclusiva. Priority Pass. Seguro Medico de Exceso
CORP BANCA	Visa	Nivel 1	Seguro de Accidente en Viajes. Centro de Asistencia Global.
CORP BANCA	Visa	Nivel 2	Seguro de Accidente en Viajes. Centro de Asistencia Global. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia de Viajes y otros Servicios Exclusivos.
CORP BANCA	Visa	Nivel 3	Seguro de Accidente en Viajes. Centro de Asistencia Global. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia de Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencia. Exclusivas Visa Platinum. Priority Pass.
CORP BANCA	Visa	Nivel 4	Seguro de Accidente en Viajes. Centro de Asistencia Global. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia de Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencia. Seguro de Pérdida de Equipaje. Seguro de Demora de Equipaje. Garantía Extendida. Protección de Compras. Servicio de Concierge Personal. Exclusivas Visa Signature. Priority Pass.
CORP BANCA	Mastercard	Nivel 1	Mastercard Global Service. MasterSeguro de Viajes.
CORP BANCA	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service. MasterSeguro de Viajes. MasterSeguro de Autos. Servicio de Asistencia de Viajes.
CORP BANCA	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global Service. MasterSeguro de Viajes. MasterAssist Plus. MasterSeguro de Autos. Servicio de Asistencia en Viajes. Concierge. Priority Pass.
CORP BANCA	Mastercard	Nivel 4	Mastercard Global Service. MasterSeguro de Viajes. MasterAssit Black. MasterSeguro de Autos. Servicio de Asistente Personal. Protección ATM. Servicio de Asistencia en Viajes. Inconveniencia en Viajes. Protección de Equipaje. Priority Pass.
CORP BANCA	American Express	Nivel 1	Seguro de Accidente en Viajes. Global Assist®, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards®. Acceso al programa Internacional Selects. Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas®. Express Cash.
CORP BANCA	American Express	Nivel 2	Seguro de Accidente en Viajes. Global Assist®, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards®. Acceso al programa Internacional Selects. Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas®.
CORP BANCA	American Express	Nivel 3	Seguro de Accidente en Viajes. Global Assist®, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards®. Acceso al programa Internacional Selects. Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas®.

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
CORP BANCA	American Express	Nivel 4	Seguro de Accidente en Viajes. Global Assist®, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards®. Acceso al programa Internacional Selects. Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas®. Unidad Platinum, unidad personalizada las 24 horas, a través del (0212) 206.03.45. Platinum Travel Services (PTS). Plan de Pago Preferencial. Financiamiento de Viajes.
EXTERIOR	Visa	Nivel 1	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.
EXTERIOR	Visa	Nivel 2	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.
EXTERIOR	Visa	Nivel 3	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.
EXTERIOR	Visa	Nivel 4	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.
EXTERIOR	Mastercard	Nivel 1	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas
EXTERIOR	Mastercard	Nivel 2	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.
EXTERIOR	Mastercard	Nivel 3	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.
EXTERIOR	Mastercard	Nivel 4	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.
FEDERAL	Visa	Nivel 1	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
FEDERAL	Visa	Nivel 2	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
FEDERAL	Visa	Nivel 3	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
FEDERAL	Visa	Nivel 4	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
FEDERAL	Mastercard	Nivel 1	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
FEDERAL	Mastercard	Nivel 2	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
FEDERAL	Mastercard	Nivel 3	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
FEDERAL	Mastercard	Nivel 4	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
BOD	Visa	Nivel 1	Seguro de accidente en viajes. - Centro de asistencia Global. Todos Contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
BOD	Visa	Nivel 2	Seguro de accidente en viajes. - Centro de asistencia Global. - Seguro de automóviles alquilados. - Asistencia de viajes. Todos Contratados por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
BOD	Visa	Nivel 3	Seguro de accidente en viajes. - Centro de asistencia Global. - Seguro de automóviles alquilados. - Asistencia de viajes. - Seguro médico de emergencia. - Exclusivas Visa Platinum. - Priority Pass. Todos contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
BOD	Mastercard	Nivel 1	Mastercard Global Service. - MasterSeguro de Viajes. Todos contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
BOD	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service. - MasterSeguro de Viajes. - MasterAssist Plus. - MasterSeguro de autos. - Servicio de asistencia en viajes. Todos contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
BOD	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global Service. - MasterSeguro de Viajes. - MasterAssist Plus. - MasterSeguro de autos. - Servicio de asistencia en viajes. - Servicio de Concierge. - Priority Pass. Todos contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
BOD	Mastercard	Nivel 4	Mastercard Global Service. - MasterSeguro de Viajes. - Priority Pass. - MasterAssist Black. - MasterSeguro de autos. - Priority Pass. - Servicio de asistente personal. - Protección ATM. - Servicio de asistencia en viajes. - Servicio de inconveniencia en viajes. - Protección de equipaje. Todos contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
BOD	Privadas	Nivel 2	Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en el mismo circuito de la marca privada (Afiliado al BOD), los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
BANCARIBE	Visa	Nivel 1	Seguro de Accidentes de Viaje.
BANCARIBE	Visa	Nivel 2	Seguro de Accidentes de Viaje. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos.
BANCARIBE	Visa	Nivel 3	Plan de Millas Bancaribe. Priority Pass. Seguro de Accidentes de Viaje. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencias.
BANCARIBE	Visa	Nivel 4	Plan de Millas. Priority Pass. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro de Accidentes de Viaje. Seguro de Automóviles Alquilados. Seguro Médico de Emergencia. Seguro de Protección de Compras. Seguro Pérdida de Equipaje. Seguro Demora de Equipaje. Servicio Concierge Personal. Garantía Extendida
BANCARIBE	Mastercard	Nivel 1	Seguro de Accidentes de Viaje
BANCARIBE	Mastercard	Nivel 2	Master Seguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Master Seguro Autos
BANCARIBE	Mastercard	Nivel 3	Master Seguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Master Seguro Autos. Plan de Millas Bancaribe. Priority Pass. Servicio de Concierge. Master Assist Plus

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
BANCARIBE	Mastercard	Nivel 4	Plan de Millas. Priority Pass. Asistente Personal. Master Seguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Master Seguro Autos. MasterAssist Black. Protección contra Inconvenientes de Viajes. Protección de Equipaje. Protección contra Robo y Asalto en ATM.
CITIBANK	Visa	Nivel 1	Seguro de Accidentes en Viajes (*): Visa ofrece cobertura contra accidentes de viaje, los montos son establecidos por Visa y verificables en <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> , cuando el pasaje se paga con la tarjeta Visa Clásica, lo que ofrece a sus usuarios mayor seguridad y tranquilidad al viajar. Servicios de Emergencia: Los Servicios de Emergencia se proveen a todos los tarjetahabientes Visa a nivel mundial desde, el Centro de Asistencia Visa Internacional (VISC - Visa International Service Center), disponible 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días al año y ofrece asistencia en una variedad de idiomas, incluyendo español, portugués e inglés. Beneficios Visa Business: Seguro de Protección de Compras: Asegura a las empresas contra los perjuicios por el robo o daño que puedan sufrir sus compras en un lapso de 90 días posterior a la fecha de realización del consumo. El programa incluye dentro de sus principales beneficios: Cualquier compra que haya sido pagada totalmente con la Tarjeta de Crédito Empresarial, queda cubierta hasta por un monto establecido por Visa y verificable en <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> , cobertura máxima de 5 siniestros al año, no cubre compra de inventarios. (* Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> )
CITIBANK	Visa	Nivel 2	Seguro de Accidentes en Viajes (*): Visa ofrece cobertura contra accidentes de viaje, los montos son establecidos por Visa y verificables en <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> , cuando el pasaje se paga con la tarjeta Visa Clásica, lo que ofrece a sus usuarios mayor seguridad y tranquilidad al viajar. Seguro de Autos Rentados (*) (**): Proporciona cobertura completa por daños o robo de un vehículo cuando el tarjetahabiente usa la tarjeta Visa Dorada o Visa Dorada AAdvantage para pagar el importe del alquiler. Servicios de Asistencia en Viajes: Servicios exclusivos que se ofrecen a los tarjetahabientes para proporcionarles información de viaje como, por ejemplo: información sobre la moneda, los vuelos, el clima, las atracciones turísticas y otros tipos de datos muy útiles. Servicios de Emergencia: Los Servicios de Emergencia se proveen a todos los tarjetahabientes Visa a nivel mundial desde, el Centro de Asistencia Visa Internacional (VISC - Visa International Service Center), disponible 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días al año y ofrece asistencia en una variedad de idiomas, incluyendo español, portugués e inglés. (* Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> ) (**) Esta cobertura está sujeta a determinadas limitaciones. El usuario debe consultar la póliza y los materiales que le presente el asegurador. (Por ejemplo, la cobertura es vigente en Estados Unidos y Canadá, y no se aplica a los autos de lujo, etc.)
CITIBANK	Visa	Nivel 3	Seguro de Accidentes en Viajes (*): Visa ofrece cobertura contra accidentes de viaje, los montos son establecidos por Visa y verificables en <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> , cuando el pasaje se paga con la tarjeta Visa Platinum AAdvantage, lo que ofrece a sus usuarios mayor seguridad y tranquilidad al viajar. Asistencia Médica de Emergencia (*): Visa ofrece coberturas para cada miembro de la familia. Seguro de Autos Rentados (*) (**): Proporciona cobertura en todo el Hemisferio Occidental. Servicios de Asistencia en Viajes: Servicios exclusivos que se ofrecen a los tarjetahabientes para proporcionarles información de viaje como, por ejemplo: información sobre la moneda, los vuelos, el clima, las atracciones turísticas y otros tipos de datos muy útiles. Servicios de Emergencia: Los Servicios de Emergencia se proveen a todos los tarjetahabientes Visa a nivel mundial desde, el Centro de Asistencia Visa Internacional (VISC - Visa International Service Center), disponible 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días al año y ofrece asistencia en una variedad de idiomas, incluyendo español, portugués e inglés. (* Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> ) (**) Esta cobertura está sujeta a determinadas limitaciones. El usuario debe consultar la póliza y los materiales que le presente el asegurador. (Por ejemplo, la cobertura es vigente en Estados Unidos y Canadá, y no se aplica a los autos de lujo, etc.)
CITIBANK	Mastercard	Nivel 1	Mastercard Global Service™: brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis. MasterSeguro de Viajes™: brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta Mastercard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental, en un "Viaje Asegurado" Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.Mastercard.com">www.Mastercard.com</a>
CITIBANK	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service™: brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis. Servicios de Asistencia de Viajes: brindan información sobre el destino previa al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más. MasterSeguro de Autos: paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			completa de alquiler con una tarjeta Mastercard. (*) MasterSeguro de ViajesTM: brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta Mastercard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental, en un "Viaje Asegurado" (*) (*) Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.Mastercard.com">www.Mastercard.com</a>
CITIBANK	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global ServiceTM: brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis. Concierge: brinda asistencia en reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y entretenimientos. Servicios de Asistencia de Viajes: brindan información sobre el destino previa al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más. MasterSeguro de Autos: paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta Mastercard. (*) MasterSeguro de ViajesTM: brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta Mastercard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental, en un "Viaje Asegurado" (*) MasterAssistTM Plus: reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más, el tarjetahabiente, su cónyuge y sus dependientes están cubiertos hasta 31 días. (*) Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.Mastercard.com">www.Mastercard.com</a>
CANARIAS	Visa	Nivel 1	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
CANARIAS	Visa	Nivel 2	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
CANARIAS	Visa	Nivel 3	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
CANARIAS	Mastercard	Nivel 1	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
CANARIAS	Mastercard	Nivel 2	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
CANARIAS	Mastercard	Nivel 3	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
CANARIAS	Mastercard	Nivel 4	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
BFC	Visa	Nivel 1	Seguro de accidentes de viaje, Centro de asistencia global.
BFC	Visa	Nivel 2	Seguro de accidentes de viaje, Centro de asistencia global, Seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos
BFC	Visa	Nivel 3	Seguro de accidentes de viaje, Centro de asistencia global, Seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, Seguro medico de emergencia, exclusivas Visa Platinum
BFC	Mastercard	Nivel 1	Seguro de viajes.
BFC	Mastercard	Nivel 2	Seguro de viajes, MasterSeguro de autos.
BFC	Mastercard	Nivel 3	Seguro de viajes, MasterSeguro de autos, servicio de concierge, servicios de asistencia de viajes, MasterAssits Plus (reembolso de gastos médicos)
BFC	Mastercard	Nivel 4	Seguro de viajes, MasterSeguro de autos, servicio de concierge, servicios de asistencia de viajes, MasterAssits Black (reembolso de gastos médicos, traslado, etc), asistente personal, acceso salas VIP, protección ATM, inconvenientes de viajes y protección de equipaje.
BOLIVAR	Mastercard	Nivel 1	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea <a href="http://www.bolivar.com">www.bolivar.com</a> , Mastercard global Service que le permite: Asistencia a emergencias presentadas con su tarjeta de crédito, reporte de robo o extravío. Mastercard Seguro de viaje, Master Assist (Servicio de asistencia en viajes).
BOLIVAR	Mastercard	Nivel 2	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea <a href="http://www.bolivar.com">www.bolivar.com</a> , Mastercard global Service que le permite: Asistencia a emergencias presentadas con su tarjeta de crédito, reporte de robo o extravío. Mastercard Seguro de viaje, Master Assist (Servicio de asistencia en viajes).
BOLIVAR	Mastercard	Nivel 3	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea <a href="http://www.bolivar.com">www.bolivar.com</a> - Mastercard global Service que le permite: Asistencia a emergencias presentadas con su tarjeta de crédito, reporte de robo o extravío. Mastercard Seguro de viaje, Master Assist (Servicio de asistencia en viajes). Master Assist Plus (Servicio de asistencia en viajes a tarjetahabientes y familiares),Master Seguro de Autos, concierge (Servicio de Atención de Asistencia Personal las 24 horas del día durante su viaje)
BOLIVAR	Mastercard	Nivel 4	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea <a href="http://www.bolivar.com">www.bolivar.com</a> -Mastercard global Service que le permite: Asistencia a emergencias presentadas con su tarjeta de crédito, reporte de robo o extravío. Mastercard Seguro de viaje, Master Assist (Servicio de asistencia en viajes). Master Assist Plus (Servicio de asistencia en viajes a tarjetahabientes y familiares), Master Seguro de Autos, Concierge (Servicio de Atención

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			de Asistencia Personal las 24 horas del día durante su viaje), Master Assist Black, Protección de equipaje, Protección contra inconvenientes en viajes, Personal Assitant, Acceso a salas en Aeropuertos "Priority Pass"
CONFEDERADO	Visa	Nivel 1	Más Seguridad: El tarjetahabiente Visa Clásica disfruta de mayor seguridad y máxima conveniencia, evitando los riesgos y contratiempos asociados al empleo de cheques y dinero en efectivo. Seguro de Accidentes de Viaje: Los titulares de tarjetas Visa Clásica, cónyuges e hijos a cargo menores de 23 años de edad tienen automáticamente cobertura alrededor del mundo por un monto máximo de US\$75.000, por lesiones corporales sufridas por accidentes que sean la causa exclusiva de la pérdida de la vida o de algún miembro del cuerpo, ya sea durante el viaje o al abordar o descender de cualquier medio de transporte (aéreo, marítimo o terrestre) con licencia debidamente autorizada para transportar pasajeros, siempre que la tarifa de viaje haya sido pagada en su totalidad con la tarjeta Visa válida del titular.
CONFEDERADO	Visa	Nivel 2	Más Seguridad: El tarjetahabiente Visa Oro disfruta de mayor seguridad y máxima conveniencia, evitando los riesgos y contratiempos asociados al empleo de cheques y dinero en efectivo. Seguro de Accidentes de Viaje: Los titulares de tarjetas Visa Dorada, cónyuges e hijos a cargo menores de 23 años de edad tienen automáticamente cobertura alrededor del mundo por un monto máximo de US\$250.000, por lesiones corporales sufridas por accidentes que sean la causa exclusiva de la pérdida de la vida o de algún miembro del cuerpo, ya sea durante el viaje o al abordar o descender de cualquier medio de transporte (aéreo, marítimo o terrestre) con licencia debidamente autorizada para transportar pasajeros, siempre que la tarifa de viaje haya sido pagada en su totalidad con la tarjeta Visa válida del titular. Seguro de Automóviles Alquilados: El tarjetahabiente de Visa Dorada puede obtener el Seguro de Alquiler de Automóviles sin costo adicional cada vez que alquile un automóvil en los Estados Unidos o Canadá y pague la totalidad del alquiler con su tarjeta. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos: El tarjetahabiente Visa Dorada disfruta de un Servicio de Atención al Viajero, que le brinda asistencia legal de emergencia, reemplazo urgente de boletos de viaje, servicio de mensajes de emergencia, asistencia con: equipaje perdido, transporte de emergencia, recetas médicas y entrega de documentos valiosos. Además, le proporciona información útil previa al viaje tal como: cambio de moneda, vuelos, clima, atracciones turísticas, diversiones, eventos deportivos y culturales.
CONFEDERADO	Visa	Nivel 3	Más Seguridad: El tarjetahabiente Visa Platinum disfruta de mayor seguridad y máxima conveniencia, evitando los riesgos y contratiempos asociados al empleo de cheques y dinero en efectivo. Seguro de Accidentes de Viaje: Los titulares de tarjetas Visa Platinum, cónyuges e hijos a cargo menores de 23 años de edad tienen automáticamente cobertura alrededor del mundo por un monto máximo de US\$75.000, por lesiones corporales sufridas por accidentes que sean la causa exclusiva de la pérdida de la vida o de algún miembro del cuerpo, ya sea durante el viaje o al abordar o descender de cualquier medio de transporte (aéreo, marítimo o terrestre) con licencia debidamente autorizada para transportar pasajeros, siempre que la tarifa de viaje haya sido pagada en su totalidad con la tarjeta Visa válida del titular.
CONFEDERADO	Mastercard	Nivel 1	Mastercard Global Service: El propósito del programa es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR), Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterSeguro de Viajes™: El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas.
CONFEDERADO	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service: El propósito del programa es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR), Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterSeguro de Viajes™: El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas.
CONFEDERADO	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global Service: El propósito del programa es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			<p>cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR). Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterAssist: El propósito del programa MasterAssist es el de ofrecer servicios valiosos a sus tarjetahabientes y sus dependientes cuando viajan al menos 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. A pesar de que MasterAssist ofrece valiosos servicios de asistencia en emergencias, no es una cobertura de seguros. Los gastos son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados, siempre que el alquiler haya sido pagado en su totalidad con al tarjeta. MasterAssist@Plus: Este beneficio es un valioso complemento al programa MasterAssist y ofrece a los tarjetahabientes inscritos, seguridad adicional y tranquilidad cuando viajan. Ofrece además a los tarjetahabientes Reembolso de Gastos Médicos, Evacuación Médica de Emergencia, Repatriación de los Restos, Costos de Hotel durante convalecencia y Costos de Viaje para la familia, cuando viajan en un transportador común fuera del país de residencia y los cargos son realizados con una tarjeta Mastercard elegible. ConciERGE: Este servicio exclusivo ofrece a los tarjetahabientes un arreglo de servicios que solamente una agencia de viajes podría ofrecer. Los servicios a los que el tarjetahabiente como miembro ConciERGE tiene acceso a: Información de Entretenimiento, Información de Viaje, Servicios Ejecutivos, Servicios de Compra. MasterSeguro de Viajes™: El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas.</p>
CONFEDERADO	Mastercard	Nivel 4	<p>Mastercard Global Service: El propósito del programa es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR), Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterAssist Black: Servicio de asistencia de emergencias, mientras está de viaje, las 24 horas del día, los siete días a la semana para usted y sus familiares. Este servicio incluye referencias legales y médicas, gastos de emergencias médicas, asistencia en el reemplazo de documentos o boletos, transmisión de mensajes urgentes, cobertura de seguro por equipaje perdido y por cancelación o retraso de vuelos. Todos estos beneficios aplican cuando usted haya adquirido el boleto con su tarjeta Mastercard Black. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados, siempre que el alquiler haya sido pagado en su totalidad con al tarjeta. MasterSeguro de Viajes™: El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. Priority Pass: Acceso a más de 450 salones VIP en los aeropuertos más importantes del mundo en más de 75 países (incluyendo a 37 aeropuertos en América Latina y el Caribe).</p>
INDUSTRIAL	Visa	Nivel 1	Todos los beneficios ofrecidos por la franquicia Visa y MasterCard.
INDUSTRIAL	Visa	Nivel 2	Todos los beneficios ofrecidos por la franquicia Visa y MasterCard.
INDUSTRIAL	Visa	Nivel 3	Todos los beneficios ofrecidos por la franquicia Visa y MasterCard.
INDUSTRIAL	Mastercard	Nivel 1	Todos los beneficios ofrecidos por la franquicia Visa y MasterCard.
INDUSTRIAL	Mastercard	Nivel 2	Todos los beneficios ofrecidos por la franquicia Visa y MasterCard.
INDUSTRIAL	Mastercard	Nivel 3	Todos los beneficios ofrecidos por la franquicia Visa y MasterCard.
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	Nivel 1	<p>Respaldo y servicio de Visa a nivel internacional. Seguro de Accidentes en Viajes al cancelar boletos aéreos con la tarjeta (ciertas condiciones de Visa aplican). Asistencia telefónica sin cargo, por nuestro Centro de Servicios Telefónicos o por el Centro de Asistencia Visa. Reposición automática de tarjeta, al reportar su pérdida vía telefónica. Asistencia médica y legal en el exterior, al ser solicitadas vía telefónica.</p>
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	Nivel 2	<p>Respaldo y servicio de Visa a nivel internacional. Seguro de Accidentes en Viajes al cancelar boletos aéreos con su tarjeta (ciertas condiciones de Visa aplican). Seguro de Automóviles Alquilados al cancelar con su tarjeta el alquiler de vehículos en Estados Unidos y Canadá (ciertas condiciones aplican) Reposición y reembolso por boletos de viajes perdidos (monto determinado por Visa). Asistencia telefónica sin cargo, por nuestro Centro de Servicios Telefónicos o por el Centro de Asistencia Visa. Asistencia médica y legal en el exterior, al ser solicitadas vía telefónica.</p>
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 1	<p>Respaldo y servicio de Mastercard a nivel internacional. MasterSeguro de Viajes al cancelar boletos aéreos con la tarjeta (ciertas condiciones de Mastercard aplican). Asistencia telefónica sin cargo, por nuestro Centro de Servicios Telefónicos o por el</p>

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			Centro de Asistencia Mastercard. Asistencia médica y legal en el exterior, al ser solicitadas vía telefónica
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 2	Respaldo y servicio de Mastercard a nivel internacional. MasterSeguro de Viajes al cancelar boletos aéreos con la tarjeta (ciertas condiciones de Mastercard aplican). MasterSeguro de Autos al cancelar con su tarjeta el alquiler de vehículos en Estados Unidos y Canadá (ciertas condiciones aplican). Asistencia telefónica sin cargo, por nuestro Centro de Servicios Telefónicos o por el Centro de Asistencia Mastercard. Asistencia médica y legal en el exterior, al ser solicitadas vía telefónica.
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	Nivel 1	Servicio de Asistencia al Viajero. Seguro1 de Accidentes en Viajes, hasta por un monto de US\$ 75.000.
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	Nivel 2	Servicio de Asistencia al Viajero. Seguro1 de Accidentes en Viajes, hasta por un monto de US\$ 250,000. Seguro 2 de Autos Rentados, protección sin costo adicional en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado.
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	Nivel 3	Servicio de Asistencia al Viajero. Seguro de Accidentes en Viajes, hasta por un monto de US\$ 500,000. Seguro de Autos Rentados, protección sin costo adicional en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado. Servicio de Concierge, información sobre entretenimiento, viajes, entre otros. Priority Pass, privilegios en más de 400 salas VIP en los principales aeropuertos del mundo. Ofertas Exclusivas Platinum, premios y privilegios diseñados para usted.
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	Nivel 4	Servicio de Asistencia al Viajero. Seguro de Accidentes en Viajes, hasta por un monto de US\$ 1.000,000. Seguro de Autos Rentados, protección sin costo adicional en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado. Servicio de Concierge, información sobre entretenimiento, viajes, entre otros. Priority Pass, privilegios en más de 400 salas VIP en los principales aeropuertos del mundo. Visa Rewards, programa de lealtad que le brinda premios inigualables.
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 1	Mastercard Global Service, en cualquier parte del mundo las 24 horas del día, MasterSeguro de Viajes, hasta por un monto de US\$ 75.000, Servicio Asistencia de Viajes, ayuda en emergencia para usted y su familia durante el viaje La presente descripción de la cobertura no constituye un contrato de seguro y su única intención es proporcionar información sobre la cobertura que Mastercard pone a su disposición. Para mayor información Visite la pagina web <a href="http://www.vmastercad.com.ve">www.vmastercad.com.ve</a>
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service, en cualquier parte del mundo las 24 horas del día, MasterSeguro de Viajes, hasta por un monto de US\$ 250.000, Servicio Asistencia de Viajes, ayuda en emergencias para usted y su familia durante el viaje, MasterSeguro de Autos, protección sin costo en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado La presente descripción de la cobertura no constituye un contrato de seguro y su única intención es proporcionar información sobre la cobertura que Mastercard pone a su disposición. Para mayor información Visite la pagina web <a href="http://www.vmastercad.com.ve">www.vmastercad.com.ve</a>
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global Service, disponible las 24 horas del día y en cualquier idioma* MasterSeguro1 de Viajes, hasta por un monto de US\$ 500.000, MasterAssist Plus, cobertura adicional de gastos en caso de emergencias* MasterSeguro1 de Autos, protección sin costo en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado, Priority Pass, privilegios en más de 500 salas VIP en los principales aeropuertos del mundo, Concierge, servicio de información sobre entretenimiento, viajes, entre otros, Servicio Asistencia de Viajes, asistencia de emergencia para usted y su familia durante el viaje La presente descripción de la cobertura no constituye un contrato de seguro y su única intención es proporcionar información sobre la cobertura que Mastercard pone a su disposición. Para mayor información Visite la pagina web <a href="http://www.vmastercad.com.v">www.vmastercad.com.v</a>
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	Nivel 4	Mastercard Global Service, asistencia en cualquier parte del mundo 24 horas al día* MasterSeguro1 de Viajes, hasta por un monto de US\$ 1.000.000, MasterAssist Black, brinda auxilio en caso de emergencias para usted y su familia, MasterSeguro1 de Autos, incluye cobertura de vehículos exóticos y de lujo, Priority Pass, privilegios en más de 500 salas VIP en los principales aeropuertos del mundo Asistente Personal, le ofrece servicio en cuidado de menores, mascotas y cualquier otra solicitud, Servicio Asistencia de Viajes, ayuda en emergencias para usted y su familia durante el viaje, Inconveniencia de Viajes, ofrece cobertura por viajes demorados o cancelados, Protección de equipaje, asistencia para rastreo y localización del equipaje perdido La presente descripción de la cobertura no constituye un contrato de seguro y su única intención es proporcionar información sobre la cobertura que Mastercard pone a su disposición. Para mayor información Visite la pagina web <a href="http://www.vmastercad.com.ve">www.vmastercad.com.ve</a>
NACIONAL DE CRÉDITO	Privada	Nivel 1	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
BANCORO	Visa	Nivel 1	Granos de Oro (programa de lealtad)
BANCORO	Visa	Nivel 2	Granos de Oro (programa de lealtad)
BANCORO	Visa	Nivel 4	Granos de Oro (programa de lealtad)
BANCORO	Mastercard	Nivel 1	Granos de Oro (programa de lealtad)
BANCORO	Mastercard	Nivel 2	Granos de Oro (programa de lealtad)
BANCORO	Mastercard	Nivel 4	Granos de Oro (programa de lealtad)
DEL SUR	Visa	Nivel 1	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			franquicia Visa.
DEL SUR	Visa	Nivel 2	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Visa
DEL SUR	Visa	Nivel 3	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Visa
DEL SUR	Visa	Nivel 4	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Visa
DEL SUR	Mastercard	Nivel 1	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Mastercard
DEL SUR	Mastercard	Nivel 2	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Mastercard
DEL SUR	Mastercard	Nivel 3	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Mastercard
DEL SUR	Mastercard	Nivel 4	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Mastercard
DEL TESORO	Visa	Nivel 1	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76).
DEL TESORO	Visa	Nivel 2	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76).
DEL TESORO	Visa	Nivel 3	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
DEL TESORO	Visa	Nivel 4	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
DEL TESORO	Mastercard	Nivel 1	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76).
DEL TESORO	Mastercard	Nivel 2	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76).
DEL TESORO	Mastercard	Nivel 3	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass
DEL TESORO	Mastercard	Nivel 4	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.
STANFORD	Mastercard	Nivel 2	Adicionalmente a los otorgados por la franquicia según nivel de la tarjeta, se tiene el programa de lealtad Eagle Points, que permite canjear puntos por productos ofrecidos en el catálogo Detalles Stanford.
STANFORD	Mastercard	Nivel 3	Adicionalmente a los otorgados por la franquicia según nivel de la tarjeta, se tiene el programa de lealtad Eagle Points, que permite canjear puntos por productos ofrecidos en el catálogo Detalles Stanford.
STANFORD	Mastercard	Nivel 4	Adicionalmente a los otorgados por la franquicia según nivel de la tarjeta, se tiene el programa de lealtad Eagle Points, que permite canjear puntos por productos ofrecidos en el catálogo Detalles Stanford.
INVERUNIÓN	Visa	Nivel 2	Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03
INVERUNIÓN	Visa	Nivel 3	Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03
INVERUNIÓN	Visa	Nivel 4	Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03
INVERUNIÓN	Mastercard	Nivel 4	Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03
100% BANCO	Visa	Nivel 3	Seguro de Alquiler de Automóviles. Asistencia Médica de Emergencia. Cobertura de Transporte para Evacuación de Emergencia. Seguro de Accidentes en Viajes. Seguro de Pérdida de Equipaje. Seguro de Demora de Equipaje. Compras Protegidas Visa Intl. Acceso gratuito a los Salones VIP.
100% BANCO	Visa	Nivel 4	Seguro de Alquiler de Automóviles. Asistencia Médica de Emergencia. Cobertura de Transporte para Evacuación de Emergencia. Seguro de Accidentes en Viajes. Seguro de Pérdida de Equipaje. Seguro de Demora de Equipaje. Compras Protegidas Visa Intl.

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			Acceso gratuito a los Salones VIP.
100% BANCO	Mastercard	Nivel 1	Asistencia a nivel Internacional.
100% BANCO	Mastercard	Nivel 2	Asistencia a nivel Internacional.
100% BANCO	Mastercard	Nivel 3	Asistencia a nivel Internacional. Priority Pass y Acceso a Salones VIP Nacional e Internacional. MasterCard Global Service. MasterSeguro de Viajes. MasterSeguro de Autos. MasterAssist plus. MasterDelivery.
100% BANCO	Mastercard	Nivel 4	Asistencia a nivel Internacional. Priority Pass y Acceso a Salones VIP Nacional e Internacional. MasterCard Global Service. MasterSeguro de Viajes. MasterSeguro de Autos. MasterAssist Black. MasterDelivery.
BANORTE	Mastercard	Nivel 1	Mastercard Global Service, MasterSeguro de Viajes
BANORTE	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service, MasterSeguro de Viajes, Master Seguro de Autos, Servicios de Asistencia de Viajes
BANORTE	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global Service, MasterSeguro de Viajes, Master Seguro de Autos, Servicios de Asistencia de Viajes, MasterAssist Plus
ACTIVO	Mastercard	Nivel 1	Beneficios Básicos Ofrecidos por la Marca
ACTIVO	Mastercard	Nivel 2	Beneficios Básicos Ofrecidos por la Marca
ACTIVO	Mastercard	Nivel 3	Beneficios Básicos Ofrecidos por la Marca
ACTIVO	Mastercard	Nivel 4	Beneficios Básicos Ofrecidos por la Marca
BANPLUS	Mastercard	Nivel 1	Servicios Adicionales de la Franquicia Mastercard. Atención telefonica las 24 horas del día.
BANPLUS	Mastercard	Nivel 2	Servicios Adicionales de la Franquicia Mastercard. Atención telefonica las 24 horas del día.
CASA PROPIA	Visa	Nivel 1	El Servicio de Emergencia Visa Clásica
CASA PROPIA	Visa	Nivel 2	El Servicio de Emergencia Visa Gold.
CASA PROPIA	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global Service™ brinda asistencia en todo el mundo las 24 horas del día.,.
BANINVEST	Mastercard	Nivel 1	Ubicaciones de los ATM y MasterSeguro de Viajes
BANINVEST	Mastercard	Nivel 2	Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos) , MasterSeguro de Autos y MasterSeguro de Viajes
BANINVEST	Mastercard	Nivel 3	Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos) Servicio de Concierge, MasterSeguro de Autos, MasterSeguro de Viajes
BANINVEST	Mastercard	Nivel 4	Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos) Protección ATM Servicio de Asistente de Viajes, MasterSeguro de Autos, MasterSeguro de Viajes, Inconveniencia de Viajes
CENTRAL	Mastercard	Nivel 1	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
CENTRAL	Mastercard	Nivel 2	La institución emisora no señaló beneficios adicionales
MI CASA	Visa	Nivel 1	Servicio telefónico a través del 0500-5MICASA(642272) las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestros servicios: Pagos Programados, Internet: realice sus pagos en Banca electrónica por <a href="http://www.micasaeap.com">www.micasaeap.com</a> .
MI CASA	Visa	Nivel 2	Además de todos los beneficios de la Visa Clásica de Mi Casa EAP, usted disfrutará adicionalmente de: Centro de asistencia global al cliente las 24 horas del día, Seguro de accidente de viaje con una cobertura de US\$ 250.000, Seguro de alquiler de vehículo en EEUU y Canadá, Asistencia en viajes y otros servicios exclusivos como: reemplazo urgente de boletos de viaje, asistencia con equipaje perdido, asistencia de transporte de emergencia y más.
MI CASA	Mastercard	Nivel 1	A través de nuestros servicios: Pagos Programados, Internet: realice sus pagos en Banca electrónica por <a href="http://www.micasaeap.com">www.micasaeap.com</a> , Servicio telefónico a través del número 0500-5MICASA(642272) las 24 horas del día los 365 días del año, Servicios de asistencia al viajero, Mastercard Global Service, servicio de asistencia telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma.
MI CASA	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service, servicio de asistencia telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma las 24 horas del día. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios: reporte de Tarjeta Perdida, MasterSeguro de Viajes: con cobertura de US\$ 250.000, MasterDelivery que trae desde los Estados Unidos la mercancía que usted compre, directamente a su casa, MasterSeguro de Autos, la cobertura de seguro MasterSeguro de Autos protege sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados, MasterAssist Plus ofrece a los tarjetahabientes reembolso de gastos médicos, costos de Hotel durante convalecencia y costo de viaje para la familia
MI CASA	Mastercard	Nivel 3	Mastercard Global Service, servicio de asistencia telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma las 24 horas del día. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios: MasterSeguro de Autos, la cobertura de seguro MasterSeguro de Autos protege sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados, Master Seguros de Viaje: le proporciona un seguro automático contra accidentes con una cobertura de US\$ 250.000, MasterDelivery

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			que trae desde los Estados Unidos la mercancía que usted compre, directamente a su casa. MasterAssist, es el servicio en viajes que ofrece Mastercard a sus tarjetahabientes en todo el mundo, brindando asistencia médica, odontológica, jurídica y asistencia por pérdida de equipaje, MasterAssist Plus, es un valioso complemento al programa MasterAssist y ofrece a los tarjetahabientes inscritos, seguridad adicional y tranquilidad cuando viajan. Este servicio ofrece a los tarjetahabientes reembolso de gastos médicos, costos de Hotel durante convalecencia y costo de viaje para la familia, servicio exclusivo a los tarjetahabientes de información de entretenimiento, recomendaciones y reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y servicio de compra.
BANVALOR	Mastercard	Nivel 1	Envío de estados de cuenta por fax. Envío resumen del estado de cuenta a dirección de correo electrónico. Mensaje de texto a la facturación de la tarjeta. Emisión de referencias Bancarias. Consulta de los últimos movimientos / estados de cuenta a través de Credicard.com.ve. Consulta de saldo a través del 0500-2268256 (Focus ContactCenter) y 0501-9999999 (Credicard)
BANVALOR	Mastercard	Nivel 2	Envío de estados de cuenta por fax. Envío resumen del estado de cuenta a dirección de correo electrónico. Mensaje de texto a la facturación de la tarjeta. Emisión de referencias Bancarias. Consulta de los últimos movimientos / estados de cuenta a través de Credicard.com.ve. Consulta de saldo a través del 0500-2268256 (Focus ContactCenter) y 0501-9999999 (Credicard)
BANPRO	Visa	Nivel 1	Seguridad, Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros servicios exclusivos, Programa Puntos BanPro: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las Tarjetas de Crédito, Atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro Centro de Atención Telefónica 0-501-1020300
BANPRO	Visa	Nivel 2	Seguridad, Seguro de Accidentes de Viaje, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros Servicios, Exclusivos Programa Puntos BanPro: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las Tarjetas de Crédito, Atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro Centro de Atención Telefónica 0-501-1020300
BANPRO	Visa	Nivel 3	Seguridad, Seguro de Accidentes de Viaje, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos, Exclusivos Programa Puntos BanPro: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las Tarjetas de Crédito, Atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro Centro de Atención Telefónica 0-501-1020300.
BANPRO	Mastercard	Nivel 1	Mastercard Global Service: El propósito del programa de Mastercard Global Service es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR), Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterSeguro de Viajes™. El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, menores de 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas. *Sujeto a la Regulación Cambiaria vigente en Venezuela.
BANPRO	Mastercard	Nivel 2	Mastercard Global Service: El propósito del programa de Mastercard Global Service es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados. Todos los tarjetahabientes de tarjetas de uso internacional y aquellos que se encuentran designados en los contratos de alquiler como conductores autorizados, están cubiertos cuando el tarjetahabiente carga el valor total del alquiler a alguna de las tarjetas previamente mencionadas y declina los seguros de colisión y daños ofrecidos por la compañía de alquiler de autos. El tarjetahabiente está cubierto por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño físico a un auto alquilado como resultado de un choque que ocurra mientras se encuentre conduciendo o mientras el vehículo haya sido dejado desatendido.</li> <li>• Cargos de alquileres razonables y normales que la compañía de alquiler de autos pueda imponer mientras el auto es reparado.</li> <li>• Cualquier pérdida o daño al auto de alquiler, como resultado de otras causas diferentes a colisión (Ej. Fuego, tormenta, vandalismo y robo).</li> <li>• Si se determina que el auto es una pérdida total, el pago se hará por el valor actual del</li> </ul>

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			<p>vehículo. MasterSeguro de Viajes™</p> <p>El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, menores de 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas</p>
BANPRO	Mastercard	Nivel 3	<p>Mastercard Global Service:</p> <p>El propósito del programa de Mastercard Global Service es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados.</p> <p>Todos los tarjetahabientes de tarjetas de uso internacional y aquellos que se encuentran designados en los contratos de alquiler como conductores autorizados, están cubiertos cuando el tarjetahabiente carga el valor total del alquiler a alguna de las tarjetas previamente mencionadas y declina los seguros de colisión y daños ofrecidos por la compañía de alquiler de autos.</p> <p>El tarjetahabiente está cubierto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño físico a un auto alquilado como resultado de un choque que ocurra mientras se encuentre conduciendo o mientras el vehículo haya sido dejado desatendido.</li> <li>• Cargos de alquileres razonables y normales que la compañía de alquiler de autos pueda imponer mientras el auto es reparado.</li> <li>• Cualquier pérdida o daño al auto de alquiler, como resultado de otras causas diferentes a colisión (Ej. Fuego, tormenta, vandalismo y robo).</li> <li>• Si se determina que el auto es una pérdida total, el pago se hará por el valor actual del vehículo. MasterSeguro de Viajes™</li> </ul> <p>El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, menores de 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas</p> <p>MasterAssist: El propósito del programa MasterAssist es el de ofrecer servicios valiosos a sus tarjetahabientes y sus dependientes cuando viajan al menos 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. A pesar de que MasterAssist ofrece valiosos servicios de asistencia en emergencias, no es una cobertura de seguros. Los gastos son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. MasterAssist ofrece servicios de asistencia de emergencia las 24 horas del día, los siete días a la semana (incluyendo festivos). Este servicio es ofrecido al tarjetahabiente, su esposo(a) y cualquier hijo dependiente, menos de 25 años, soltero que esté viajando con el tarjetahabiente.</p> <p>Servicios disponibles: Referencia de Emergencias Médicas, Referencias legales, Transferencia del Avance de Fianza, Asistencia en el Reemplazo de Documentos y Boletos Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Rastreo y Recuperación de Equipaje Perdido, Información Previa del Destino.</p>
BANPRO	Mastercard	Nivel 4	<p>Mastercard Global Service: El propósito del programa de Mastercard Global Service es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados. Todos los tarjetahabientes de tarjetas de uso internacional y aquellos que se encuentran designados en los contratos de alquiler como conductores autorizados, están cubiertos cuando el tarjetahabiente carga el valor total del alquiler a alguna de las tarjetas previamente mencionadas y declina los seguros de colisión y daños ofrecidos por la compañía de alquiler de autos.</p> <p>El tarjetahabiente está cubierto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño físico a un auto alquilado como resultado de un choque que ocurra mientras se encuentre conduciendo o mientras el vehículo haya sido dejado desatendido.</li> <li>• Cargos de alquileres razonables y normales que la compañía de alquiler de autos pueda imponer mientras el auto es reparado.</li> <li>• Cualquier pérdida o daño al auto de alquiler, como resultado de otras causas diferentes a colisión (Ej. Fuego, tormenta, vandalismo y robo).</li> <li>• Si se determina que el auto es una pérdida total, el pago se hará por el valor actual del</li> </ul>

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			<p>vehículo. MasterSeguro de Viajes™</p> <p>El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, menores de 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas MasterAssist: El propósito del programa MasterAssist es el de ofrecer servicios valiosos a sus tarjetahabientes y sus dependientes cuando viajan al menos 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. A pesar de que MasterAssist ofrece valiosos servicios de asistencia en emergencias, no es una cobertura de seguros. Los gastos son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. MasterAssist ofrece servicios de asistencia de emergencia las 24 horas del día, los siete días a la semana (incluyendo festivos). Este servicio es ofrecido al tarjetahabiente, su esposo(a) y cualquier hijo dependiente, menos de 25 años, soltero que esté viajando con el tarjetahabiente.</p> <p>Servicios disponibles: Referencia de Emergencias Médicas, Referencias legales, Transferencia del Avance de Fianza, Asistencia en el Reemplazo de Documentos y Boletos Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Rastreo y Recuperación de Equipaje Perdido, Información Previa del Destino. Priority Pass: Acceso a más de 400 salones VIP en los aeropuertos más importantes del mundo en más de 75 países (incluyendo a 37 aeropuertos en América Latina y el Caribe).</p>
GUAYANA	Visa	Nivel 1	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoguayana.net">www.bancoguayana.net</a> . Atención Telefónica 24 horas. Seguro de accidentes de viajes. Centro de Asistencia Global.
GUAYANA	Visa	Nivel 2	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoguayana.net">www.bancoguayana.net</a> . Atención telefónica 24 horas. Seguro de accidentes de viajes. seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en viajes. Centro de Asistencia Global.
GUAYANA	Mastercard	Nivel 1	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoguayana.net">www.bancoguayana.net</a> . Atención Telefónica 24 horas. Mastercard Global Service (Servicio de asistencia en viajes), MasterSeguro de Viajes.
GUAYANA	Mastercard	Nivel 2	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoguayana.net">www.bancoguayana.net</a> . Atención telefónica 24 horas. Mastercard Global Service (Servicio de asistencia en viajes), MasterSeguro de Viajes, Master seguro de Autos.
GUAYANA	Mastercard	Nivel 3	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoguayana.net">www.bancoguayana.net</a> . Atención telefónica 24 horas. Mastercard Global Service (Servicio de asistencia en viajes), MasterSeguro de Viajes, Master seguro de Autos. Master Assist Plus gastos médicos US\$ 25000.
CARONI	Visa	Nivel 1	Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global.
CARONI	Visa	Nivel 2	Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos (reemplazo urgente de boletos de viajes, asistencia en equipaje perdido, entrega de documentos valiosos, otros).
CARONI	Visa	Nivel 3	Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos, Seguro Médico de Emergencia, Exclusivas Visa Platinum, Acceso a salones VIP en aeropuertos internacionales.
CARONI	Mastercard	Nivel 1	Master Seguro de Viajes con la cancelación del boleto con la tarjeta.
CARONI	Mastercard	Nivel 2	Master seguro de autos, Master seguro de viajes, Servicio de asistencia de viajes.
CARONI	Mastercard	Nivel 4	Master Seguro de Viajes, Servicio ConciERGE, MasterSeguro de Autos, Servicio de asistencia de Viajes, MasterAssist™ Black, Protección contra inconvenientes de Viaje, Acceso a Salones de Aeropuerto "Priority Pass", Protección contra robos y asaltos, Gastos médicos.
PLAZA	Visa	Nivel 1	Seguro de Accidentes de Viajes. Centro de Asistencia Global.
PLAZA	Visa	Nivel 2	Seguro de Accidentes de Viajes. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Centro de Asistencia Global.
PLAZA	Visa	Nivel 3	Seguro de Accidentes de Viajes. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencia. Exclusivas Visa Platinum. Centro de Asistencia Global.
PLAZA	Visa	Nivel 4	Seguro de Accidentes de Viajes. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencia. Seguro de Pérdida de Equipaje. Seguro de Demora de Equipaje. Garantía Extendida. Protección de Compras. Servicio ConciERGE Personal. Exclusivas Visa Signature. Centro de Asistencia Global.
PLAZA	Mastercard	Nivel 1	MasterSeguro de Viajes. Mastercard Global Service
PLAZA	Mastercard	Nivel 2	MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Mastercard Global Service.
PLAZA	Mastercard	Nivel 3	ConciERGE. MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de

Bancos	Franquicia	Tipo	Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)
			Viajes. MasterAssit Plus. Mastercard Global Service.
PLAZA	Mastercard	Nivel 4	Personal Assistant. Protección contra Robo y Asalto en ATM. MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. MasterAssit Black. Protección contra Inconvenientes de Viajes. Protección de Equipaje. Mastercard Global Service.
BANFOANDES	Visa	Nivel 1	Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global, envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a pág web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> (sin costo)
BANFOANDES	Visa	Nivel 2	Seguro de Accidentes de Viaje, Seguro de Automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, Centro de Asistencia Global, envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a pág web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> (sin costo)
BANFOANDES	Mastercard	Nivel 1	Global Service ( Asistencia al tarjetahabiente), MasterSeguro de Viajes, envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a pág web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> (sin costo)
BANFOANDES	Mastercard	Nivel 2	Global Service (Asistencia al tarjetahabiente), MasterSeguro de Viajes Master Seguro de autos MasterAssit (Asistencia al viajero, envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a pág web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> (sin costo)
SOFITASA	Visa	Nivel 1	Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. Programa Sofipuntos. Seguro de accidentes para viajes internacionales.
SOFITASA	Visa	Nivel 2	Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. Programa Sofipuntos. Seguro de accidentes para viajes internacionales. Asistencia en viajes. Centro de asistencia Global.
SOFITASA	Visa	Nivel 3	Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. Programa Sofipuntos. Seguro de accidentes para viajes internacionales. Asistencia en viajes. Centro de asistencia Global. Seguro médico en viajes. Seguro para alquiler de vehículos.
SOFITASA	Mastercard	Nivel 1	Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. MasterSeguro de Viajes. Mastercard Global Service. Programa Sofipuntos
SOFITASA	Mastercard	Nivel 2	Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Mastercard Global Service. Programa Sofipuntos
SOFITASA	Mastercard	Nivel 3	Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. Concierge. MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. MasterAssit Plus. Mastercard Global Service. Programa Sofipuntos
TOTALBANK	Mastercard	Nivel 2	Seguro de viajes, MasterSeguro de autos.
TOTALBANK	Mastercard	Nivel 3	Seguro de viajes, MasterSeguro de autos. Servicio de Concierge. Servicio de Asistencia de Viajes. Master assits Plus ( Reembolso de Gastos Medicos ).

#### IV. TARJETAS DE DÉBITO

Las tarjetas de débito son mayormente ofrecidas a través de la franquicia Maestro, a excepción del Banco Venezolano de Crédito que adicionalmente provee estas tarjetas a través de las infraestructuras de Visa.

La cobertura de las tarjetas de débito es exclusivamente a nivel nacional. Son recibidas en 227.265 terminales de puntos de venta ubicados en los comercios afiliados y en 9.176 cajeros automáticos; observándose un incremento de 4,7% y 5,6% respectivamente, con relación a octubre 2008, cuyas causas corresponden a las señaladas en las tarjetas de crédito.

Los Bancos Mercantil, BFC, Venezolano de Crédito y Central presentan diferencia entre el número de puntos de venta y negocios afiliados de las tarjetas de débito con respecto a las de crédito, debido a que disponen de puntos de venta en algunos comercios que sólo aceptan tarjetas de crédito y no de débito, como es el caso de los puntos instalados en ciertas agencias de viajes.

Es importante destacar que tanto los terminales de punto de venta como los cajeros automáticos son interoperables; es decir, permiten el procesamiento de la tarjeta de débito en cualquiera de los comercios o de los cajeros afiliados a la red.

Bancos	Franquicia	Cobertura	N° Puntos de Venta	N° Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					N°	Remotos 1/	Agencia 2/
BANESCO	Maestro	Nacional	46.070	35.713	1.699	777	922
VENEZUELA	Maestro	Nacional	24.744	20.625	980	343	637
MERCANTIL	Maestro	Nacional	40.510	30.279	1.410	709	701
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	28.353	22.010	963	247	716
CORP BANCA	Maestro	Nacional	20.322	17.727	228	77	151
EXTERIOR	Maestro	Nacional	3.412	2.901	113	14	99
FEDERAL	Maestro	Nacional	8.020	8.888	253	116	137
BOD	Maestro	Nacional	16.602	16.966	515	307	208
BANCARIBE	Maestro	Nacional	5.872	4.288	168	26	142
CITIBANK	Maestro	Nacional	0	0	15	0	15
CANARIAS	Maestro	Nacional	1.651	1.415	79	15	64
BFC	Maestro	Nacional	2.382	2.031	182	13	169
BOLIVAR	Maestro	Nacional	0	0	24	3	21
CONFEDERADO	Maestro	Nacional	2.447	2.093	75	16	59
INDUSTRIAL	Maestro	Nacional	174	30	304	180	124
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Maestro	Nacional	399	310	264	119	145
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa Superefactiva	Nacional	399	310	264	119	145
NACIONAL DE CRÉDITO	Maestro	Nacional	3.418	3.101	205	40	165
BANCORO	Maestro	Nacional	1.428	1.179	54	7	45
DEL SUR	Maestro	Nacional	525	474	59	14	45
BANCO DEL TESORO	Maestro	Nacional	0	0	68	5	63
STANFORD	Maestro	Nacional	0	0	0	0	0
INVERUNIÓN	Maestro	Nacional	84	66	3	0	3
100% BANCO	Maestro	Nacional	21	21	20	0	20
BANORTE	Maestro	Nacional	222	218	165	118	47
ACTIVO	Maestro	Nacional	0	0	0	0	0
BANPLUS	Maestro	Nacional	0	0	5	0	0
CASA PROPIA	Maestro	Nacional	804	751	53	6	47
CENTRAL	Maestro	Nacional	2.157	2.089	96	10	86
MI CASA	Maestro	Nacional	2.934	2.475	127	10	117
BANVALOR	Maestro	Nacional	0	0	8	1	7
GUAYANA	Maestro	Nacional	1.526	1.224	95	39	56
CARONI	Maestro	Nacional	1.715	1.600	106	11	95
PLAZA	Maestro	Nacional	3.042	2.687	0	0	0
BANFOANDES	Maestro	Nacional	3.319	3.037	375	103	272
SOFITASA	Maestro	Nacional	2.524	1.631	138	36	102
TOTALBANK	Maestro	Nacional	0	0	1	0	1
BANPRO	Maestro	Nacional	2.189	1.995	62	8	54
BANINVEST	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1/ Se refiere a los cajeros automáticos cuya ubicación no se encuentra dentro de las agencias del banco.

2/ Se refiere a los cajeros automáticos ubicados dentro de las instalaciones de las agencias del banco.

Caracas, 30 de diciembre de 2008.

Comuníquese y publíquese.

**José Ferrer Nava**  
**Presidente (E)**

Publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 39.089 de fecha 30 de diciembre de 2008