

| OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL | | | | |
|---|--------------|-----------------------------|---|---------------------------------|
| PRODUCTOS | | | | |
| a) Cuentas de Ahorro y Fondo de Activos Líquidos (FAL) Personas Naturales y/o Jurídicas | | | | |
| Emisión de Cheques (del monto del cheque emitido) (*) | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Suspensión de Cheques | 81.000,00 0,08 |
| | 7.000,00 | 0,01 | CANCELACIÓN de cuentas antes de los 90 días | 155.000,00 0,16 |
| b) Cuentas Corrientes No Remuneradas de Personas Naturales | | | | |
| Cuota de Mantenimiento Mensual | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Cheques devueltos por falta de fondos | 1.246.842,00 1,25 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 10.000,00 | 0,01 | Recarga por entrega de chequeras a domicilio (*) | 100.000,00 0,10 |
| Emisión de Chequeras (25 Cheques) | 13.000,00 | 0,01 | Emisión de Chequeras por Dispensadora (monto por cada cheque) (*) | 81.000,00 0,08 |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques) | 459.837,00 | 0,46 | h) Cartas de Crédito local | |
| Suspensión de Chequeras | 1.600.000,00 | 1,60 | Apertura (del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción) (*) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| Emisión de renuncia y/o cobranza (del monto de la Carta de Crédito) (*) | 81.000,00 | 0,08 | Utilización (del monto utilizado de la carta de crédito) (*) | 0,10% 0,10% |
| CANCELACIÓN de cuentas antes de los 90 días | 81.000,00 | 0,08 | Aceptación Anual (del monto aceptado) (*) | 0,40% 0,40% |
| Cheques devueltos por falta de fondos | 5.500,00 | 0,01 | Modificaciones - Apertura (del monto de la carta de crédito) (*) | 0,43% 0,43% |
| Recargo por entrega de chequeras a domicilio (*) | 1.100.000,00 | 1,10 | Recepción servicios especiales de cobranza (del monto de la cobranza) (*) | 0,02% 0,02% |
| Emisión de Chequeras por Dispensadora (monto por cada cheque) (*) | 100.000,00 | 0,10 | Modificaciones por incremento y/o extensión (del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda) (*) | 0,25% 0,25% |
| | 32.000,00 | 0,03 | Modificación solo contenido (del monto de la carta de crédito) (*) | 0,40% 0,40% |
| c) Cuentas Corrientes No Remuneradas de Personas Jurídicas | | | | |
| Cuota de Mantenimiento Mensual | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Otras modificaciones (*) | 1.338.822,00 1,34 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 19.132,00 | 0,02 | Portes (correo) (*) | 1.338.822,00 1,34 |
| Emisión de Chequeras (25 Cheques) | 32.000,00 | 0,03 | l) Servicio de Custodia | |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques) | 32.000,00 | 0,03 | Monto mensual por custodia (del valor nominal del título) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| Suspensión de Chequeras | 1.700.000,00 | 1,70 | Cobro de interés (de los intereses cobrados) (*) | 0,05% 0,05% |
| Suspensión de Cheques | 3.400.000,00 | 3,40 | Por cobro de capital (del capital cobrado) (*) | 0,09% 0,09% |
| Emisión de Cheques (25 Cheques) | 81.000,00 | 0,08 | Cobranza y liquidación comisión flat (del monto cobrado) (*) | 0,14% 0,14% |
| Emisión de Cheques (50 Cheques) | 81.000,00 | 0,08 | Traspaso a tenencia comisión flat (del monto del traspaso) (*) | 0,04% 0,04% |
| Suspensión de Cheques | 155.000,00 | 0,16 | Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) comisión flat [%] (del valor cobrado) (*) | 0,02% 0,02% |
| CANCELACIÓN de cuentas antes de los 90 días | 1.246.842,00 | 1,25 | Operaciones de compra - venta títulos valores en moneda nacional (sobre monto de cada transacción) (*) | 0,25% 0,25% |
| Emiadas a América (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | 100.000,00 | 0,10 | | 2,00% 2,00% |
| Emiadas a Europa (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | 81.000,00 | 0,08 | m) Operaciones en Agencias | |
| Emiadas al resto del mundo (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | 81.000,00 | 0,08 | Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| d) Recibidas por Cliente (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | | | | |
| Recibidas por no Clientes (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Transferencia en agencias - cuentas mismo banco | 45.000,00 0,05 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 10.000,00 | 0,01 | Transferencia enviada vía BCV | 935.047,00 0,94 |
| Emisión de Cheques (25 Cheques) | 13.000,00 | 0,01 | Recargo por operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 3.100,00), liquidada en el sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV. Recargo cancelado por el ordenante de la operación | 5.035.875,00 5,04 |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques) | 800.000,00 | 0,80 | Emisión de Referencia Bancaria | 1.557.224,00 1,56 |
| América (del monto de la orden de pago/transferencia) (*) | 1.400.000,00 | 1,40 | Fotocopia de documentos (por hoja) (*) | 2.000,00 0,02 |
| Europa (del monto de la orden de pago/transferencia) (*) | 81.000,00 | 0,08 | Envío de Fax (*) | 82.000,00 0,08 |
| Otros Continentes (del monto de la orden de pago/transferencia) (*) | 81.000,00 | 0,08 | Gastos de Telex (*) | 45.000,00 0,05 |
| Mensajería de documentos (*) | 5.500,00 | 0,01 | Copias de estado de cuenta (*) | 45.000,00 0,05 |
| Recargo por entrega de chequeras a domicilio (*) | 1.100.000,00 | 1,10 | Cheque de Gerencia Persona Natural (% del valor del cheque, con monto mínimo de Bs. 120.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,12) | 45.000,00 0,05 |
| Emisión de Chequeras por Dispensadora (monto por cada cheque) (*) | 100.000,00 | 0,10 | Cheque de Gerencia Persona Jurídica (% del valor del cheque, con monto mínimo de Bs. 300.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,12) | 0,05% 0,05% |
| | 32.000,00 | 0,03 | Suspensión de Cheque de Gerencia | 0,10% 0,10% |
| e) Cuentas Corrientes Remuneradas de Personas Jurídicas | | | | |
| Cuota de Mantenimiento Mensual | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Certificación de pago (servicio de recaudación) (*) | 100.000,00 0,10 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 21.797,00 | 0,02 | Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional (*) | 20.000,00 0,02 |
| Emisión de Cheques (del monto del cheque emitido) (*) | 32.000,00 | 0,03 | CAJAS DE SEGURIDAD | |
| Bloqueo o Anulación de Cheque (del monto del cheque anulado) (*) | 1.700.000,00 | 1,70 | Pequeña (3.000 a 10.000 Cms) mensual (*) | 650.000,00 0,65 |
| Ventas de Cheques de Viajero (% del monto del cheque) (*) | 3.400.000,00 | 3,40 | Mediana (10.000 a 40.000 Cms) mensual (*) | 750.000,00 0,75 |
| | 81.000,00 | 0,08 | Grande (40.000 Cms en adelante) mensual (*) | 9.000.000,00 9,00 |
| cheques al cobro | | | | |
| Envío de cheques al cobro (del monto del cheque) | 0,00 | 0,00 | Deposito en Garantía (*) | 2.500.000,00 2,50 |
| Devolución (del monto del cheque) | 0,01 | 0,01 | Reposición de llave (*) | 2.000.000,00 2,00 |
| Efectos al cobro (del monto) | 0,00 | 0,00 | Recargo por operaciones realizadas (uso del canal) Clientes (*) | 78.000,00 0,08 |
| f) Operaciones con Tarjeta de Débito | | | | |
| Reposición por extravío, robo o deterioro | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Recargo por operaciones realizadas (uso del canal) No Clientes (*) | 105.000,00 0,11 |
| Avances de efectivo en puntos de venta (*) | 60.176,00 | 0,06 | o) Centro de Contacto y Banca Móvil | |
| Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio) (*) | 10.000,00 | 0,01 | Mensajería de texto (mensualidad) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| | 9.500,00 | 0,01 | Consulta / transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico | 18.374,00 0,02 |
| g) Operaciones Cajeros Automáticos de Otros Bancos | | | | |
| Consulta | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Atención telefónica (IVR) | 95.914,00 0,10 |
| Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero | 10.000,00 | 0,01 | p) Servicios de Corresponsales No Bancarios | |
| Retiro (del monto retirado) | 10.000,00 | 0,01 | Depósitos (*) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| Transferencia (*) | 5.00% | 5,00% | Retiros (*) | 20.000,00 0,02 |
| | 10.000,00 | 0,01 | Consulta de saldos (*) | 45.000,00 0,05 |
| h) Operaciones Cajeros Automáticos Propios | | | | |
| Consulta | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Consulta de últimos movimientos (*) | 45.000,00 0,05 |
| Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero | 10.000,00 | 0,01 | Pago a tarjetas de crédito (*) | 20.000,00 0,02 |
| Retiro (del monto retirado) | 10.000,00 | 0,01 | Pago de servicios (*) | 20.000,00 0,02 |
| Transferencia (*) | 3,00% | 3,00% | Transferencia entre cuentas del mismo titular (*) | 20.000,00 0,02 |
| | 10.000,00 | 0,01 | Transferencia a cuentas otro titular (*) | 69.000,00 0,07 |
| i) Operaciones con Tarjetas de Crédito | | | | |
| Rechazo por insuficiencia de fondos (*) | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Recargo por insuficiencia de fondos (*) | 20.000,00 0,02 |
| Emisión de Tarjetas de Crédito | | | | |
| Tarjetas de Crédito Nivel 1 Adicional | 68.904,00 | 0,07 | q) Operaciones a través del servicio Pago Móvil Interbancario | |
| Tarjetas de Crédito Nivel 1 Titular | 68.904,00 | 0,07 | Servicio Persona a Persona (P2P) | |
| Tarjetas de Crédito Nivel 2 Adicional | 85.923,00 | 0,09 | Transacciones Aprobadas (del monto del pago comisión mínima de Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| Tarjetas de Crédito Nivel 3 Titular | 91.872,00 | 0,09 | Transacciones rechazadas y/o reversadas | 0,30% 0,30% |
| Tarjetas de Crédito Nivel 3 Adicional | 128.253,00 | 0,13 | Operación de crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica) - Visa Electrónica (del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de 350.000,00) (Exp. Mon. mínima Bs. 0,01 y máxima Bs. 0,25) | 10.000,00 0,01 |
| Tarjetas de Crédito Nivel 3 Titular | 137.807,00 | 0,14 | Operaciones de domiciliación (Persona Jurídica) - (por cada transacción) (del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de 250.000,00) (Exp. Mon. mínima Bs. 0,01 y máxima Bs. 0,25) | 1,50% 1,50% |
| Tarjetas de Crédito Nivel 4 Adicional | 160.775,00 | 0,16 | Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor (Persona Jurídica) - Pago Proveedores (del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de 300.000,00) (Exp. Mon. mínima Bs. 0,01 y máxima Bs. 0,30) | 10.000,00 0,01 |
| Tarjetas de Crédito Nivel 4 Titular | 160.775,00 | 0,16 | Servicio Comercio a Persona (C2P) | |
| Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjeta de Crédito | | | | |
| Tarjetas de Crédito Nivel 1 Adicional | 42.330,00 | 0,04 | Transacciones Aprobadas (del monto del pago comisión mínima de Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| Tarjetas de Crédito Nivel 1 Titular | 42.330,00 | 0,04 | Transacciones rechazadas y/o reversadas | 2,00% 2,00% |
| Tarjetas de Crédito Nivel 2 Adicional | 85.923,00 | 0,09 | r) Operaciones con cuentas del mismo banco | |
| Tarjetas de Crédito Nivel 2 Titular | 91.872,00 | 0,09 | Operación de crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica) - Taquilla Bancaria (del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de 300.000,00) (Exp. Mon. mínima Bs. 0,01 y máxima Bs. 0,30) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| Tarjetas de Crédito Nivel 3 Adicional | 128.253,00 | 0,13 | Operación de crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica) - Visa Electrónica (del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de 350.000,00) (Exp. Mon. mínima Bs. 0,01 y máxima Bs. 0,25) | 0,10% 0,10% |
| Tarjetas de Crédito Nivel 3 Titular | 137.807,00 | 0,14 | Operaciones de domiciliación (Persona Jurídica) - (por cada transacción) (del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de 250.000,00) (Exp. Mon. mínima Bs. 0,01 y máxima Bs. 0,25) | 0,01% 0,01% |
| Tarjetas de Crédito Nivel 4 Adicional | 160.775,00 | 0,16 | Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor (Persona Jurídica) - Pago Proveedores (del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de 300.000,00) (Exp. Mon. mínima Bs. 0,01 y máxima Bs. 0,30) | 0,05% 0,05% |
| Tarjetas de Crédito Nivel 4 Titular | 160.775,00 | 0,16 | Servicio Persona a Persona (P2P) | |
| Cheque devuelto para pago de Tarjetas de Crédito | | | | |
| Cobro en facturación de tarjeta de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito | 1.050.113,00 | 1,05 | Servicios Persona a persona (P2P) - Transacciones aprobadas (del monto del pago comisión mínima de Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| Retiro a avance de efectivo contra Tarjeta de Crédito - Operaciones Nacionales (del monto de la operación) | 5,00% | 5,00% | Servicios Persona a persona (P2P) - Transacciones rechazadas y/o reversadas | 0,30% 0,30% |
| | 10.000,00 | 0,01 | Servicio Persona a Comercio (P2C) | |
| j) Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes | | | | |
| Operaciones de domiciliación (por cada transacción) (del monto de la operación) (*) | Bs. | Reapropiación Monetaria Bs. | Transacciones Aprobadas (Hasta el 1,75 % del monto del pago con una comisión mínima de Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| General | 0,60% | 0,60% | Transacciones rechazadas y/o reversadas | 1,50% 1,50% |
| Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 3.100,01) procesada a través de la cámara de compensación electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación | 1.557.224,00 | 1,56 | h) Otras Operaciones y/o Servicios | |
| Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente | | | | |
| Taquilla Bancaria (del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) (*) | 1,00% | 1,00% | Operación de abono de nómina - cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante). (del monto de la operación) | Bs. Reapropiación Monetaria Bs. |
| Via Electrónica (del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | 0,12% | 0,12% | Adquirencia de pagos a través de billeteras electrónicas (del monto del pago) (*) | 0,15% 0,15% |
| Por cada operación de crédito directo Cliente - No Cliente | | | | |
| Taquilla Bancaria (del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) (*) | 1,00% | 1,00% | Autenticación de operaciones a través de sistemas biométricos (del monto de la operación) (*) | 1,50% 1,50% |
| Via Electrónica (del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) (*) | 0,12% | 0,12% | Giros al cobro y descuento de giros cobrados (del monto del giro) (*) | 2,00% 2,00% |
| Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor - Pago a Proveedores (del monto de la operación) | | | | |
| | 0,25% | 0,25% | Mantenimiento de fianza o garantía (trimestral sobre el monto de la fianza) (*) | 1,90% 1,90% |
| | | | Compra de facturas (del monto de la factura comprada) (*) | 3,00% 3,00% |
| | | | Arrendamiento financiero (del monto del arrendamiento) (*) | 3,00% 3,00% |
| Por cada operación de crédito inmediato | | | | |
| Crédito inmediato desde PN o Jurídica Pública a PN o Jurídica Pública (del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | 0,30% | 0,30% | Comisión Flat (del monto del crédito) | 5,00% 5,00% |
| Crédito inmediato desde PJ Privada a PJ Privada, PN o PJ Pública (del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | 0,30% | 0,30% | Comisión Flat de créditos para la adquisición de viviendas (sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo) | 0,05% 0,05% |
| Crédito inmediato desde PN o Jurídica Pública a PJ Privada (del monto ordenado, pagado por el receptor con una comisión mínima Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | 1,50% | 1,50% | Mantenimiento mensual de líneas de crédito no vinculadas a cuentas de depósito y manejadas con chequera (*) | 370.000,00 0,37 |
| Transacciones rechazadas (por errores atribuibles al ordenante, y a aplicará el monto del ordenante) | 10.000,00 | 0,01 | Reembolso de costos de operación de terminales de puntos de venta. (mensuales por terminal instalado) | 44.686.980,00 44,69 |
| Por cada operación de débito inmediato | | | | |
| Débito inmediato desde cualquier cliente bancario a otro cliente (PN, PJ, Pública o Privada) (del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima Bs. 10.000,00) (Exp. Mon. Bs. 0,01) | 2,00% | 2,00% | Nota: (*) Los productos y/o servicios no disponibles | |
| Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito | | | | |
| Taquilla Bancaria (*) | 935.047,00 | 0,94 | | |
| Via Electrónica (*) | 423.804,00 | 0,42 | | |

| OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA | | | | | |
|---|--------------|---------------------------|--|--------------|---------------------------|
| SERVICIOS INTERNACIONALES | | | | | |
| | % | Reexpresión Monetaria Bs. | | Bs./% | Reexpresión Monetaria Bs. |
| a) Cartas de Crédito de Importación | | | i) Fianzas y Garantías | | |
| Apertura (calculada por cada 90 días o fracción) (*) | 0,50% | 0,50% | Mantenimiento de Fianza o Garantía (Mínimo) (*) | 1,00% | 1,00% |
| Modificación por incremento y/o extensión (calculado sobre el monto Incrementado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión según corresponda) (*) | 0,50% | 0,50% | Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 1.400.000.000,00 anual (del monto de la fianza o garantía) (Exp. Mon. Bs. 1.400,00) (*) | 2,50% | 2,50% |
| Modificación por otros conceptos (del monto de la Carta de Crédito) (*) | 0,10% | 0,10% | Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 1.400.000.000,01 hasta Bs. 2.800.000.000,00 anual (del monto de la fianza o garantía) (Exp. Mon. Bs. 1.400,00 hasta Bs. 2.800,00) (*) | 1,75% | 1,75% |
| Utilización sobre monto negociado (del monto utilizado de la Carta de Crédito) (*) | 0,50% | 0,50% | Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 2.800.000.000,01 hasta Bs. 4.100.000.000,00 anual (del monto de la fianza o garantía) (Exp. Mon. Bs. 2.800,01 hasta Bs. 4.100,00) (*) | 1,00% | 1,00% |
| Aceptación o pago diferido anual (del monto de aceptación o del pago diferido anual) (*) | 1,25% | 1,25% | Fianzas o garantías emitidas por monto iguales o mayores a Bs. 4.100.000.000,01 anual (del monto de la fianza o garantía) (Exp. Mon. Bs. 4.100,01) (*) | 0,75% | 0,75% |
| Transferencia o Cesión (de la Carta de Crédito) (*) | 0,10% | 0,10% | j) Manejo de Bonos de Exportación | Bs./% | Reexpresión Monetaria Bs. |
| Anulaciones (del monto de la Carta de Crédito) (*) | 0,15% | 0,15% | Negociados por el banco (Del monto del documento) (*) | 0,81% | 0,81% |
| Emisión de renuncia y/o cobranza (del monto de la Carta de Crédito) (*) | 0,02% | 0,02% | Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior (*) | 0,01% | 0,01% |
| b) Cartas de Crédito de Exportación | Bs./% | Reexpresión Monetaria Bs. | k) Divisas | % | Reexpresión Monetaria Bs. |
| Por Notificación (del monto de la Carta de Crédito) (*) | 0,10% | 0,10% | Venta (válido para las operaciones previstas en la resolución Nro. 19-09-03 del 05/09/2019. (del monto de cada operación) | 0,50% | 0,50% |
| Confirmada (del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción) (*) | 0,43% | 0,43% | Operaciones de adquisición de divisas en efectivo (taquilla). (del monto de la operación) | 2,00% | 2,00% |
| Modificación por incremento y/o extensión (Del Monto del Incremento calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión según corresponda) (*) | 0,50% | 0,50% | Operaciones de consumo mediante tarjeta de crédito en el exterior (incluye operaciones por avances de efectivos por cajeros automáticos) monto máximo por cada operación) (*) | 1,50% | 1,50% |
| Modificación por otros conceptos (del monto de la Carta de Crédito) (*) | 0,05% | 0,05% | l) Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera | % | Reexpresión Monetaria Bs. |
| Negociación (del documento negociado) (*) | 0,50% | 0,50% | Compra-Venta Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera (*) | 1,00 | 1,00 |
| Aceptación o pago diferido anual (del monto de aceptación o del pago diferido anual) (*) | 0,50% | 0,50% | m) Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera | Bs./% | Reexpresión Monetaria Bs. |
| Transferencia o Cesión (del monto de la Carta de crédito) (*) | 0,10% | 0,10% | Emisión de referencia bancaria (*) | 1.106.801,00 | 1,11 |
| Levantamiento de discrepancias (del monto de la Carta de crédito) (*) | 0,05% | 0,05% | Emisión de estados de cuentas (*) | 171.846,00 | 0,17 |
| Anulaciones (del monto de la Carta de Crédito) (*) | 0,10% | 0,10% | Emisión de últimos movimientos (*) | 597.120,00 | 0,60 |
| Trámites de notificación de Exportación (ER/DVD) (del monto de la carta de crédito) (*) | 0,02% | 0,02% | Emisión de Tarjeta de Débito con Tecnología Chip (*) | 1.532.074,00 | 1,53 |
| c) Ordenes de Pago / Transferencias | % | Reexpresión Monetaria Bs. | Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida (*) | 1.870.001,00 | 1,87 |
| Enviadas a América (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | 0,05% | 0,05% | Consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM) (de cada movimiento) | 1,50% | 1,50% |
| Enviadas a Europa (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | 0,08% | 0,08% | Servicio de conteo y certificación de fondos recibidos en divisas en efectivo (para montos superiores a USD 200,00 o para un número de piezas mayores a 25) (del monto recibido, pagados en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación) | 0,50% | 0,50% |
| Enviadas al resto del mundo (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | 0,10% | 0,10% | Retiro de fondos en divisas en efectivo (del monto retirado, pagados en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación). (mínimo 3% y máximo 4%) | 3,00% | 3,00% |
| Recibidas por Cliente (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | 0,05% | 0,05% | Venta de cheques en M/E. (EUR o su equivalente en la divisa de la operación) (*) | EUR 13,00 | EUR 13,00 |
| Recibidas por no Clientes (del monto de la orden de pago o transferencia) (*) | 0,10% | 0,10% | Suspensión de cheques en M/E. (EUR o su equivalente en la divisa de la operación) (*) | EUR 21,00 | EUR 21,00 |
| d) Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) | % | Reexpresión Monetaria Bs. | Consulta Telefónica (*) | 1.764.027,00 | 1,76 |
| Transferencias documentarias (del monto del documento) (*) | 0,45% | 0,45% | Transferencias Internacionales enviadas (América). (EUR o su equivalente en la divisa de la operación) (*) | EUR 21,00 | EUR 21,00 |
| e) Gastos Swift | Bs./% | Reexpresión Monetaria Bs. | Transferencias Internacionales enviadas (Resto del mundo). (EUR o su equivalente en la divisa de la operación) (*) | EUR 30,00 | EUR 30,00 |
| América (del monto de la orden de pago/transferencia) (*) | 0,50% | 0,50% | Cambio de posición de efectivo en ME por posición electrónica en el exterior con ocasión de operaciones de exportación de efectivo autorizadas por el BCV (del monto de la operación, pagadero en moneda nacional calculado al tipo de cambio de referencia) (*) | 2,00% | 2,00% |
| Europa (del monto de la orden de pago/transferencia) (*) | 0,80% | 0,80% | n) Operaciones de Monedas Extranjeras en el Sistema de Mercado Cambiario | % | Reexpresión Monetaria Bs. |
| Otros Continentes (del monto de la orden de pago/ transferencia) (*) | 0,60% | 0,60% | Prestación de los servicios de negociación de moneda extranjera para personas naturales y jurídicas. (del monto en moneda nacional de la operación de compra de moneda extranjera realizada) | 0,25% | 0,25% |
| Mensajería de documentos (*) | 1.575.047,00 | 1,58 | o) Operaciones Cambiarias al Menudeo / Compra - Venta de Moneda Extranjera por parte del público | % | Reexpresión Monetaria Bs. |
| f) Cobranzas Recibidas del Exterior | % | Reexpresión Monetaria Bs. | Compra - venta de monedas extranjeras vía encomienda electrónica. (sobre el monto en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 2,00) (*) | 4,00% | 4,00% |
| Documento de Cobranza Recibido (del monto del documento recibido en cobranza) (*) | 0,50% | 0,50% | Compra - venta de monedas extranjeras vía transferencias electrónica. (sobre el monto de la operación en moneda nacional) (*) | 1,00% | 1,00% |
| g) Cobranzas Enviadas al Exterior | % | Reexpresión Monetaria Bs. | Compra - venta de monedas extranjeras utilizando cuentas en monedas extranjeras en el sistema financiero nacional. (sobre el monto de la operación en moneda nacional) (*) | 1,00% | 1,00% |
| Documento de Cobranza Enviado (del monto del documento recibido en cobranza) (*) | 0,50% | 0,50% | Compra - venta de cheques viajero o cheques cifrados en moneda extranjera. (sobre el monto de la operación en moneda nacional) (*) | 1,00% | 1,00% |
| h) Cheques | % | Reexpresión Monetaria Bs. | Venta de monedas extranjeras en efectivo. (sobre el monto de la operación en moneda nacional) | 5,00% | 5,00% |
| Emisión de Cheques (del monto del cheque emitido) (*) | 0,20% | 0,20% | p) Otras Operaciones | Bs./% | Reexpresión Monetaria Bs. |
| Bloqueo o Anulación de Cheque (del monto del cheque anulado) (*) | 0,50% | 0,50% | Servicio de conteo y certificación de fondos recibidos en divisas en efectivo (para montos superiores a USD 200,00 o para un número de piezas mayores a 25). (del monto recibido, pagados en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación) | 0,50% | 0,50% |
| Ventas de Cheques de Viajero (% del monto del Cheque) (*) | 1,00% | 1,00% | Custodia de fondos en divisas en efectivo (mensual). (del saldo promedio mensual de las divisas en custodia) | 0,50% | 0,50% |
| Cheques al cobro | | | Retiro de fondos en divisas en efectivo. (del monto retirado, pagados en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación) | 0,50% | 0,50% |
| Envío de cheques al cobro (del monto del cheque) (*) | 0,44% | 0,44% | Cambio de posición de efectivo en ME en custodia por posición electrónica en el Exterior con ocasión de operaciones de exportación de efectivo autorizado por el BCV (del monto de la operación pagadero en moneda nacional calculado al tipo de cambio de referencia) (*) | 2,00% | 2,00% |
| Devolución (del monto del cheque) (*) | 1,00% | 1,00% | Notificaciones vía carta (*) | 7.116.354,00 | 7,12 |
| Efectos al cobro (del monto) (*) | 0,20% | 0,20% | Notificaciones fax o telex (*) | 3.608.327,00 | 3,61 |
| Recargo por operaciones realizadas (uso del canal) Clientes (*) | | | | | |