

OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL												
PRODUCTOS												
Cuentas	Cuenta de Ahorro		Cuentas Corrientes									
	Ahorro Bs.		No Remunerada Bs.		Remunerada Bs.		Electrónica No Remunerada Bs.		Electrónica Remunerada Bs.		Interés Activo Bs.	
	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ
Reposición de Libreta (a partir de la segunda libreta al año)	266,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cuota de Mantenimiento Mensual	N/A	N/A	13,00	180,00	13,00	205,00	13,00	180,00	13,00	205,00	13,00	205,00
Emisión de Estado de Cuenta	N/A	N/A	26,00	64,00	26,00	64,00	26,00	64,00	26,00	64,00	26,00	64,00
Emisión de Chequeras (25 Cheques)	N/A	N/A	1.593,00	5.310,00	1.593,00	5.310,00	N/A	N/A	N/A	N/A	1.593,00	5.310,00
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	N/A	N/A	3.186,00	10.620,00	3.186,00	10.620,00	N/A	N/A	N/A	N/A	3.186,00	10.620,00
Suspensión Pago de Cheques / Chequeras	N/A	N/A	167,00	167,00	167,00	205,00	N/A	N/A	N/A	N/A	167,00	205,00
Cancelación de Cuenta antes de 90 días	N/A	N/A	205,00	321,00	205,00	321,00	205,00	321,00	205,00	321,00	205,00	321,00
Cheques Devueltos por Falta de Fondos	N/A	N/A	4.779,00	15.930,00	4.779,00	15.930,00	N/A	N/A	N/A	N/A	4.779,00	15.930,00
TARJETAS DE DÉBITO / CRÉDITO			Débito Bs.		Tarjetas de Crédito Bs.							
					Clásica		Dorada		Platinum		Black	
					Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard
Emisión de Plástico			N/A		N/A	N/A	1.000,00	1.000,00	1.924,00	1.924,00	2.886,00	2.886,00
Reposición por extravío, robo o deterioro			167,00		398,00	398,00	1.000,00	1.000,00	1.924,00	1.924,00	2.886,00	2.886,00
Adicionales												
Emisión de Plástico			N/A		N/A	N/A	808,00	808,00	1.206,00	1.206,00	1.924,00	1.924,00
Reposición por extravío, robo o deterioro			N/A		398,00	398,00	808,00	808,00	1.206,00	1.206,00	1.924,00	1.924,00
Otras Operaciones												
Avances de efectivo en punto de venta			128,00		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avance de Efectivo Nacional - Exterior (%)			N/A		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Comisión por Gastos de Cobranza			N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cobro en facturación de Tarjeta de Crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a Tarjetas de Crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito			N/A		5.310,00							
OPERACIONES Y SERVICIOS												
Operaciones en Agencias			Bs.		Cartas de Crédito Local						Bs. /%	
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta			90,00		Apertura (del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción).						0,10%	
Transferencia en agencias - cuentas mismo banco			141,00									
Transferencia vía BCV			266,00		Utilización (del monto utilizado de la carta de crédito).						0,40%	
Emisión de referencia bancaria			167,00		Aceptación Anual (del monto aceptado)						0,43%	
Cheques de Gerencia Personas Naturales (Clientes y no clientes)			1.062,00		Modificaciones - Apertura						0,02%	
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas (Clientes y no clientes)			2.655,00		Recepción - Servicios especiales de cobranzas (del monto de la cobranza)						0,25%	
Suspensión de cheque de gerencia			205,00		Modificaciones por incremento y/o extensión (del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda)						0,40%	
Certificados de pago (servicio de recaudación)			38,00									
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional			128,00		Modificación solo contenido (del monto de la carta de crédito)						0,04%	
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. S 10.000,00) liquidada en el sistema de liquidación bruta en tiempo real del BCV			531,00		Otras modificaciones						205,00	
					Portes (correo)						218,00	
Transacciones Vía Compensación Electrónica			Bs./%		Servicio de Custodia						%	
Operaciones de domiciliación (del monto de la operación)			0,50%		Monto mensual por custodia (del valor nominal del título)						0,05%	
Crédito Directo Cliente-Cliente Vía Electrónica (con monto mínimo de Bs. 1,00)			0,10%		Cobro de intereses (de los intereses cobrados)						0,09%	
Crédito Directo Cliente-No Cliente Vía Electrónica			218,00		Por cobro de capital (del capital cobrado)						0,14%	
Instrucción por Concepto Pago Proveedores			0,20%		Cobranza y liquidación comisión Flat (del monto cobrado)						0,04%	
Pago Consumos TDC en Taquilla			141,00		Traspasos a terceros comisión Flat (del monto del traspaso)						0,02%	
Pago Consumos TDC Vía Electrónica			64,00		Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) Comisión flat (%) (del valor cobrado)						0,25%	
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 10.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el emisor del cheque			531,00		Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional (sobre monto de cada transacción) Hasta						2,00%	
Cajeros Automáticos de Banco Activo			Bs./%		Otras Operaciones y/o Servicios						Bs./%	
Consultas			38,00		Servicio de abono de nómina - Cuentas mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante)						0,1%	
Retiros			3%		Comisión Flat (del monto del crédito)						3,00%	
Rechazos (Fondos insuficientes, clave errada, otros atribuibles al usuario)			38,00		Mantenimiento Trimestral sobre el monto de Fianza o Garantía						3,00%	
Transferencias			38,00		Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósitos y manejada con chequera						718,00	
					Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a Microempresarios.						7,50%	
Cajeros Automáticos de Otros Bancos			Bs./%		Centro de Contacto y Banca Móvil						Bs.	
Consulta			48,00		Mensajería de texto: Mensualidad						51,00	
Rechazos (Fondos insuficientes, clave errada, otros atribuibles al usuario)			48,00		Consulta / transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico						266,00	
Retiros			5%		Atención telefónica (IVR)						38,00	
Transferencias			48,00									
Operaciones a través del servicio Pago Móvil Interbancario (P2P)										Bs./%		
Transacciones Aprobadas										Hasta el 0,3% con una comisión mínima de Bs. 1,25		
Transacciones rechazadas y/o reversadas										13,00		

Tarifas y Comisiones notificadas a través del Aviso Oficial del BCV, publicado en la Gaceta Oficial N°41.573 de fecha 28 de enero de 2019, en atención a lo previsto en el Convenio Cambiario N°1 de fecha 21 de agosto de 2018 y en el artículo 1° de la Resolución N°18-10-02 de fecha 16 de octubre de 2018.

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA			
SERVICIOS INTERNACIONALES			
Cheques	Bs./%	Dívisas	Bs./%
Emisión de Cheques (del monto del cheque emitido)	0,2%	Compra-Venta (monto Máximo por cada Operación)	0,25%
Bloqueo o Anulación de Cheque (del monto del cheque anulado)	0,5%	Operaciones en Efectivo (monto Máximo por cada Operación) Taquilla	2,00%
Ventas de Cheques de Viajero (% del monto del Cheque)	1,0%	Operaciones de consumo mediante tarjeta de crédito en el exterior (incluye operaciones por avances de efectivos por cajeros automáticos) monto máximo por cada operación	2,00%
Cheques al cobro	Bs./%	Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera	Bs./%
Envío de Cheques al Cobro (del monto del cheque)	0,44%	Emisión de referencia bancaria	167,00
Devolución de cheques al cobro (del monto del cheque devuelto)	1,0%	Emisión de estados de cuentas	26,00
Efectos al Cobro	0,2%	Emisión de últimos movimientos	90,00
Ordenes de Pago / Transferencias	Bs./%	Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera	EUR
Enviadas a América (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,05%	Emisión de tarjeta de débito con tecnología chip	231,00
Enviadas a Europa (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,08%	Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida	282,00
Enviadas al resto del mundo (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,1%	Consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM) (de cada movimiento)	1,5%
Recibidas por Cliente (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,05%	Venta de cheques en M/E	13,00
Recibidas por no Clientes (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,1%	Suspensión de cheques en M/E	21,00
Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)	Bs./%	Consulta telefónica	Bs. 266,00
Transferencias documentarias (del monto del documento)	0,45%	Transferencias entre cuentas mismo banco del país (cta. M/E a Cta. M/N mismo cliente)	5,00
Gastos Swift	Bs./%	Transferencias internacionales enviadas (América)	21,00
América	0,5%	Transferencias internacionales enviadas (Europa y resto del mundo)	30,00
Europa	0,8%	Compra-Venta de Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera	%
Otros Continentes	0,6%	Compra-Venta Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera	1,00%
Cobranzas Recibidas del Exterior	Bs./%	Manejo de Bonos de Exportación	Bs./%
Documento de Cobranza Recibido	0,50%	Negociados por el banco (Del monto del documento)	0,81%
Cobranzas Enviadas al Exterior	Bs./%	Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior	0,01%
Documento de Cobranza Enviado	0,50%	Fianzas y Garantías	Bs./%
Cartas de Crédito de Importación	Bs./%	Mantenimiento de Fianza o Garantía (Mínimo)	1,00%
Apertura (calculada por cada 90 días o fracción)	0,50%	Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 25.000,00 anual	2,50%
Modificación por incremento y/o extensión (calculado sobre el monto Incrementado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión según corresponda)	0,50%	Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 25.000,01 hasta Bs. 100.000,00 anual	1,75%
Modificación por otros conceptos	0,10%	Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 100.000,01 hasta 250.000,00 anual	1,00%
Utilización sobre monto negociado	0,50%	Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 250.000,01 anual	0,75%
Aceptación o pago diferido anual (del monto de aceptación o del pago diferido anual)	1,25%	Otras Operaciones	Bs.
Transferencias o Cesión (de la Carta de Crédito)	0,10%	Notificaciones vía carta	1.090,00
Anulaciones	0,15%	Notificaciones vía Fax o Télex	552,00
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02%	Cartas de Crédito de Exportación	Bs./%
			0,10%
			0,43%
			0,50%
			0,05%
			0,50%
			0,50%
			0,1%
			0,05%
			0,1%
			0,02%

Tarifas y Comisiones notificadas a través del Aviso Oficial del BCV, publicado en la Gaceta Oficial N°41.573 de fecha 28 de enero de 2019, en atención a lo previsto en el Convenio Cambiario N°1 de fecha 21 de agosto de 2018 y en el artículo 1° de la Resolución N°18-10-02 de fecha 16 de octubre de 2018.