



R.L.F.: J-30061946-0

Tarifas por Servicios Bancarios

(Vigencia desde el 02/09/2016 según Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 40.979 de fecha 01/09/16)

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
CUENTA FONDO DE ACTIVOS LÍQUIDOS (FAL) ⁽¹⁾		
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)		57,00
Cuenta inmovilizada por un periodo mayor de un año que presente saldo inferior a Bs. 1,00		100% saldo en cuenta
⁽¹⁾ Producto/Servicio Actualmente Suspendido		

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
CUENTA DE AHORRO		
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)		5,00
Cuenta inmovilizada por un periodo mayor de un año que presente saldo inferior a Bs. 1,00		100% saldo en cuenta

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
CUENTA CORRIENTE NO REMUNERADA		
	Persona Natural	Persona Jurídica
Cuota de Mantenimiento Mensual	35,00	52,00
Emisión de Estado de Cuenta	6,00	16,00
Emisión de Chequera (25 Cheques)	57,00	80,00
Emisión de Chequera (50 Cheques)	114,00	160,00
Suspensión de Chequera	46,00	46,00
Suspensión de Cheque	46,00	46,00
CANCELACIÓN de cuenta antes de 90 días	57,00	92,00
Cheque devuelto por falta de fondos	185,00	185,00
Recarga por entrega de chequera a domicilio	57,00	57,00
Emisión de chequera por dispensadora (monto por cada cheque)	3,00	3,00
Cuenta inmovilizada por un periodo mayor de un año que presente saldo inferior a Bs. 1,00	100% saldo en cuenta	100% saldo en cuenta

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
CUENTA CORRIENTE REMUNERADA		
	Persona Natural	Persona Jurídica
Cuota de Mantenimiento Mensual	52,00	57,00
Emisión de Estado de Cuenta	6,00	16,00
Emisión de Chequera (25 Cheques)	57,00	80,00
Emisión de Chequera (50 Cheques)	114,00	160,00
Suspensión de Chequera	46,00	46,00
Suspensión de Cheque	46,00	46,00
CANCELACIÓN de cuenta antes de 90 días	57,00	92,00
Cheque devuelto por falta de fondos	185,00	185,00
Recarga por entrega de chequera a domicilio	57,00	57,00
Emisión de chequera por dispensadora (monto por cada cheque)	3,00	4,00
Cuenta inmovilizada por un periodo mayor de un año que presente saldo inferior a Bs. 1,00	100% saldo en cuenta	100% saldo en cuenta

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
OPERACIONES CON TARJETA DE DÉBITO		
Emisión		SIN CARGO
Mantenimiento		SIN CARGO
Reposición de tarjeta por extravío, robo o deterioro	Titular	46,00
Emisión Tarjeta Electrónica con Chip (pago único al efectuarse el cambio)		46,00
Avance de efectivo en punto de venta		35,00
Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio)		103,00

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
OPERACIONES CAJEROS AUTOMÁTICOS DE OTROS BANCOS		
Consulta de saldo		23,00
Rechazo (Fondos Insuficientes, Clave Errada, Otros) por causas atribuibles al usuario del ATM		13,00
Retiro		38,00
Transferencia		23,00

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
OPERACIONES CAJEROS AUTOMÁTICOS PROPIOS		
Consulta de saldo		9,00
Rechazo (Fondos Insuficientes, Clave Errada, Otros) por causas atribuibles al usuario del ATM		9,00
Retiro		9,00
Transferencia		9,00

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
OPERACIONES CON TARJETAS DE CRÉDITO ⁽¹⁾		
Emisión de Tarjeta de Crédito		
	Nivel 1	Titular Adicional SIN CARGO SIN CARGO
	Nivel 2	Titular Adicional 285,00 228,00
	Nivel 3	Titular Adicional 547,00 342,00
	Nivel 4	Titular Adicional 821,00 547,00
Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjeta de Crédito		
	Nivel 1	Titular Adicional 114,00 114,00
	Nivel 2	Titular Adicional 228,00 228,00
	Nivel 3	Titular Adicional 547,00 342,00
	Nivel 4	Titular Adicional 821,00 547,00
Reposición por Cambio Tecnológico (de tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional en caso que aplique)		
		46,00
Cheque devuelto para pago de Tarjeta de Crédito		
Cobro en facturación de tarjeta de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor		171,00
Retiro o avance de efectivo contra tarjeta de crédito - Operaciones Nacionales (Porcentaje sobre el monto de la transacción)		Hasta 5%

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
SERVICIOS DE PAGOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA - CLIENTES ORDENANTES		
Operaciones de domiciliación (por cada transacción)		2,00
General		
Recargo por cada operación de alto valor (Monto igual o superior a Bs. 2.000.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación ⁽⁸⁾		1.140,00
Por cada operación de crédito directo		
Cliente - Cliente		
Taquilla Bancaria (por cada operación)		42,00
Vía Electrónica (por cada operación)		19,00
Cliente - No Cliente ⁽⁹⁾		
Taquilla Bancaria (por cada operación)		60,00
Vía Electrónica (por cada operación)		60,00
Pago proveedores (por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor)		8,00
Fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito		
Taquilla Bancaria (por cada operación)		42,00
Vía Electrónica (por cada operación)		19,00

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
CARTAS DE CRÉDITO LOCAL		
Apertura (Porcentaje comisión aplica sobre el monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción, con una comisión mínima de Bs. 1.111,00)		0,90%
Utilización (Porcentaje comisión aplica sobre el monto utilizado de la carta de crédito, Comisión Mínima de Bs. 1.168,00)		0,90%
Aceptación Anual (Porcentaje sobre el monto aceptado)		0,75%
Modificaciones - Apertura		1.026,00
Recepción - Servicios Especiales de Cobranzas (Porcentaje sobre el monto de la cobranza)		2,25%
Modificaciones por incremento y/o extensión (Porcentaje comisión aplica sobre el monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda)		0,90%
Modificación solo contenido		1.994,00
Otras modificaciones		57,00
Portes (correo)		63,00

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
SERVICIO DE CUSTODIA		
Custodia (Monto comisión calculado mensualmente sobre el valor nominal del título)		0,05%
Cobro de intereses (de los intereses cobrados)		0,09%
Por cobro de capital (del capital cobrado)		0,14%
Cobranza y liquidación (Comisión flat sobre monto cobrado)		0,04%
Traspaso a terceros (Comisión flat sobre monto del traspaso)		0,02%
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera - capital o intereses- (Comisión flat del valor cobrado)		0,25%
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional (Comisión sobre monto de cada transacción)		Hasta 2%

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
OPERACIONES EN AGENCIA		
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta		23,00
Transferencia de fondos entre cuentas mismo banco		42,00
Transferencia de fondos enviada vía BCV		570,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 2.000.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR) del BCV ⁽⁵⁾ . Recargo cancelado por el ordenante de la operación		1.140,00
Emisión de referencia bancaria		46,00
Fotocopia de documentos (Por hoja)		23,00
Envío de documentos vía fax		12,00
Gastos de Télex		23,00
Copia de estado de cuenta		23,00
Emisión de cheque de gerencia Persona Natural ⁽⁴⁾		171,00
Emisión de cheque de gerencia Persona Jurídica ⁽⁴⁾		274,00
Suspensión de Cheque de Gerencia		57,00
Certificado de pago (Servicio de Recaudación)		10,00
Solicitud de copia de nota de consumo (Nacional e Internacional)		35,00
Cajas de Seguridad ⁽⁷⁾		
Alquiler Mensual Caja Pequeña (3.000 a 10.000 cm ³)		376,00
Alquiler Mensual Caja Mediana (10.000 a 40.000 cm ³)		433,00
Alquiler Mensual Caja Grande (40.000 cm ³ en adelante)		513,00
Depósito en Garantía		1.431,00
Reposición de llave		1.140,00

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
SERVICIOS EXTERNOS (AUTOBANCO Y PEATONAL) - AGENCIAS HORARIO EXTENDIDO		
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) a través de oficinas con horario extendido, autobanco o peatonal ⁽⁹⁾		
Clientes		18,00
No Clientes		23,00

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (Contacto Amigo B.O.D) Y BANCA MÓVIL (B.O.D Móvil)		
Mensualidad por servicio de mensajería de texto		15,00
Transacción por operador telefónico (Consulta, Transferencia entre cuentas mismo banco, Pago)		9,00
Atención telefónica (IVR)		12,00

CONCEPTO	OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL	Limite Máximo (Bs.)
SERVICIOS DE CORRESPONSALES NO BANCARIOS (CNB - Asociado BOD)		
Depósito		12,00
Retiro		36,00
Consulta de saldo		23,00
Consulta de Últimos Movimientos		23,00
Pago a Tarjeta de Crédito		12,00
Pago de Servicio		12,00
Transferencia entre Cuentas del Mismo Titular		12,00
Transferencia a Cuenta de Otro Titular		40,00
Rechazo por Insuficiencia de Fondos		9,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Servicio de Abono de Nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante) ⁽⁸⁾		
Giros al cobro y descuento de giros cobrados (porcentaje cobrado sobre el monto del giro)		1,90%
Mantenimiento de fianza o garantía (Porcentaje cobrado trimestralmente sobre el monto de la fianza o garantía)		3,00%
Compra de facturas (porcentaje cobrado sobre el monto de la factura comprada)		3,00%
Arrendamiento financiero (porcentaje cobrado sobre el monto del arrendamiento)		3,00%
Comisión Flat		3,00%
Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda (porcentaje sobre el monto del crédito a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo)		0,50%
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejada con chequera		206,00
Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresarios. ⁽⁹⁾ (porcentaje del monto del crédito, podrá ser cobrado de forma anticipada)		7,50%

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA		
Trámites relacionados con la Comisión de Administración de Divisas (CENCOEX) Persona Natural		
Tarjetas de Crédito - Activación por Viaje		150,00
Tarjetas de Crédito - Activación Consumos por Internet		150,00
Solicitud de Efectivo		150,00
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para casos especiales		200,00
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para pensionados y estudiantes		200,00
Remesas		250,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Trámites relacionados con la Comisión de Administración de Divisas (CENCOEX) Persona Jurídica		
Registro de Importador		363,00
Registro de Exportador		363,00
Registro de Deuda o Cronogramas de Pagos		276,00
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para Telecomunicaciones		284,00
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para Inversiones		284,00
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para Líneas Aéreas		284,00
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para Asistencia Técnica		284,00
Importaciones Autorización de Adquisición de Divisas (AAD)		170,00
Expediente Cierre de Importaciones		94,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Cartas de Crédito de Importación ⁽⁹⁾		
Apertura (porcentaje del monto de la apertura de la carta de crédito, calculado por cada 90 días o fracción) (Comisión Mínima Bs. 850,00)		0,50%
Modificación por incremento y/o extensión (Porcentaje del monto incrementado, calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda)		0,50%
Modificación por otros conceptos		576,00
Utilización sobre Monto Negociado (Porcentaje del monto utilizado de la Carta de Crédito) (Comisión Mínima Bs. 850,00)		0,50%
Aceptación o Pago Diferido Anual (sobre el monto de la aceptación o del pago diferido anual)		1,25%
Transferencia o Cesión (Porcentaje del monto de la carta de crédito)		0,10%
Anulaciones		837,49
Emisión de renuncia y/o cobranza		150,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Cartas de Crédito de Exportación ⁽⁹⁾		
Por Notificación		700,00
Confirmada (Porcentaje del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción) (Comisión Mínima Bs. 717,00)		0,43%
Modificación por incremento y/o extensión (Porcentaje del monto incrementado, calculada por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda)		0,50%
Modificación por otros conceptos		450,00
Negociación (Porcentaje del monto del documento negociado) (Comisión Mínima Bs. 900,00)		0,50%
Aceptación o Pago Diferido Anual (Porcentaje del monto de la Aceptación o del Pago Diferido Anual)		0,50%
Transferencia o Cesión		1.000,00
Levantamiento de Discrepancias		400,00
Anulaciones		838,00
Trámites de notificación de exportación (ER/DVD)		200,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Transferencias Internacionales/Órdenes de Pago ⁽⁹⁾		
Enviadas a América		250,00
Enviadas a Europa		326,00
Enviadas al Resto del Mundo		350,00
Recibidas por Clientes		150,00
Recibidas por No Clientes		288,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Transferencia Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)		
Transferencias Documentarias. (Porcentaje del monto del documento) (Comisión Mínima Bs. 1.000,00 y Máxima Bs. 3.326,00)		0,45%

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Gastos de SWIFT ⁽⁹⁾		
América		217,00
Europa		267,00
Otros Continentes		250,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Cobranzas		
Recibidas del Exterior (Porcentaje del monto del documento recibido) (Comisión Mínima Bs. 767,00 y Máxima Bs. 2.600,00)		0,50%
Enviadas al Exterior (Porcentaje del monto del documento remitido) (Comisión Mínima Bs. 617,00 y Máxima Bs. 2.417,00)		0,50%

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Cheques		
Emisión de Cheque		150,00
Bloqueo o Anulación de Cheque		263,00
Venta de Cheque de Viajero (Porcentaje corresponde al monto del cheque)		1,00%
Envío de Cheque al Cobro (Porcentaje del monto del cheque) (Comisión Mínima Bs. 366,00 y Máxima Bs. 1.500,00)		0,44%
Devolución		400,00
Efectos al Cobro		150,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Fianzas y Garantía		
Mantenimiento de fianza o garantía		12.000,00 (mínimo)
Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 215.000,00 anual		2,5% (del monto de la Fianza o Garantía)
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 215.000,01 hasta Bs. 1.075.000,00 anual		1,75% (del monto de la Fianza o Garantía)
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 1.075.000,01 hasta Bs. 2.150.000,00 anual		1% (del monto de la Fianza o Garantía)
Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 2.150.000,01 anual		0,75% (del monto de la Fianza o Garantía)

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Manejo de Bonos de Exportación		
Negociados por el Banco. (Porcentaje del monto del documento) (Comisión Mínima Bs. 287,00 y Máxima Bs. 2.600,00)		0,81%
Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX)		1.000,00

CONCEPTO	OTRAS OPERACIONES Y SERVICIOS	Limite Máximo (Bs.)
Divisas ⁽¹¹⁾		
Compra/Venta (Porcentaje corresponde al monto de cada operación)		Hasta 0,25%
Operaciones de Adquisición de Divisas en Efectivo por taquilla (Porcentaje corresponde al monto de cada operación)		