

Tarifas por Servicios Bancarios

(Vigencia desde el 12/07/2013)

CONCEPTO	Límite Máximo (Bs.)	
CUENTA CORRIENTE		
Gastos de mantenimiento y administración de saldos		
REMUNERADA		
Mantenimiento mensual cuenta corriente Remunerada	Persona Natural	Persona Jurídica
CANCELACIÓN antes de 90 días cuenta corriente Remunerada	4,50	5,00
	5,00	8,00
NO REMUNERADA		
Mantenimiento mensual cuenta corriente No Remunerada	Persona Natural	Persona Jurídica
CANCELACIÓN antes de 90 días cuenta corriente No Remunerada	3,00	4,50
	5,00	8,00
NO REMUNERADA ASISTENCIA		
Mantenimiento mensual cuenta corriente Asistencia	Persona Natural	Persona Jurídica
CANCELACIÓN antes de 90 días cuenta corriente Asistencia	3,00	No aplica
	5,00	No aplica
Cancelación de cuentas inmovilizadas por un período mayor de un año que presenten saldo inferior a Bs. 1.00		
	100% saldo en cuenta	100% saldo en cuenta
Elaboración y entrega de chequeras		
De veinticinco (25) cheques cuenta corriente clásica ⁽¹⁾	Persona Natural	Persona Jurídica
De veinticinco (25) cheques cuenta corriente Asistencia ⁽¹⁾	5,00 aplica	
De veinticinco (25) cheques cuenta corriente remunerada ⁽¹⁾	5,00 aplica	
De cincuenta (50) cheques cuenta corriente clásica	No aplica	12,00
De cincuenta (50) cheques cuenta corriente remunerada	No aplica	14,00
Entrega de chequeras a domicilio	5,00	5,00
⁽¹⁾ Personas Naturales: Por semestre hasta dos chequeras de 25 cheques sin cargo.		
Servicio de suspensión de pago de cheque		
Un (1) cheque cuenta corriente clásica	Persona Natural	Persona Jurídica
Un (1) cheque cuenta corriente Asistencia	4,00 aplica	
Un (1) cheque cuenta corriente remunerada	4,00	5,00
Una (1) chequera cuenta corriente clásica	4,00	4,00
Una (1) chequera cuenta corriente Asistencia	4,00 aplica	
Una (1) chequera cuenta corriente remunerada	4,00	5,00
Cheque devuelto		
Por falta de fondos	Persona Natural	Persona Jurídica
	16,20	16,20
Estado de Cuenta		
Envío vía correo (físico o digital)	Persona Natural	Persona Jurídica
Copia de estado de cuenta	0,50	1,40
	2,00	2,00
CUENTA FONDO DE ACTIVOS LÍQUIDOS (FAL) ⁽⁷⁾		
Emisión de libreta (sin cargo una libreta por año)		5,00
CANCELACIÓN de cuentas inmovilizadas por un período mayor de un año que presenten saldo inferior a Bs. 1.00		100% saldo en cuenta
⁽⁷⁾ Producto Actualmente Suspendido		
CUENTA DE AHORRO		
Envío vía correo (físico o digital)	0,50	1,40
Copia de estado de cuenta	2,00	2,00
CUENTA DE AHORRO		
CUENTA SOLUCIÓN JOVEN (Niños y Jóvenes Menores de Edad)		
Emisión de libreta (sin cargo una libreta por año)	Persona Natural	
CANCELACIÓN de cuentas inmovilizadas por un período mayor de un año que presenten saldo inferior a Bs. 1.00		100% saldo en cuenta
CLÁSICA		
Emisión de libreta (sin cargo una libreta por año)	Persona Natural y Jurídica**	
CANCELACIÓN de cuentas inmovilizadas por un período mayor de un año que presenten saldo inferior a Bs. 1.00		100% saldo en cuenta
⁽⁷⁾ Persona Jurídica Sin Fines de Lucro		
CORP BANCA@DISTANCIA		
Tarjeta de Débito (Maestro Corp Banca)		
Emisión	SIN CARGO	SIN CARGO
Mantenimiento		
Reposición de tarjeta por extravío, robo o deterioro	4,00	
Reposición de tarjeta por extravío, robo o deterioro (Tarjeta Maestro Corp Premium)	4,00	
Emisión Tarjeta Electrónica con Chip ⁽²⁾	4,00	
⁽²⁾ Pago único al efectuar el cambio		
Cajeros Automáticos (ATM)		
Consulta de saldo ⁽³⁾		0,75
Retiro ⁽³⁾		0,75
Transferencia		0,75
Rechazo (Fondos Insuficientes, Clave Errada, Otros) por causas atribuibles al usuario del ATM		0,75
Consulta de saldo en ATM red interbancaria nacional		2,00
Retiro en ATM red interbancaria nacional		3,25
Transferencia en ATM red interbancaria nacional		2,00
Rechazo (Fondos Insuficientes, Clave Errada, Otros) por causas atribuibles al usuario del ATM en red interbancaria nacional		1,10
⁽³⁾ Personas Naturales: Hasta 15 transacciones por Tarjeta de Débito para consultas de saldo o retiro mensuales sin cargo		
Puntos de Venta (POS)		
Avances de Efectivo con Tarjeta de Débito		3,00
Centro de Atención Telefónica (Solo clientes con Tarjeta Maestro)		
Atención telefónica (IVR)		1,00
Transacción por operador telefónico (Consulta, Transferencia entre cuentas mismo banco, Pagos)		0,75
Mensualidad por servicio de mensajería de texto		1,25
Banca por Internet (Corp Line)		
Transferencias a cuentas de otros bancos		1,60
Pago de tarjeta de crédito de otros bancos		1,60
Operaciones de domiciliación (por cada transacción)		0,13
Abono de nómina - Cuentas mismo banco (cobro por cada registro -a ser pagada por el cliente ordenante-) ⁽⁴⁾		0,70
Domiciliación de Chequeras (Afilación, Solicitudes y Activación)	SIN CARGO	
⁽⁴⁾ Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción		
TARJETAS DE CRÉDITO (VISA Y MASTERCARD)		
Emisión ⁽⁵⁾	SIN CARGO	SIN CARGO
Clásica	Titular	25,00
	Adicional	20,00
Dorada	Titular	48,00
	Adicional	30,00
Platinum	Titular	72,00
	Adicional	48,00
Signature/Black	Titular	72,00
	Adicional	48,00
Reemplazo de tarjeta por robo, deterioro o extravío ⁽⁵⁾		
Clásica	Titular	10,00
	Adicional	10,00
Dorada	Titular	25,00
	Adicional	20,00
Platinum	Titular	48,00
	Adicional	30,00
Signature/Black	Titular	72,00
	Adicional	48,00
⁽⁵⁾ Cuando la tarjeta posea tecnología chip se adicionará un monto de Bs. 4,00 al efectuarse el cambio		
Operaciones con Tarjeta de Crédito (Visa y MasterCard)		
Avances de efectivo en Moneda Extranjera por Cajero Automático en el Exterior (Porcentaje sobre el monto de la transacción)		2,00%
Avances de efectivo en Moneda Nacional (Porcentaje sobre el monto de la transacción)		5,00%
Operaciones de Consumo en el Exterior (Porcentaje sobre el monto de la transacción)		2,00%
Cheque devuelto (Cobro en facturación cuando el cheque pertenezca a un banco distinto al banco emisor de la tarjeta de crédito)		15,00
Emisión de Estado de Cuenta	SIN CARGO	
Copia de estado de cuenta		2,00
Envío estado de cuenta vía fax		1,00
TARJETAS AMERICAN EXPRESS®		
Emisión ⁽⁶⁾	SIN CARGO	SIN CARGO
Tarjeta de Crédito Azul	Titular	25,00
	Adicional	20,00
Personal	Titular	48,00
	Adicional	30,00
Dorada	Titular	72,00
	Adicional	48,00
Platinum Card	Titular	72,00
	Adicional	48,00
Reemplazo de tarjetas por robo, deterioro o extravío ⁽⁶⁾		
Tarjeta de Crédito Azul	Titular	10,00
	Adicional	10,00
Personal	Titular	25,00
	Adicional	20,00
Dorada	Titular	48,00
	Adicional	30,00
Platinum Card	Titular	72,00
	Adicional	48,00
⁽⁶⁾ Cuando la tarjeta posea tecnología chip se adicionará un monto de Bs. 4,00 al efectuarse el cambio		
Operaciones con Tarjeta American Express®		
Avances de efectivo en Moneda Extranjera por Cajero Automático en el Exterior (Porcentaje sobre el monto de la transacción)		2,00%
Avances de efectivo en Moneda Nacional (Porcentaje sobre el monto de la transacción)		5,00%
Operaciones de Consumo en el Exterior (Porcentaje sobre el monto de la transacción)		2,00%
Cheque devuelto (Cobro en facturación cuando el cheque pertenezca a un banco distinto al banco emisor de la tarjeta de crédito)		15,00
Copia de estado de cuenta		2,00
Envío de estado de cuenta vía fax		1,00
Transferencias de Saldo Internas (La Tarjeta Personal / La Tarjeta Dorada)	SIN CARGO	
Emisión de Estado de Cuenta	SIN CARGO	
Emisión de Certificados Membership Rewards	SIN CARGO	
Transferencia de Puntos Membership Rewards	SIN CARGO	
Envío de Certificados Membership Rewards por correo regular	SIN CARGO	
Consultas de balance de puntos Membership Rewards	SIN CARGO	
SERVICIOS EXTERNOS (AUTOBANCO Y PEATONAL) - OFICINAS HORARIO EXTENDIDO		
Cargo por operaciones realizadas a través de oficinas con horario extendido, autobanco o peatonal ⁽⁷⁾		
Clientes	1,50	
No Clientes	2,00	
⁽⁷⁾ No aplica para depósitos		
OPERACIONES EN OFICINAS		
Operaciones Varias		
Emisión de referencia bancaria	4,00	
Consulta de saldo	2,00	
Consulta de diez (10) últimos movimientos / Corte de cuenta	2,00	
Transferencia de fondos entre cuentas mismo banco	3,60	
Transferencia de fondos enviada vía BCV	50,00	
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 500.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real	100,00	
Fotocopia de documentos (Por página)	2,00	
Envío de documentos vía fax	1,00	
Copia de estado de cuenta	2,00	
Solicitud de copia de nota de consumo (Nacional e Internacional) (Por cada nota)	3,00	
Certificados de pago (Servicio de Recaudación)	0,85	

CONCEPTO	Límite Máximo (Bs.)	
OPERACIONES EN OFICINAS		
Cheque de Gerencia en Moneda Nacional	Persona Natural	Persona Jurídica
Emisión de cheque de gerencia (Solo para clientes del banco)	15,00	24,00
Suspensión de Cheque de Gerencia	5,00	5,00
CARTAS DE CRÉDITO LOCAL		
Apertura (Porcentaje comisión aplica sobre el monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción, con una comisión mínima de Bs. 97,50)		0,90%
Utilización (Porcentaje comisión aplica sobre el monto utilizado de la carta de crédito, Comisión Mínima de Bs. 102,50)		0,90%
Aceptación Anual (Porcentaje sobre el monto aceptado)		0,75%
Recepción - Servicios Especiales de Cobranzas (Porcentaje sobre el monto de la cobranza)		2,25%
Modificaciones por incremento y/o extensión (Porcentaje comisión aplica sobre el monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda)		0,90%
Modificaciones - Apertura		90,00
Modificación solo contenido		175,00
Otras modificaciones		5,00
Portes (correo)		5,50
VALORES		
Custodia de valores		
Custodia (Monto comisión calculado mensualmente sobre el valor nominal del título)		0,05%
Cobro de intereses		0,09%
Cobro de capital (Porcentaje del capital cobrado)		0,14%
Cobranza y liquidación (Comisión flat sobre monto cobrado)		0,04%
Traspaso de valores a terceros (Comisión flat sobre monto del traspaso)		0,02%
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera - capital o intereses- (Comisión flat del valor cobrado)		0,25%
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional (Comisión sobre monto de cada transacción)		2,00%
OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA		
Trámites relacionados con la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI)		
Tarjetas de Crédito		
Activación por Viaje (Persona Natural)		32,25
Activación Consumos por Internet (Persona Natural)		32,25
Solicitud de Efectivo (Persona Natural)		32,25
Remesas (Persona Natural)		53,73
Registros		
Registro de Importador (Persona Jurídica)		77,94
Registro de Exportador (Persona Jurídica)		77,94
Registro de Deuda o Cronogramas de Pagos (Persona Jurídica)		59,13
Solicitudes Autorizaciones de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorizaciones de Liquidación de Divisas (ALD)		
Telecomunicaciones (Persona Jurídica)		60,92
Inversiones (Persona Jurídica)		60,92
Líneas Aéreas (Persona Jurídica)		60,92
Asistencia Técnica (Persona Jurídica)		60,92
Casos Especiales (Persona Natural)		43,00
Pensionados (Persona Natural)		43,00
Estudiantes (Persona Natural)		43,00
Importaciones Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) (Persona Jurídica)		36,44
Expediente Cierre de Importaciones (Persona Jurídica)		20,00
Transferencias Internacionales/Ordenes de Pago		
Enviadas a América		53,75
Enviadas a Europa		69,88
Enviadas al Resto del Mundo		75,25
Recibidas Clientes		32,23
Recibidas No Clientes		61,78
Gastos de SWIFT		
América		46,58
Europa		57,33
Otro Continente		53,75
Divisas ⁽⁸⁾		
Compra/Venta de Divisas (Porcentaje corresponde al monto de cada operación)		0,25%
Operaciones de Adquisición de Divisas en Efectivo por Oficina (Porcentaje corresponde al monto de cada operación)		2,00%
Operaciones de Consumo en el Exterior (Porcentaje sobre el monto de la transacción)		2,00%
⁽⁸⁾ Aplica por operaciones de corretaje o intermediación en el mercado de divisas		
Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera		
Operaciones Compra/Venta de títulos valores denominados en moneda extranjera (Porcentaje corresponde al monto de cada operación)		1,00%
Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera		
Emisión de Referencia Bancaria		4,00
Emisión de Estado de Cuenta		0,50
Emisión de Últimos Movimientos		2,00
Emisión de Tarjeta de Débito con Tecnología Chip		20,00
Reposición de Tarjeta de Débito con Tecnología Chip por robo, extravío o pérdida		25,00
Venta de Cheques en Moneda Extranjera		USD 15,00
Suspensión de Cheques en Moneda Extranjera		USD 25,00
Consulta Telefónica		USD 0,50
Consumo con Tarjeta en el Exterior (Incluye Retiros por ATM)		1,5% por cada movimiento
Transferencias entre Cuentas mismo banco en el país (Cuenta Moneda Extranjera a Cuenta Moneda Nacional Mismo Cliente)		USD 1,00
Transferencias Internacionales Enviadas (América) ⁽⁹⁾		USD 25,00
Transferencias Internacionales Enviadas (Europa y resto del mundo) ⁽⁹⁾		USD 35,00
⁽⁹⁾ Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante		
Sistema Complementario de Administración de Divisas		
Servicios inherentes a la Colocación de Ordenes de Compra	Persona Natural	60,00
	Persona Jurídica	250,00
Cobranzas		
Recibidas del Exterior (Porcentaje del monto del documento recibido) (Comisión Mínima Bs. 164,83 y Máxima Bs. 559,00)		0,50%
Enviadas al Exterior (Porcentaje del monto del documento remitido) (Comisión Mínima Bs. 132,58 y Máxima Bs. 519,58)		0,50%
Cheques		
Emisión de Cheque		32,25
Bloqueo o Anulación de Cheque		56,44
Venta de Cheques de Viajero (Porcentaje corresponde al monto del cheque)		1,00%
Envío de Cheques al Cobro (Porcentaje del monto del cheque) (Comisión Mínima Bs. 78,67 y Máxima Bs. 322,50)		0,44%
Devolución de Cheques al Cobro		86,00
Efectos al Cobro		32,25
Fianzas y Garantías		
Mantenimiento de fianza o garantía		Bs.F.2.580,00 (Mínimo)
Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 215.000,00 anual		2,5% (del monto de la Fianza o Garantía)
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 215.000,01 hasta Bs. 1.075.000,00 anual		1,75% (del monto de la Fianza o Garantía)
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 1.075.000,01 hasta Bs. 2.150.000,00 anual		1% (del monto de la Fianza o Garantía)
Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 2.150.000,01 anual		0,75% (del monto de la Fianza o Garantía)
Otras Operaciones		
Notificaciones vía Carta		96,75
Notificaciones vía Fax o Télex		48,38
Cartas de Crédito de Exportación ⁽¹⁰⁾		
Notificaciones		150,50
Modificación por incremento y/o extensión (calculada en períodos trimestrales o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda)		0,50%
Otras modificaciones		96,75
Confirmaciones (Porcentaje del monto de la Carta de Crédito calculada en períodos trimestrales o fracción) (Comisión Mínima Bs. 154,08)		0,43%
Negociación (Porcentaje del monto del documento negociado) (Comisión Mínima Bs. 193,50)		0,50%
Aceptación o Pago Diferido Anual (Porcentaje del monto de la aceptación o del Pago Diferido Anual)		0,50%
Transferencia o Cesión		215,00
Levantamiento de Discrepancias		86,00
Anulaciones		180,06
Trámites de notificación de exportación (ER/DVD)		43,00
Cartas de Crédito de Importación ⁽¹⁰⁾		
Apertura (calculada en períodos trimestrales) (Comisión Mínima Bs. 182,75)		0,50%
Utilización sobre Monto Negociado (Porcentaje del monto utilizado de la Carta de Crédito) (Comisión Mínima 182,75)		0,50%
Aceptación o Pago Diferido Anual (sobre el monto de la aceptación o del pago diferido anual)		1,25%
Modificación por incremento y/o extensión (calculada en períodos trimestrales o fracción)		0,50%
Otras modificaciones		123,63
Transferencia o Cesión (Porcentaje del monto de la carta de crédito)		0,10%
Anulaciones		180,06
Emisión de renuncia y/o cobranza		32,25
⁽¹⁰⁾ Incluye el cobro por carta de crédito standby emitidas y recibidas		
OTROS SERVICIOS		
Servicio de Abono de Nóminas		
Abono de nómina - Cuentas mismo banco (cobro por cada registro -a ser pagada por el cliente ordenante-) ⁽¹¹⁾		0,70
⁽¹¹⁾ Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción		
Transferencia enviada vía BCV		50,00
Giros al cobro y descuento de giros cobrados (porcentaje cobrado sobre el monto del giro)		1,90%
Compra de facturas (porcentaje cobrado sobre el monto de la factura comprada)		3,00%
Arrendamiento financiero (porcentaje cobrado sobre el monto del arrendamiento)		3,00%
Comisión Flat para operaciones de crédito a excepción de los créditos para adquisición de vivienda (porcentaje cobrado sobre el monto del crédito)		3,00%
Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda (porcentaje sobre el monto del crédito a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo)		0,50%
Mantenimiento de fianza o garantía (Porcentaje cobrado trimestralmente sobre el monto de la fianza o garantía)		3,00%
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejada con chequera		18,00
Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes		
Operaciones de domiciliación (por cada transacción)		0,13
Recargo por cada operación de alto valor (Monto igual o superior a Bs. 500.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica.		100,00
Recargo cancelado por el emisor del cheque ⁽¹²⁾		
Crédito Directo		
Cliente - Cliente		
Vía Electrónica (por cada operación)		1,60
Taquilla Bancaria (por cada operación)		3,60
Recargo por cada operación de alto valor (Monto igual o superior a Bs. 500.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. ⁽¹²⁾		100,00
Cliente - No Cliente		
Vía Electrónica (por cada operación)		5,20
Taquilla Bancaria (por cada operación)		3,60
Recargo por cada operación de alto valor (Monto igual o superior a Bs. 500.000,01), procesada a través de la Cámara de Compens		