

**BANCO ACTIVO C.A., BANCO UNIVERSAL**  
**TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS VIGENTES A PARTIR DEL 01-04-12**

**CUENTAS DE AHORRO**

**FUTURO ACTIVO**

		Persona Natural	Persona Juridica
Montos de Apertura	Bs.	-	-
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs.	-	N/A
Reposición de Libreta	Bs.	5,00	5,00
Cancelación Cuenta	%	100%	100%

**AHORRO ACTIVO PLUS**

		Persona Natural	Persona Juridica
Montos de Apertura	Bs.	-	-
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs.	-	N/A
Reposición de Libreta	Bs.	5,00	5,00
Cancelación Cuenta	%	100%	100%

**CUENTAS CORRIENTES NO REMUNERADAS**

**NOMINA ACTIVO**

		Persona Natural	Persona Juridica
Montos de Apertura	Bs.	-	N/A
Emisión de Estados de Cuenta	Bs.	-	N/A
Emisión de chequeras (25 cheques)	Bs.	-	N/A
Emisión de chequeras (50 cheques)	Bs.	-	N/A
Suspensión Pago de Cheques/Chequeras	Bs.	-	N/A
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs.	-	N/A
Cheques devueltos por falta de fondos	Bs.	-	N/A
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	Bs.	-	N/A
Emisión de chequeras (Dispensadora 20 Cheques)	Bs.	-	N/A
Cuota de mantenimiento mensual	Bs.	-	N/A

**MOVIL ACTIVO**

		Persona Natural	Persona Juridica
Montos de Apertura	Bs.	250,00	500,00
Emisión de Estados de Cuenta	Bs.	0,50	1,40
Emisión de chequeras (25 cheques)	Bs.	5,00	6,00
Emisión de chequeras (50 cheques)	Bs.	10,00	12,00
Suspensión Pago de Cheques/Chequeras	Bs.	4,00	4,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs.	5,00	8,00
Cheques devueltos por falta de fondos	Bs.	16,20	16,20
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	Bs.	5,00	5,00
Emisión de chequeras (Dispensadora 20 Cheques)	Bs.	4,00	4,80
Cuota de mantenimiento mensual	Bs.	3,00	4,50

**CUENTAS CORRIENTES REMUNERADAS**

**CUENTA CORRIENTE REMUNERADA**

		Persona Natural	Persona Juridica
Montos de Apertura	Bs.	350,00	1.000,00
Emisión de Estados de Cuenta	Bs.	0,50	1,40
Emisión de chequeras (25 cheques)	Bs.	5,00	7,00
Emisión de chequeras (50 cheques)	Bs.	10,00	14,00
Suspensión Pago de Cheques/Chequeras	Bs.	4,00	5,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs.	5,00	8,00
Cheques devueltos por falta de fondos	Bs.	16,20	16,20
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	Bs.	5,00	5,00
Emisión de chequeras (Dispensadora 20 Cheques)	Bs.	4,00	5,60
Cuota de mantenimiento mensual	Bs.	4,50	5,00

**INTERÉS ACTIVO**

		Persona Natural	Persona Juridica
Montos de Apertura	Bs.	1.000,00	10.000,00
Emisión de Estados de Cuenta	Bs.	0,50	1,40
Emisión de chequeras (25 cheques)	Bs.	5,00	7,00
Emisión de chequeras (50 cheques)	Bs.	10,00	14,00
Suspensión Pago de Cheques/Chequeras	Bs.	4,00	5,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs.	5,00	8,00
Cheques devueltos por falta de fondos	Bs.	16,20	16,20
Recargo por entrega de chequeras a domicilio	Bs.	5,00	5,00
Emisión de chequeras (Dispensadora 20 Cheques)	Bs.	4,00	5,60
Cuota de mantenimiento mensual	Bs.	4,50	5,00

## BANCO ACTIVO C.A., BANCO UNIVERSAL TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS EN MONEDA NACIONAL

TARJETAS DE DÉBITO		
Emisión de tarjeta electrónica con tecnología de chip (pago único al efectuarse el cambio)	Bs.	4,00
Reposición por extravío robo o deterioro	Bs.	4,00
Avances de efectivo en puntos de ventas	Bs.	3,00
Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio)	Bs.	9,00
CAJEROS AUTOMÁTICOS		
Operaciones Con Cajeros Automáticos de Otros Bancos		
Consultas	Bs.	2,00
Rechazos (Fondos insuficientes, Clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	Bs.	1,10
Retiros	Bs.	3,25
Transferencias	Bs.	2,00
Operaciones Con Cajeros Automáticos del Banco		
Consultas 1/	Bs.	0,75
Rechazos (Fondos insuficientes, Clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	Bs.	0,75
Retiros 1/	Bs.	0,75
Transferencias	Bs.	0,75
TARJETAS DE CRÉDITO		
Avance de Efectivo Nacional (%)	%	5,00%
Comisión por Gastos de Cobranza	Bs.	-
Reposición por cambio tecnológico (de tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique)	Bs.	4,00
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito	Bs.	15,00
Emisión		
Visa o Master Card Clásica - Adicional	Bs.	-
Visa o Master Card Clásica - Titular	Bs.	-
Visa o Master Card Dorada - Adicional	Bs.	20,00
Visa o Master Card Dorada - Titular	Bs.	25,00
Visa o Master Card Platinum - Adicional	Bs.	30,00
Visa o Master Card Platinum - Titular	Bs.	48,00
Visa o Master Card Black - Adicional	Bs.	48,00
Visa o Master Card Black - Titular	Bs.	72,00
Reposición por Extravío, Robo o Deterioro		
Visa o Master Card Clásica - Adicional	Bs.	10,00
Visa o Master Card Clásica - Titular	Bs.	10,00
Visa o Master Card Dorada - Adicional	Bs.	20,00
Visa o Master Card Dorada - Titular	Bs.	25,00
Visa o Master Card Platinum - Adicional	Bs.	30,00
Visa o Master Card Platinum - Titular	Bs.	48,00
Visa o Master Card Black - Adicional	Bs.	48,00
Visa o Master Card Black - Titular	Bs.	72,00
TRANSACCIONES VÍA COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA		
Operaciones de domiciliación (por cada transacción)	Bs.	0,13
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a BsF. 500.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el emisor del cheque. a/	Bs.	100,00
Crédito Directo Cliente-Cliente Taquillas Bancarias	Bs.	3,60
Crédito Directo Cliente-Cliente Vía Electrónica	Bs.	1,60
Crédito Directo Cliente-No Cliente Taquillas Bancarias	Bs.	5,20
Crédito Directo Cliente-No Cliente Vía Electrónica	Bs.	5,20
Instrucción por Concepto Pago Nómina o Proveedores	Bs.	0,70
Crédito Directo Fideicomiso o Pago Consumos TDC en Taquilla	Bs.	3,60
Crédito Directo Fideicomiso o Pago Consumos TDC Vía Electrónica	Bs.	1,60

## BANCO ACTIVO C.A., BANCO UNIVERSAL TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS EN MONEDA NACIONAL

CARTAS DE CRÉDITO LOCAL		
Apertura	0,90% del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción, con una comisión mínima de Bs. 97,50.	
Utilización	0,90% del monto utilizado de la carta de crédito, con una comisión mínima de Bs. 102,50.	
Aceptación anual	0,75% del monto aceptado	
Modificaciones – Apertura	Bs.	90,00
Recepción – Servicios especiales de cobranzas	2,25% del monto de la cobranza	
Modificaciones por incremento y/o extensión	0,90% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda.	
Modificación solo contenido	Bs.	175,00
Otras modificaciones	Bs.	5,00
Portes (correo)	Bs.	5,50
SERVICIO DE CUSTODIA		
Monto mensual por custodia	%	0,05% del valor nominal del título.
Cobro de intereses	%	0,09% de los intereses cobrados
Por cobro de capital	%	0,14% del capital cobrado
Cobranza y liquidación comisión Flat	%	0,04% del monto cobrado
Trasposos a terceros comisión Flat	%	0,02% del monto del traspaso
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) Comisión flat	%	0,25% del valor cobrado
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional	%	Hasta 2,00% sobre monto de cada transacción
OPERACIONES EN AGENCIAS		
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta	Bs.	2,00
Transferencia en agencias – cuentas mismo banco	Bs.	3,60
Transferencia vía BCV	Bs.	50,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a BsF. 500.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV	Bs.	100,00
Emisión de referencia bancaria	Bs.	4,00
Fotocopia de documentos (por hoja)	Bs.	2,00
Envío fax	Bs.	1,00
Gastos de Télex	Bs.	2,00
Copia de estado de cuenta	Bs.	2,00
Cheques de Gerencia Personas Naturales (Clientes y no clientes) <b>4/</b>	Bs.	15,00
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas (Clientes y no clientes) <b>4/</b>	Bs.	24,00
Suspensión de cheque de gerencia	Bs.	5,00
Certificados de pago (servicio de recaudación)	Bs.	0,85
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional.	Bs.	3,00
CAJAS DE SEGURIDAD		
Pequeña (3.000 a 10.000 Cm3) mensual	Bs.	33,00
Mediana (10.000 a 40.000 Cm3) mensual	Bs.	38,00
Grande (40.000 Cm3 en adelante) mensual	Bs.	45,00
Depósito en garantía	Bs.	130,00
Reposición de llave	Bs.	100,00
TAQUILLA HORARIO EXTENDIDO		
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) Clientes <b>5/</b>	Bs.	1,50
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) No Clientes <b>5/</b>	Bs.	2,00
CENTRO DE CONTACTO Y BANCA MOVIL		
Mensajería de texto: Mensualidad	Bs.	1,25
Consulta / transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico	Bs.	0,75
Atención telefónica (IVR)	Bs.	1,00
SERVICIO DE CORRESPONSALES NO BANCARIOS		
Depósitos	Bs.	1,00
Retiros	Bs.	3,00
Consulta de saldos	Bs.	2,00
Consulta de últimos movimientos	Bs.	2,00
Pago a tarjetas de crédito	Bs.	1,00
Pago de servicios	Bs.	1,00
Transferencia entre cuentas del mismo titular	Bs.	1,00
Transferencia entre cuentas de otro titular	Bs.	3,50
Rechazos por insuficiencia de fondos	Bs.	0,75
OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS		
Servicio de abono de nómina – Cuentas mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante) <b>6/</b>	Bs.	0,70
Giros al cobro y descuento de giros cobrados	%	1,90% del monto del giro
Mantenimiento de Fianza o Garantía	%	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía
Compra de facturas	%	3,00% del monto de la factura comprada
Arrendamiento Financiero	%	3,00% del monto del arrendamiento
Comisión Flat <b>7/</b>	%	3,00% del monto del crédito
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejada con chequera	Bs.	18,00
Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresarios <b>8/</b>	7,5% del monto del crédito, la cual podrá ser cobrada de forma anticipada	

**BANCO ACTIVO C.A., BANCO UNIVERSAL**  
**TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS EN MONEDA EXTRANJERA**

<b>TRAMITES POR OPERACIONES RELACIONADAS CON LA COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE DIVISAS (CADIVI)</b>		
<b>PERSONAS NATURALES</b>		
Tarjetas de Crédito, Efectivo e Internet	Bs.	32,25
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para casos especiales, pensionados y estudiantes	Bs.	43,00
Remesas - Personas Naturales	Bs.	53,73
<b>TRAMITES POR OPERACIONES RELACIONADAS CON LA COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE DIVISAS (CADIVI)</b>		
<b>PERSONAS JURÍDICAS</b>		
Registro de Importador	Bs.	77,94
Registro de Exportador	Bs.	77,94
Registro de Deuda o Cronogramas de pagos	Bs.	59,13
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para telecomunicaciones, inversiones, líneas aéreas y asistencia técnica	Bs.	60,92
Importaciones Autorización de Adquisición de Divisas (AAD)	Bs.	36,44
Expediente de cierre de Importaciones	Bs.	20,00
<b>Cartas de Crédito de Importación 9/</b>		
Apertura (Del Monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción)	%	0,50%
Tarifa Mínima (Montos de apertura por debajo de Bs. F. 36.500,00)	Bs.	182,75
Modificación por incremento y/o extensión (calculado sobre el monto incrementado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión según corresponda)	%	0,50%
Modificación por otros conceptos	Bs.	123,63
Utilización sobre monto negociado	%	0,50%
Tarifa Mínima respecto a la Utilización sobre monto negociado (Para montos negociados menores a 36.550,00 Bs.F.)	Bs.	182,75
Aceptación o pago diferido anual (del monto de la aceptación o del pago diferido anual)	%	1,25%
Transferencia o Cesión (de la Carta de Crédito)	%	0,10%
Anulaciones	Bs.	180,06
Emisión de renuncia y/o cobranza	Bs.	32,25
<b>Cartas de Crédito de Exportación 9/</b>		
Por Notificación	Bs.	150,50
Confirmada (Del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción)	%	0,43%
Tarifa Mínima (Montos Confirmados por debajo de 35.832,56 Bs.F.)	Bs.	154,08
Modificación por incremento y/o extensión (Del Monto del Incremento calculado por cada 90 días o Fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión según corresponda)	%	0,50%
Modificación por otros conceptos	Bs.	96,75
Negociación	%	0,50%
Tarifa Mínima (Montos negociados menores a 38.700,00 Bs.F)	Bs.	193,50
Aceptación o pago diferido anual (del monto de la aceptación o del pago diferido anual)	%	0,50%
Transferencia o Cesión	Bs.	215,00
Levantamiento de discrepancias	Bs.	86,00
Anulaciones	Bs.	180,06
Trámites de notificación de Exportación (ER/DVD)	Bs.	43,00
<b>ORDENES DE PAGO/TRANSFERENCIAS</b>		
Enviadas a América	Bs.	53,75
Enviadas a Europa	Bs.	69,88
Enviadas al resto del mundo	Bs.	75,25
Recibidas por clientes	Bs.	32,23
Recibidas por no clientes	Bs.	61,78

## BANCO ACTIVO C.A., BANCO UNIVERSAL TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS EN MONEDA EXTRANJERA

TRANSFERENCIAS ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INTEGRACIÓN (ALADI)		
Transferencias documentarias (% del monto del documento)	%	0,45%
Transferencias documentarias (Montos Menores de 47.777,78 Bs.F.)	Bs.	215,00
Transferencias documentarias (Montos superiores a 158.862,22 Bs.F.)	Bs.	714,88
GASTOS DE SWIFT 10/		
América	Bs.	46,58
Europa	Bs.	57,33
Otros continentes	Bs.	53,75
COBRANZAS RECIBIDAS DEL EXTERIOR		
Documento de Cobranza Recibido (% del documento recibido en cobranza)	%	0,50%
Documento de Cobranza Recibido (Montos Menores de 32.966,00 Bs.F.)	Bs.	164,83
Documento de Cobranza Recibido (Montos Mayores de 111.800,00 Bs.F.)	Bs.	559,00
COBRANZAS ENVIADAS AL EXTERIOR		
Documento de Cobranza Enviado (% del documento remitido en cobranza)	%	0,50%
Documento de Cobranza Recibido (Montos Menores de 26.516,00 Bs.F.)	Bs.	132,58
Documento de Cobranza Recibido (Montos Mayores de 103.916,00 Bs.F.)	Bs.	519,58
CHEQUES		
Emisión de cheques	Bs.	32,25
Bloqueo o anulación de cheque	Bs.	56,44
Venta de cheques de viajero (% del monto del cheque)	%	1,00%
<b>Cheques al cobro</b>		
Envío de cheques al cobro (% del Monto del Cheque)	%	0,44%
Envío de cheques al cobro (Montos Menores a 17.879,55 Bs.F.)	Bs.	78,67
Envío de cheques al cobro (Montos superiores a 73.295,45 Bs.F.)	Bs.	322,50
Devolución de cheques al cobro	Bs.	86,00
Efectos al cobro	Bs.	32,25
FIANZAS Y GARANTÍAS		
Mantenimiento de Fianza o Garantía	Bs.	2.580,00 (mínimo)
Fianzas o Garantías emitidas hasta Bs.F. 215.000,00 anual	%	2,50% del monto de la Fianza o Garantía
Fianzas o Garantías emitidas desde Bs.F. 215.000,01 hasta Bs.F. 1.075.000,00 anual	%	1,75% del monto de la Fianza o Garantía
Fianzas o Garantías emitidas desde Bs.F. 1.075.000,01 hasta Bs.F. 2.150.000,00 anual	%	1,00% del monto de Fianza o Garantía
Fianzas o Garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs.F. 2.150.000,01 anual	%	0,75% del monto de la Fianza o Garantía
MANEJO DE BONOS DE EXPORTACIÓN		
Negociados por el banco (del monto del documento)	%	0,81%
Negociados por el banco (para montos por debajo de 7.608,64 Bs.F.)	Bs.	61,63
Negociados por el banco (para montos por encima de 69.012,35 Bs.F.)	Bs.	559,00
Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX)	Bs.	215,00
DIVISAS 11/		
Compra-Venta (monto Máximo por cada operación)	%	0,25%
Operaciones en Efectivo (monto Máximo por cada operación) Taquilla	%	2,00%
Operaciones de consumo mediante tarjetas de crédito en el exterior (incluye operaciones por avances de efectivo por cajeros automáticos), monto Máximo por cada operación	%	2,00%
COMPRA-VENTA DE TÍTULOS VALORES DENOMINADOS EN MONEDA EXTRANJERA		
Compra-Venta Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera (Hasta el 1% del monto de cada operación)	%	1,00%
OTRAS OPERACIONES		
Notificaciones vía carta	Bs.	96,75
Notificaciones vía Fax o Télex	Bs.	48,38

**Nota:** Las comisiones, tarifas o recargos calculadas sobre la base de operaciones nominadas en moneda extranjera, deberán ser convertidas a Bolívars conforme el tipo de cambio oficial vigente para la fecha de la operación y/o actividad, a los efectos de su

- 1/ Aplica para las personas naturales, a partir de la décima sexta (16) transacción electrónica, inclusive, por la sumatoria de los retiros y consultas realizados en un mes, mediante tarjeta de débito
- 2/ El BCV, mediante circular distada al efecto, determinará las características de las tarjetas de crédito que corresponden a cada uno de los niveles a que se refiere la clasificación efectuada en el presente Aviso, atendiendo a los productos de esta natu
- 3/ Regulado en la resolución N° 10-08-02 de fecha 24-08-10, contentiva de las "Normas que regirán la liquidación de las transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en tiempo real del BCV". Las excepciones a este cobro se pu
- 4/ Aplica para clientes y no clientes.
- 5/ No aplica para depósitos.
- 6/ Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.
- 7/ Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en Aviso Oficial del BCV en **Gaceta Nro 39.558 del 23/11/10**
- 8/ A ser cobrada por los Bancos de Desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras
- 9/ Incluye el cobro por carta de Crédito Standby emitidas y recibidas.
- 10/ Aplica para cualquier tipo de operación.
- 11/ Aplica para los Bancos Comerciales, Bancos Universales y entidades de ahorro y préstamo por operaciones de corretaje o intermediación en el mercado de divisas.