



Tarifas y comisiones por servicio

Vigentes a partir del 07 de septiembre de 2016

Siente la Energía
J-000423032

REF: J-00042303-2

Tarifas y comisiones ajustadas al Aviso Oficial de fecha 30/08/2016 y a la Resolución N° 13-03-02 de fecha 26/03/2013 emanados del Banco Central de Venezuela, publicados en las Gacetas Oficiales de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.979 de fecha 01/09/2016 y N° 40.136 de fecha 26/03/2013 respectivamente.

| Operaciones en Moneda Nacional | | |
|--|--|--|
| Cuenta Corriente | Personas Naturales | Personas Jurídicas |
| Cuota de mantenimiento mensual | Bs. 35,00 | Bs. 52,00 |
| Emisión de Estado de Cuenta | Bs. 6,00 | Bs. 16,00 |
| Comisión por inmovilización por más de 12 meses (Saldo inferior a Bs. 1,00) | Bs. Equivalente al Saldo | Bs. Equivalente al Saldo |
| Suspensión de Cheque | Bs. 46,00 | Bs. 46,00 |
| Suspensión de Chequera completa | Bs. 46,00 | Bs. 46,00 |
| Chequera (25 cheques) | Bs. 57,00 | Bs. 69,00 |
| Chequera (50 cheques) | Bs. 114,00 | Bs. 137,00 |
| CANCELACIÓN de cuenta antes de 90 días | Bs. 57,00 | Bs. 92,00 |
| Cuenta Corriente Platinum | Personas Naturales | Personas Jurídicas |
| Cuota de mantenimiento mensual | Bs. 52,00 | Bs. 57,00 |
| Emisión de Estado de Cuenta | Bs. 6,00 | Bs. 16,00 |
| Comisión por inmovilización por más de 12 meses (Saldo inferior a Bs. 1,00) | Bs. Equivalente al Saldo | Bs. Equivalente al Saldo |
| Suspensión de Cheque | Bs. 46,00 | Bs. 57,00 |
| Suspensión de Chequera completa | Bs. 46,00 | Bs. 57,00 |
| Chequera (25 cheques) | Bs. 57,00 | Bs. 80,00 |
| Chequera (50 cheques) | Bs. 114,00 | Bs. 160,00 |
| CANCELACIÓN de cuenta antes de 90 días | Bs. 57,00 | Bs. 92,00 |
| Cuenta de Ahorros Clásica, Activa y Platinum | Personas Naturales | Personas Jurídicas |
| CANCELACIÓN de cuenta antes de 90 días | Sin costo | Sin costo |
| Emisión de Libreta (a partir de la segunda libreta al año) | Bs. 5,00 | Bs. 5,00 |
| Comisión por inmovilización por más de 12 meses (Saldo inferior a Bs. 1,00) | Bs. Equivalente al Saldo | Bs. Equivalente al Saldo |
| Operaciones con Cheques | Personas Naturales | Personas Jurídicas |
| Cheques devueltos por falta de fondos | Bs. 185,00 | Bs. 185,00 |
| Cheque de Gerencia ^{3/} | Bs. 171,00 | Bs. 274,00 |
| Suspensión de Cheque de Gerencia | Bs. 57,00 | Bs. 57,00 |
| Taquilla Horario Extendido | | |
| Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) Clientes ^{4/} | Bs. 18,00 | |
| Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) No Clientes ^{4/} | Bs. 23,00 | |
| Centro de Contacto y Banca Móvil | | |
| Mensajería de texto: Mensualidad | | Bs. 15,00 |
| Consulta / Transferencia entre cuentas Banplus / Pagos por Operador Telefónico | | Bs. 9,00 |
| Atención telefónica (IVR) | | Bs. 12,00 |
| Banplus On Line | Personas Naturales | Personas Jurídicas |
| Transferencias entre cuentas Banplus | Sin costo | Sin costo |
| Transferencias a terceros en Banplus | Sin costo | Sin costo |
| Transferencias a otros Bancos Cliente - Cliente | Bs. 19,00 | Bs. 19,00 |
| Transferencias a otros Bancos | Bs. 19,00 | Bs. 19,00 |
| Pagos de Tarjetas de Crédito propias Banplus | Sin costo | Sin costo |
| Pagos de Tarjetas de Crédito a terceros Banplus | Sin costo | Sin costo |
| Pagos de Tarjetas de Crédito otros Bancos Cliente - Cliente | Bs. 19,00 | Bs. 19,00 |
| Pagos de Tarjetas de Crédito otros Bancos Cliente - No Cliente | Bs. 19,00 | Bs. 19,00 |
| Cartas de Crédito Local | | |
| Apertura | 0,90% del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción, con una comisión mínima de Bs. 1.111,00 | |
| Utilización | 0,90% del monto utilizado de la carta de crédito, con una comisión mínima de Bs. 1.168,00 | |
| Aceptación anual | 0,75% del monto aceptado | |
| Modificaciones - Apertura | Bs. 1.026,00 | |
| Recepción - Servicios especiales de cobranzas | 2,25% del monto de la cobranza | |
| Modificaciones por incremento y/o extensión | 0,90% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda | |
| Modificación sólo contenido | Bs. 1.994,00 | |
| Otras modificaciones | Bs. 57,00 | |
| Portes (correo) | Bs. 63,00 | |
| Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes | | |
| Recargo por cada operación de Alto Valor (monto igual o superior a Bs. 2.000.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación. ^{2/} | | Bs. 1.140,00 |
| Operaciones de domiciliación (por cada transacción) | | Bs. 2,00 |
| Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente (Taquilla Bancaria) | | Bs. 42,00 |
| Por cada operación de crédito directo Cliente Otros Bancos (Taquilla Bancaria) | | Bs. 42,00 |
| Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor - Pago proveedores | | Bs. 8,00 |
| Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de Fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante el uso de las tarjetas de Crédito (Taquilla Bancaria) | | Bs. 42,00 |
| Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de Fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante el uso de las tarjetas de crédito (Vía Electrónica) | | Bs. 19,00 |
| Operaciones en Agencias | | |
| Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta | | Bs. 23,00 |
| Transferencia en agencias - cuentas mismo banco | | Bs. 42,00 |
| Transferencia enviada vía Banco Central de Venezuela | | Bs. 570,00 |
| Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 2.000.000,00), liquidada en el sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela. Recargo cancelado por el ordenante de la operación. ^{2/} | | Bs. 1.140,00 |
| Emisión de referencia bancaria | | Bs. 46,00 |
| Fotocopia de documentos (por hoja) | | Bs. 23,00 |
| Envío Fax | | Bs. 12,00 |
| Copia de Estado de Cuenta | | Bs. 23,00 |
| Certificados de pago (Servicio de recaudación) | | Bs. 10,00 |
| Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional | | Bs. 35,00 |
| Tarjeta de Crédito ^{1/} | | |
| Emisión Tarjeta Clásica Titular | | Sin costo |
| Emisión Tarjeta Clásica Adicional | | Sin costo |
| Emisión Tarjeta Dorada Titular | | Bs. 285,00 |
| Emisión Tarjeta Dorada Adicional | | Bs. 228,00 |
| Emisión Tarjeta Platinum Titular | | Bs. 547,00 |
| Emisión Tarjeta Platinum Adicional | | Bs. 342,00 |
| Emisión Tarjeta Black/Infinite Titular | | Bs. 821,00 |
| Emisión Tarjeta Black/Infinite Adicional | | Bs. 547,00 |
| Emisión Tarjeta Visa Distribución | | Bs. 821,00 |
| Emisión Tarjeta Visa Empresarial | | Bs. 821,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Clásica Titular | | Bs. 114,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Clásica Adicional | | Bs. 114,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Dorada Titular | | Bs. 285,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Dorada Adicional | | Bs. 228,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Platinum Titular | | Bs. 547,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Platinum Adicional | | Bs. 342,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Black/Infinite Titular | | Bs. 821,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Black/Infinite Adicional | | Bs. 547,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Visa Distribución | | Bs. 821,00 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro Tarjeta Visa Empresarial | | Bs. 821,00 |
| Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito. | | Bs. 171,00 |
| Reposición por cambio tecnológico (de tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique) | | Bs. 46,00 |
| Mantenimiento y renovación de Tarjetas de Crédito | | Sin costo |
| Retiro o Avance de efectivo nacional | | 5% del monto de la operación |
| Cargos por gestiones de cobranzas | | Sin costo |
| Emisión de Estado de Cuenta (Mensual) | | Sin costo |
| Estados de Cuentas meses anteriores | | Sin costo |
| Cargo por Reclamos | | Sin costo |
| Tarjeta de Débito | | |
| Emisión y mantenimiento mensual | | Sin costo |
| Reposición por extravío, robo o deterioro | | Bs. 46,00 |
| Emisión de Tarjeta Electrónica con Tecnología de Chip (pago único al efectuarse el cambio) | | Bs. 46,00 |
| Avances de Efectivo en Puntos de Venta | | Bs. 35,00 |
| Afiliación de beneficiario de Tarjeta Prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio) | | Bs. 103,00 |
| Operaciones en Cajeros Automáticos | | |
| Cajeros Propios | | |
| Retiro y Consultas | | Bs. 9,00 |
| Rechazo (Fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero | | Bs. 9,00 |
| Transferencias | | Bs. 9,00 |
| Cajeros Otras Redes | | |
| Consulta | | Bs. 23,00 |
| Rechazo (Fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero | | Bs. 13,00 |
| Retiro | | Bs. 38,00 |
| Transferencia | | Bs. 23,00 |
| Otras Operaciones y/o Servicios | | |
| Servicio de Abono de Nómina - Cuentas del mismo Banco (cobro por cada persona a ser pagada por el cliente ordenante) ^{5/} | | Bs. 8,00 |
| Giros al Cobro y Descuento de Giros Cobrados | | 1,90% del Monto del Giro |
| Mantenimiento de Fianza o Garantía | | 3% trimestral sobre el Monto de la Fianza o Garantía |
| Compra de Facturas | | 3% del Monto de la Factura Comprada |
| Comisión Flat sobre Operaciones de Crédito ^{6/} | | 3% del Monto del Crédito |
| Servicio de Custodia | | |
| Monto mensual por custodia | | 0,05% del valor nominal del título |
| Cobro de intereses | | 0,09% de los intereses cobrados |
| Por cobro de capital | | 0,14% del capital cobrado |
| Cobranza y liquidación comisión Flat | | 0,04% del monto cobrado |
| Trasposos a terceros comisión Flat | | 0,02% del monto del trasposo |
| Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) comisión Flat (%) | | 0,25% del valor cobrado |
| Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional | | Hasta 2% sobre monto de cada transacción |

^{1/} El Banco Central de Venezuela, mediante Circular dictada al efecto, determinará las características de las tarjetas de crédito que corresponden a cada uno de los niveles a que se refiere la clasificación efectuada en el presente Aviso, atendiendo a los productos de esta naturaleza existentes en el mercado.

^{2/} Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenitiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas del cobro del recargo, las operaciones indicadas en la Circular N° 3 de fecha 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.

^{3/} Aplica para clientes y no clientes

^{4/} No aplica para depósitos

^{5/} Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.

^{6/} Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en el presente Aviso Oficial.

^{7/} A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.

^{8/} No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.



Tarifas y comisiones por servicio

Vigentes a partir del 07 de septiembre de 2016

Siente la Energía
J-000423032

REF: J-00042303-2

Tarifas y comisiones ajustadas al Aviso Oficial de fecha 30/08/2016 y a la Resolución N° 13-03-02 de fecha 26/03/2013 emanados del Banco Central de Venezuela, publicados en las Gacetas Oficiales de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.979 de fecha 01/09/2016 y N° 40.136 de fecha 26/03/2013 respectivamente.

| Operaciones en Moneda Extranjera | |
|--|--|
| Trámites por Operaciones Relacionadas con el Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX) | |
| Personas Naturales | |
| Tarjetas de Crédito, Efectivo e Internet | Bs. 150,00 |
| Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para casos especiales, pensionados y estudiantes | Bs. 200,00 |
| Remesas - Personas Naturales | Bs. 250,00 |
| Personas Jurídicas | |
| Registro de Importador y Exportador | Bs. 363,00 |
| Registro de Deuda Externa o Cronograma de Pagos | Bs. 276,00 |
| Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de divisas (ALD) para telecomunicaciones, inversiones, líneas aéreas y asistencia técnica | Bs. 284,00 |
| Autorización de Adquisición de Divisas de Importación (AAD) | Bs. 170,00 |
| Expediente de cierre de Importaciones | Bs. 94,00 |
| Cobranzas enviadas al exterior | |
| Documento de Cobranza Enviado | 0,50% del monto del documento remitido en cobranza, con una comisión mínima de Bs. 617,00 y una máxima de Bs. 2.417,00 |
| Operaciones con Cheques | |
| Emisión de Cheques | Bs. 150,00 |
| Bloqueo o Anulación de Cheque | Bs. 263,00 |
| Venta de Cheque de Viajero | 1% del monto del cheque |
| Cheques al Cobro | |
| Envío de Cheques al Cobro | 0,44% del monto del cheque, con una comisión mínima de Bs. 366,00 y una máxima de Bs. 1.500,00 |
| Devolución | Bs. 400,00 |
| Efectos al Cobro | Bs. 150,00 |
| Fianzas y Garantías | |
| Mantenimiento de Fianza o Garantía | Bs. 12.000,00 (mínimo) |
| Fianzas o Garantías emitidas hasta Bs. 215.000,00 anual | 2,50% del monto de la fianza o garantía |
| Fianzas o Garantías emitidas hasta Bs. 215.000,01 hasta Bs. 1.075.000,00 | 1,75% del monto de la fianza o garantía |
| Fianzas o Garantías emitidas hasta Bs. 1.075.000,01 hasta Bs. 2.150.000,00 anual | 1,00% del monto de la fianza o garantía |
| Fianzas o Garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 2.150.000,01 anual | 0,75% del monto de la fianza o garantía |
| Manejo de Bonos de Exportación | |
| Negociación por el Banco | 0,81% del monto del documento, con una comisión mínima de Bs. 287,00 y una máxima de Bs. 2.600,00 |
| Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX) | Bs. 1.000,00 |
| Operaciones en Divisas ^{10/} | |
| Compra - Venta | Hasta el 0,25 % del monto de cada operación |
| Operaciones de Adquisición de Divisas en Efectivo (Taquilla) | Hasta el 2% del monto de cada operación |
| Compra / Venta de Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera | |
| Operaciones Compra - Venta de Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera | Hasta el 1,00 % del monto de cada operación |
| Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera | |
| Emisión de Referencia Bancaria | Bs. 19,00 |
| Emisión de Estados de Cuentas | Bs. 3,00 |
| Emisión de Últimos Movimientos | Bs. 10,00 |
| Emisión de Tarjeta de Débito con Tecnología Chip | Bs. 94,00 |
| Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida | Bs. 117,00 |
| Venta de Cheques en M/E | USD. 15,00 |
| Suspensión de cheques en M/E | USD. 25,00 |
| Consulta telefónica | USD. 0,50 |
| Consumo con Tarjeta en el Exterior (Incluye Retiros de Cajeros Automáticos) | 1,5% de cada movimiento |
| Transferencias entre cuentas mismo banco en el país (cta. M/E a cta. M/N mismo cliente) | USD. 1,00 |
| Transferencias internacionales enviadas (América), ^{8/} | USD. 25,00 |
| Transferencias internacionales enviadas (Europa y resto del mundo), ^{8/} | USD. 35,00 |
| Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD) | |
| Servicios inherentes a la colocación de Órdenes de Compra | |
| Persona Natural | Bs. 280,00 |
| Persona Jurídica | Bs. 1.163,00 |
| Otras Operaciones | |
| Notificaciones Via Carta | Bs. 450,00 |
| Notificaciones Via Fax o Télex | Bs. 226,00 |
| Órdenes de Pago / Transferencias ^{9/} | |
| Enviadas a América | Bs. 250,00 |
| Enviadas a Europa | Bs. 326,00 |
| Enviadas Resto del Mundo | Bs. 350,00 |
| Recibidas por Clientes | Bs. 150,00 |
| Recibidas por No Clientes | Bs. 288,00 |
| Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) | |
| Transferencias Documentarias | 0,45% del monto del documento, con una comisión mínima de Bs. 1.000,00 y una máxima de Bs. 3.326,00 |
| Gastos de SWIFT ^{9/} | |
| América | Bs. 217,00 |
| Europa | Bs. 267,00 |
| Resto del Mundo | Bs. 250,00 |
| Cobranzas recibidas del exterior | |
| Documento de Cobranza Recibido | 0,50% del monto del documento recibido en cobranza, con una comisión mínima de Bs. 767,00 y una máxima de Bs. 2.600,00 |

^{8/} Incluye el cobro de carta de crédito standby emitidas y recibidas.

^{9/} Aplica para cualquier tipo de operación.

^{10/} Aplica para los bancos universales y microfinancieros regidos por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario y por leyes especiales, así como para las demás instituciones en proceso de transformación ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de conformidad con la normativa aplicable, por operaciones de corretaje o intermediación en el mercado de divisas.

^{11/} Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.

NOTA: Con excepción de lo establecido en la sección ***c) Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera***, las comisiones, tarifas o recargos calculados sobre la base de operaciones nominadas en moneda extranjera, deberán ser convertidas a Bolívares conforme al tipo de cambio oficial vigente a la fecha de la Operación y/o Actividad, a los efectos de su pago.