



BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

RIF G-20000110-0

**INSTRUCTIVO PARA EL REGISTRO EN
LÍNEA DE SOLICITUDES DE COMPRA Y
CUSTODIA DE TÍTULOS DE AHORRO
ORO SOBERANO**

Septiembre 2018

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
CONDICIONES GENERALES	4
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA	5
1. Registro de Usuario	5
2. Ingreso al Sistema	8
MENÚ DEL SISTEMA	10
1. CUENTAS BANCARIAS	10
2. TERCEROS	11
3. DEMANDA	14
4. CONSULTA	17
5. CONFIGURACIÓN.....	18
6. CERRAR SESIÓN	19

INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene por objeto presentar de forma ordenada y sistemática, información necesaria para el registro en línea de cotizaciones de compra de posiciones representativas del "Título de Ahorro Oro Soberano" a través de las facilidades que brinda el Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano, desarrollado por el Banco Central de Venezuela.

Este instructivo permitirá a los participante convocados familiarizarse con las opciones que ofrece el referido sistema, de manera que les permita tramitar vía electrónica sus solicitudes de compra del "Título de Ahorro Oro Soberano" emitido por el Banco Central de Venezuela, ello de conformidad con las convocatorias publicadas al efecto para los actos de colocación del referido instrumento.

El Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano permite a los usuarios registrados, tramitar su solicitud de adquisición del "Título de Ahorro Oro Soberano", a través de **(5)** opciones principales, a saber:

- **Cuentas Bancarias:** posibilita agregar la(s) cuenta(s) bancarias liquidadoras asociadas a la compra del instrumento.
- **Terceros:** permite registrar a un tercero, distinto al pagador del instrumento, como beneficiario o tenedor del "Título de Ahorro Oro Soberano" a nombre y beneficio propio, o a nombre propio y a favor de un tercero, ello de conformidad con lo previsto en la convocatoria respectiva.
- **Demanda:** permite registrar una cotización de compra del Título de Ahorro Oro Soberano.
- **Consultas:** permite visualizar en pantalla la información del Título de Ahorro Oro Soberano registrada en el sistema.
- **Configuración:** facilita al usuario los procesos de actualización de sus datos generales de registro y cambio de la contraseña asignada por el sistema.

La administración del Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano es competencia del Banco Central de Venezuela / Vicepresidencia de Operaciones Internacionales / Vicepresidencia de Operaciones Nacionales / Gerencia de Sistemas e Informática.

Caracas, 14 de septiembre de 2018.

CONDICIONES GENERALES

1. Sólo se podrá ejecutar a través del Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano el registro de cotizaciones de compra del "Título de Ahorro Oro Soberano", en beneficio de los sujetos que hayan sido convocados para participar en el acto de colocación respectivo por el Banco Central de Venezuela.
2. Será responsabilidad exclusiva de los usuarios del Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano, la incorporación exacta y veraz de la información requerida para el registro de su cotización, por lo que a efecto de su debido llenado, deberán contar con información actualizada que les permita asegurar la idoneidad y veracidad de la data a ser suministrada.
3. Para acceder al Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano los participantes convocados, deberán ingresar desde un navegador de Internet a la página Web <https://oro.extra.bcv.org.ve>.
4. La conexión se efectuará vía electrónica desde un computador personal (PC) con acceso a Internet, que cumpla con los requerimientos de hardware y software indicados a continuación:
 - Equipo habilitado para ejecutar javascripts.
 - Utilizar Browser: Chrome Versión 58.0.3029.81 o posterior.
5. El Banco Central de Venezuela no asume ninguna responsabilidad con relación a la divulgación de la clave de acceso al sistema, por cuanto la misma será establecida por el Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano y modificada por el usuario haciendo uso de las facilidades que este brinda.
6. El registro de una cotización en el Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano no implica la adquisición del "Título de Ahorro Oro Soberano". El Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano remitirá, a través de las facilidades dispuestas al efecto, el certificado digital que hace constar la adquisición del instrumento, una vez que se confirme el bloqueo de los fondos correspondientes al pago del precio.
7. Las cotizaciones registradas en el Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano se consideran firmes e irrevocables una vez confirmadas por el usuario, por lo tanto, no podrán ser modificadas.
8. El Centro Integrado de Atención Tecnológica (CIAT) del Banco Central de Venezuela centralizará la solución de problemas relacionados con los aspectos técnicos del sistema, a través del número telefónico (0212) 8015552, en el horario comprendido entre 7:00 am y 6:30 pm, de los días hábiles bancarios.
9. El Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano remitirá a través del servicio de mensajería electrónica las notificaciones pertinentes para el usuario y/o el beneficiario, según el caso, las cuales serán dirigidas a las direcciones de correo electrónico indicadas en la oportunidad del registro del usuario y/o del tercero.

OPERATIVIDAD DEL SISTEMA

Para iniciar una sesión de trabajo en el Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano, el participante convocado debe cumplir los siguientes pasos:

- Ingrese a la dirección: <https://oro.extra.bcv.org.ve>. Se despliega una ventana de seguridad como la que se muestra a continuación:



1. Registro de Usuario

- Haga click en el botón  .
- Llene los campos que se muestran a continuación según sea el caso:

- Si es **Persona Natural** debe llenar los siguientes campos y posteriormente haga click en el botón  :

Participantes Convocados

Persona Natural

Datos Básicos

1 Cédula **2** Fecha de Nacimiento: **3** Sexo:

4 Nombres y Apellidos **5** Teléfono1 **6** Teléfono2

7 Correo **8** Correo Opcional

Dirección de Vivienda

9 Estado: **10** Municipio: **11** Parroquia:

Guardar

1. **Cédula:** Ingrese su número de cédula de identidad.
2. **Fecha de Nacimiento:** Seleccione del calendario su fecha de nacimiento.
3. **Sexo:** Seleccione de la lista desplegable su sexo.
4. **Nombres y Apellidos:** Ingrese sus nombres y apellidos.
5. **Teléfono 1:** Ingrese el número de teléfono 1.
6. **Teléfono 2:** Ingrese el número de teléfono 2.
7. **Correo:** Ingrese su correo electrónico donde desea recibir la información correspondiente al Título de Ahorro Oro Soberano.
8. **Correo Opcional:** Ingrese un correo electrónico alternativo donde desea recibir la información correspondiente al Título de Ahorro Oro Soberano.
9. **Estado:** Seleccione de la lista desplegable el estado correspondiente al domicilio fiscal del representante autorizado del usuario.
10. **Municipio:** Seleccione de la lista desplegable el municipio correspondiente al domicilio fiscal del representante autorizado del usuario.
11. **Parroquia:** Seleccione de la lista desplegable la parroquia correspondiente al domicilio fiscal del representante autorizado del usuario.

- Si es **Caja de Ahorro, Fondos de Ahorro, Asociaciones de Ahorro similares del sector público, registrados en la Superintendencia de Cajas de Ahorro, o Fideicomiso de Prestaciones Sociales** debe llenar los siguientes campos y posteriormente haga click en el botón **Guardar** :

Participantes Convocados

Caja de Ahorro

Datos del Usuario

Rif Razon Social

1 2

Correo Teléfono1 Teléfono2

3 4 5

Ejemplo: cuenta@dominio.com Ejemplo: 02125555555 Ejemplo: 02125555555

Dirección de Ubicación

Estado: Municipio: Parroquia:

6 7 8

Datos del Representante Autorizado

Cédula Sexo:

9 10

Nombres y Apellidos Teléfono1 Teléfono2

11 12 13

Ejemplo: 02125555555 Ejemplo: 02125555555

Correo Correo Opcional

14 15

Ejemplo: cuenta@dominio.com Ejemplo: cuenta@dominio.com

Dirección de Vivienda

Estado: Municipio: Parroquia:

16 17 18

[Guardar](#)

1. **RIF:** Ingrese el número del Registro de Identificación Fiscal (RIF) del usuario.
2. **Razón Social:** Ingrese la razón social del usuario.
3. **Correo:** Ingrese el correo electrónico del usuario.
4. **Teléfono 1:** Ingrese el número de teléfono 1.
5. **Teléfono 2:** Ingrese el número de teléfono 2.
6. **Estado:** Seleccione en la lista desplegable el estado correspondiente a su domicilio fiscal.
7. **Municipio:** Seleccione en la lista desplegable el municipio correspondiente a su domicilio fiscal.
8. **Parroquia:** Seleccione en la lista desplegable la parroquia correspondiente a su domicilio fiscal.
9. **Cédula:** Ingrese el número de cédula del representante autorizado del usuario.
10. **Sexo:** Seleccione en la lista desplegable el sexo del representante autorizado del usuario.
11. **Nombres y Apellidos:** Ingrese los nombres y apellidos del representante autorizado del usuario.
12. **Teléfono 1:** Ingrese el número de teléfono 1 del representante autorizado del usuario.
13. **Teléfono 2:** Ingrese el número de teléfono 2 del representante autorizado del usuario.
14. **Correo:** Ingrese el correo electrónico del representante autorizado del usuario.

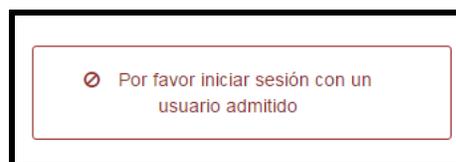
15. **Correo Opcional:** Ingrese el correo electrónico alternativo del representante autorizado del usuario.
 16. **Estado:** Seleccione de la lista desplegable el estado correspondiente al domicilio fiscal del representante autorizado del usuario.
 17. **Municipio:** Seleccione de la lista desplegable el municipio correspondiente al domicilio fiscal del representante autorizado del usuario.
 18. **Parroquia:** Seleccione de la lista desplegable la parroquia correspondiente al domicilio fiscal del representante autorizado del usuario.
- El sistema enviará vía correo electrónico el usuario y contraseña que le permitirá acceder al sistema y continuar con el registro de la solicitud.

2. Ingreso al Sistema

- Ingrese al sistema empleando el usuario y contraseña recibido en el correo electrónico a través de la URL <https://oro.extra.bcv.org.ve>

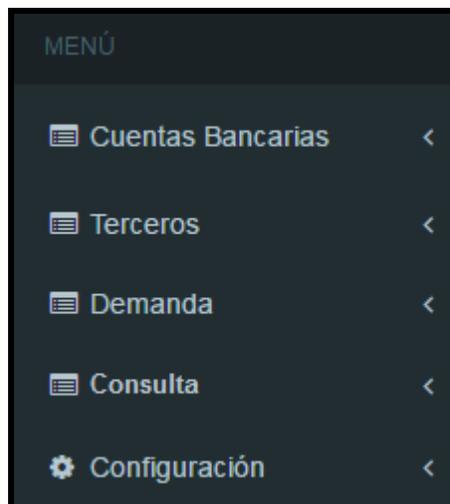


- La aplicación realizará las validaciones pertinentes en lo relacionado al usuario que ingresa y su contraseña. Si hay inconvenientes la aplicación emitirá el siguiente mensaje de validación:



Al momento de ingresar en el sistema se hace distinción en el usuario y contraseña del uso de mayúsculas.

- Al ingresar al sistema, el usuario visualizará la siguiente interfaz, la cual presenta las siguientes opciones: Cuentas Bancarias, Terceros, Demanda, Consulta y Configuración:



MENÚ DEL SISTEMA

El menú está clasificado de la siguiente manera:

1. Cuentas Bancarias.
2. Terceros.
3. Demanda.
4. Consulta.
5. Configuración.
6. Cierre de sesión.

1. CUENTAS BANCARIAS

Esta opción es utilizada para agregar las cuentas bancarias liquidadoras para la adquisición del instrumento. El usuario podrá registrar únicamente cuentas a su nombre, en caso de persona natural; o a nombre de la Caja de Ahorro, Fondo de Ahorro, Asociación de Ahorro similar del sector público, registrado en la Superintendencia de Cajas de Ahorro, o del Fideicomiso de Prestaciones Sociales respectivo, lo que deberá ser efectuado por la persona que ejerza facultades para la movilización de la cuenta a ser registrada, que constituirá la persona autorizada a que se refiere la opción "Registro de Usuario" del Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano.

Para registrar una cuenta bancaria el usuario debe proceder de la siguiente manera:

- Haga click en la opción del menú **Cuentas Bancarias**→**Agregar Cuenta Bancaria**, para ingresar a la Bandeja de registro de cuentas bancarias. La pantalla es la siguiente:

Acciones	Institución Bancaria	Cof. Banco	No. de Cuenta	Fecha Registro de Cuenta
	BANCO PLAZA, C.A., BANCO UNIVERSAL (PLAZA)	0138	5445634563456345	09-09-2018 08:49

- Haga click en el botón **Agregar Cuenta Bancaria**; llenar los campos que aparecen en la siguiente pantalla:

1. **Banco:** Seleccione en la lista desplegable el banco donde mantiene la cuenta que desea registrar.

2. **Nro. de Cuenta:** Ingrese el número de cuenta asociada al banco seleccionado.

Haga click en el botón **Guardar** para finalizar el proceso.

2. TERCEROS

Esta opción es utilizada para registrar a un tercero como tenedor o beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano, conforme a lo previsto en la respectiva convocatoria para el acto de colocación del instrumento. El usuario debe registrarlo de la siguiente manera:

- Haga clic en el menú **Terceros**→**Agregar Terceros**, para ingresar a la Bandeja de Beneficiario. La pantalla es la siguiente:

Acciones	Nombre	Cedula	Correo	Telefono
	KAIRUS	V-17313172	KA@GMAIL.COM	(0504) 650-4650
	ENEIDA	V-8229844	EN@GMAIL.COM	(0560) 456-4056

- Haga click en el botón **Agregar Beneficiarios**; llenar los campos que aparecen en la siguiente pantalla:

Agregar Terceros

Datos Basicos

1 Cédula **2** Nombres y Apellidos

3 Telefono1 **4** Telefono2 **5** Fecha de Nacimiento: **6** Sexo:

7 Correo **8** Correo Opcional

Ejemplo: cuenta@dominio.com Ejemplo: cuenta@dominio.com

9 Estado: **10** Municipio: **11** Parroquia:

Datos Cuenta Tercero

12 Banco: **13** N° de Cuenta

[Crear](#)

1. **Cédula:** Ingrese el número de cédula del beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano.
2. **Nombres y Apellidos:** Ingrese los nombres y apellidos del beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano.
3. **Teléfono 1:** Ingrese número de teléfono 1.
4. **Teléfono 2:** Ingrese número de teléfono 2.
5. **Fecha de Nacimiento:** Seleccione del calendario la fecha de nacimiento del beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano.
6. **Sexo:** Seleccione en la lista desplegable el sexo del beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano.

Sexo:

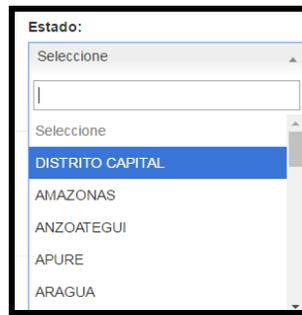
Seleccione

Seleccione

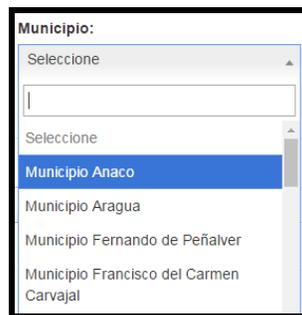
Femenino

Masculino

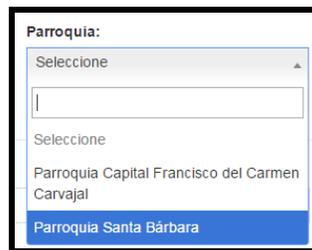
7. **Correo:** Ingrese el correo electrónico del beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano.
8. **Correo opcional:** Ingrese el correo electrónico opcional del beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano.
9. **Estado:** Seleccione en la lista desplegable el estado correspondiente a su domicilio fiscal.



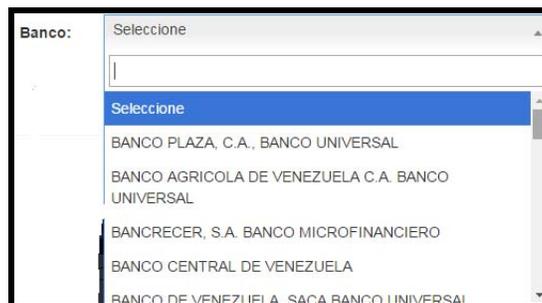
10. **Municipio:** Seleccione en la lista desplegable el municipio correspondiente a su domicilio fiscal



11. **Parroquia:** Seleccione en la lista desplegable la parroquia correspondiente a su domicilio fiscal.



12. **Banco:** Seleccione en la lista desplegable el banco donde mantiene la cuenta el beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano que se registrará a efecto de la recepción de los fondos asociados al instrumento.



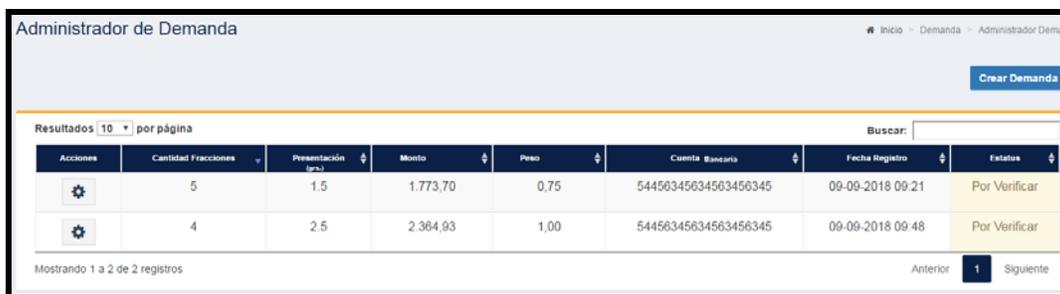
13. **N° de Cuenta:** Ingrese el número de la cuenta que se registrará como receptora de los pagos asociados al instrumento.

Haga click en el botón . Luego de esta acción, el beneficiario recibirá un correo electrónico con el usuario y contraseña que le permitirá ingresar al sistema como titular. El beneficiario podrá ingresar al sistema para consultar su posición en el Título de Ahorro Oro Soberano.

3. DEMANDA

Esta opción es utilizada para registrar una solicitud de compra del Título de Ahorro Oro Soberano, a nombre y beneficio propio, o a nombre propio y a favor de un tercero, ello de conformidad con lo previsto en la convocatoria respectiva. El usuario debe registrar su cotización de la siguiente manera:

- Haga click en el menú **Demanda** → **Crear Demanda**, para ingresar a la Bandeja Demanda. La pantalla es la siguiente:



Acciones	Cantidad Fracciones	Presentación (oro)	Monto	Peso	Cuenta Bancaria	Fecha Registro	Estado
	5	1.5	1,773.70	0.75	5445634563456345	09-09-2018 09:21	Por Verificar
	4	2.5	2,364.93	1.00	5445634563456345	09-09-2018 09:48	Por Verificar

- Haga click en el botón ; llenar los campos que aparecen en la siguiente pantalla:

Crear Demanda

Datos de la Cotización

Tipo De Demanda: **1**
 Seleccione

Tipo De Instrumento: **2**
 Seleccione

Cotización Mínima: **3** Valor De La Cotización Mínima: **4**

Cotización: **5** Monto A Pagar: **6**

Cuenta a Debitar: **7**
 Seleccione

Guardar

1. **Tipo De Demanda:** Seleccione la opción **Propio**, si el solicitante adquiere el instrumento a nombre y beneficio de éste; de lo contrario, seleccione la opción **Tercero**, si el solicitante de la cotización lo hace a nombre propio y a favor de otra persona natural, según los términos de la convocatoria para el acto de colocación.

Tipo De Demanda:

Seleccione

Seleccione

Propio

Tercero

2. **Tipo de Instrumento:** Seleccione el tipo de instrumento que desea cotizar (Título de Ahorro Oro Soberano de 1.5 g o Título de Ahorro Oro Soberano de 2.5 g).

Nro. de Emisión:

Seleccione

Seleccione

1-03092018-TITULO DE AHORRO ORO SOBERANO 1.5 G

2-03092018-TITULO DE AHORRO ORO SOBERANO 2.5 G

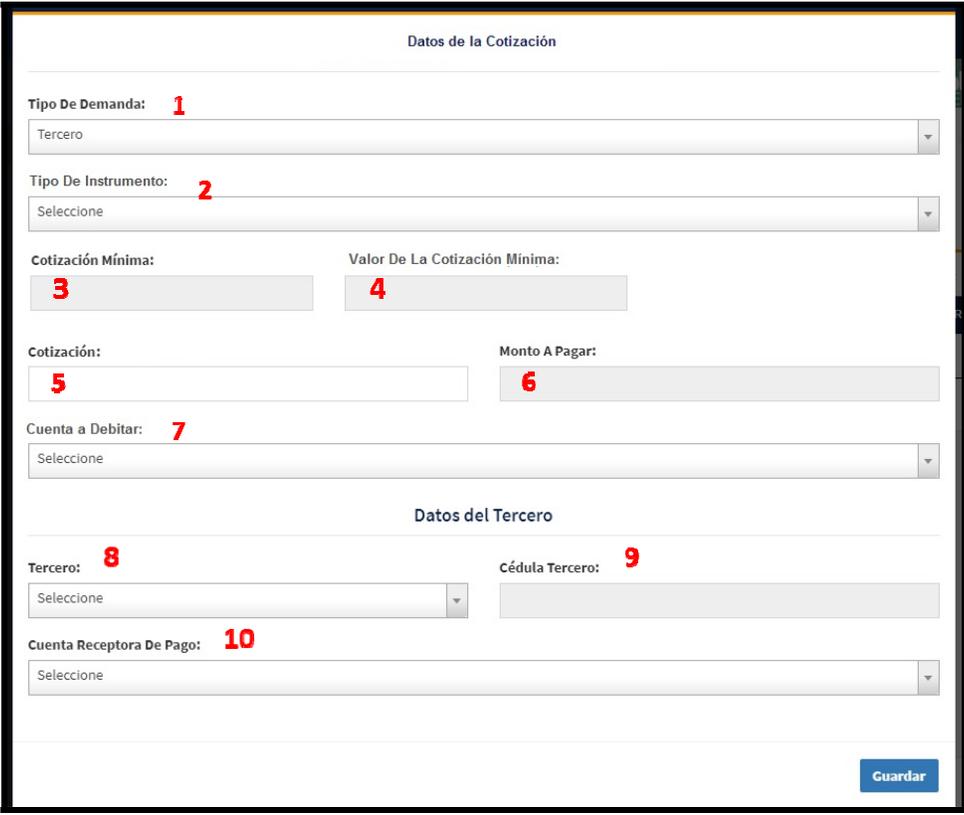
3. **Cotización mínima:** Indica el monto mínimo de cotización. Colocado automáticamente por el sistema.
4. **Valor de la cotización mínima:** Indica el valor en Bolívars Soberanos de la cotización mínima. Colocado automáticamente por el sistema.
5. **Cotización:** Ingrese la cantidad que desea adquirir según el múltiplo de cotización mínima permitida para el instrumento en los términos de la convocatoria. La cantidad va desde una

(1) fracción hasta aquella que el solicitante desee adquirir, salvo previsión especial contenida en la respectiva convocatoria.

6. **Monto a pagar:** Indica el monto total en Bolívares Soberanos a pagar dependiendo de la cotización ingresada. Calculado y colocado automáticamente por el sistema.
7. **Cuenta a Debitar:** Seleccione la cuenta liquidadora, previamente registrada, con cargo a la cual se ejecutará el pago. En caso de adquisición del Título de Ahorro Oro Soberano se haga a nombre y beneficio propio del usuario, la cuenta indicada se registrará automáticamente como la cuenta receptora de los fondos asociados al instrumento.

Haga click en el botón  para finalizar el proceso.

Si se va a registrar la adquisición a favor de otra persona, el usuario debe adicionalmente completar los siguientes campos:



El formulario se divide en dos secciones principales: "Datos de la Cotización" y "Datos del Tercero".

Datos de la Cotización:

- Tipo De Demanda: **1** (Lista desplegable con "Tercero" seleccionado).
- Tipo De Instrumento: **2** (Lista desplegable con "Seleccione" seleccionado).
- Cotización Mínima: **3** (Campo de texto).
- Valor De La Cotización Mínima: **4** (Campo de texto).
- Cotización: **5** (Campo de texto).
- Monto A Pagar: **6** (Campo de texto).
- Cuenta a Debitar: **7** (Lista desplegable con "Seleccione" seleccionado).

Datos del Tercero:

- Tercero: **8** (Lista desplegable con "Seleccione" seleccionado).
- Cédula Tercero: **9** (Campo de texto).
- Cuenta Receptora De Pago: **10** (Lista desplegable con "Seleccione" seleccionado).

En la parte inferior derecha del formulario hay un botón "Guardar".

8. **Tercero:** Seleccione de la lista desplegable el tercero registrado previamente en la opción "Registro de Terceros".
9. **Cédula Tercero:** Indica el número de cédula de identidad del tercero registrado previamente en la opción "Registro de Terceros" seleccionado por el usuario. Colocado automáticamente por el sistema.

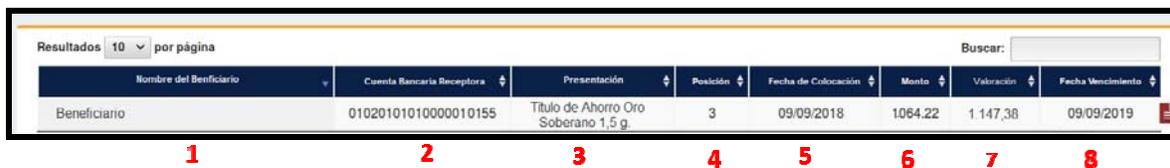
10. **Cuenta Receptora de Pago:** Seleccione la cuenta receptora en la cual desea que se acrediten los fondos asociados al instrumento. Esta cuenta es agregada previamente a través de la opción de "Registro de Terceros".

Haga click en el botón  para finalizar el proceso.

4. CONSULTA

Esta opción es utilizada para consultar la posición de Título de Ahorro Oro Soberano. El usuario debe realizar su consulta de la siguiente manera:

- Haga click en el menú **Consulta → Título de Ahorro**. La pantalla es la siguiente:



Nombre del Beneficiario	Cuenta Bancaria Receptora	Presentación	Posición	Fecha de Colocación	Monto	Valoración	Fecha Vencimiento
Beneficiario	01020101010000010155	Título de Ahorro Oro Soberano 1,5 g	3	09/09/2018	1064,22	1.147,38	09/09/2019

En esta consulta se presentan los siguientes campos:

- Nombre del Beneficiario:** Indica los nombres y los apellidos del beneficiario del Título de Ahorro Oro Soberano.
- Cuenta Bancaria Receptora:** Indica el número de cuenta bancaria receptora de los pagos que se registró.
- Presentación:** Indica la presentación para el Título de Ahorro Oro Soberano en gramos.
- Posición:** Indica la posición que se adquirió el Título de Ahorro Oro Soberano.
- Fecha de Colocación:** Indica la fecha en que se adquirió el Título de Ahorro Oro Soberano.
- Monto:** Indica el monto de la adquisición en bolívares soberanos.
- Valoración:** Indica el valor resultante del precio internacional del oro por la tasa de cambio vigente, expresado en bolívares soberanos
- Fecha de Vencimiento:** Indica la fecha en que se vence el Título de Ahorro Oro Soberano.

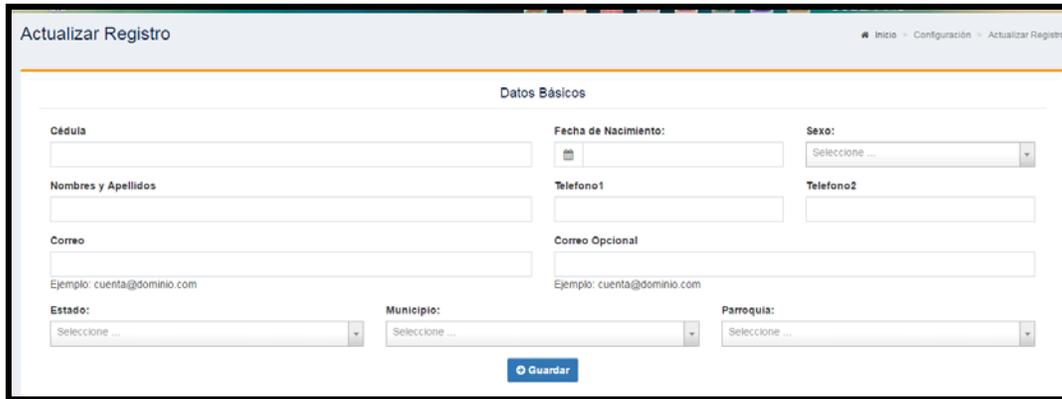
Para visualizar el certificado haga click en la imagen .

5. CONFIGURACIÓN

Esta opción es utilizada para actualizar los registros. El usuario debe acceder de la siguiente manera:

A. ACTUALIZAR REGISTRO

- Haga click en el menú **Configuración→Actualizar registro**, para ingresar a la Bandeja de actualización de registro. La pantalla es la siguiente:



- El usuario podrá modificar las secciones que estime pertinentes de los campos contenidos en la referida pantalla.
- Haga click en el botón **Guardar** para finalizar el proceso.

B. CAMBIAR CONTRASEÑA

- Haga click en el menú **Configuración→Cambiar contraseña**, para ingresar a la Bandeja de cambio de contraseña. La pantalla es la siguiente:



1. **Contraseña actual:** Ingrese la contraseña actual.
2. **Contraseña nueva:** Ingrese la contraseña nueva.
3. **Confirmar contraseña:** Ingrese nuevamente la contraseña nueva para confirmar.

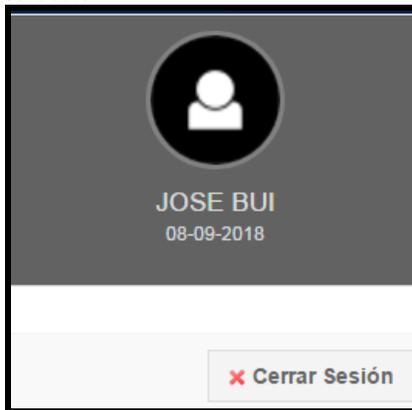
Pulse click en el botón **Guardar** para finalizar el proceso.

6. CERRAR SESIÓN



Para cerrar sesión, haga click en la imagen que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.

- Se desplegará la siguiente sesión:



- Haga click en la opción .
- Cerrada la sesión se desplegará al usuario la página del Sistema de Custodia del Título Ahorro Soberano.

