

## **AVISO OFICIAL**

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 de la Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

### **“ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO” Agosto 2009**

#### **I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO**

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021, de fecha 22 de septiembre de 2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de los mismos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente “Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito” ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar “un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en las tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y grado de aceptación”. Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones financieras emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Ley.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 123 de la Ley que rige su funcionamiento, a aquellos bancos e instituciones financieras que incumplan la normativa dictada por el Instituto Emisor en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellos bancos e instituciones financieras, que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en las Resoluciones Nros. 09-03-04 y 08-12-01, de fechas 31-03-2009 y 04-12-2008, respectivamente.

Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones financieras, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por cada institución financiera, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa anual financiera y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y de negocios afiliados, y beneficios adicionales sin costo para el cliente. Asimismo, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta y de negocios afiliados y número de cajeros automáticos, desagregado en cajeros remotos y en agencias.

## II. DEFINICIONES

En aras de una mejor comprensión de los aspectos tratados en este informe, a continuación se presentan las siguientes definiciones:

- **Beneficios adicionales:** Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para éstos que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los tarjetahabientes.
- **Cobertura:** Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito.
- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como bancos o instituciones financieras autorizados por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, que emiten u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- **Franquicias:** Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).
- **Negocios afiliados:** Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Plazo de pago:** Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución financiera para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- **Puntos de venta:** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Tarjeta de crédito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- **Tarjeta de débito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el Emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- **Tasa de interés de financiamiento:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.

- **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

### III. TARJETAS DE CRÉDITO

En esta sección se presentan los plazos, la cobertura, los beneficios y las tasas que ofrecen las instituciones bancarias emisoras de tarjetas de crédito, desagregados por niveles.

Las tasas de financiamiento para las diferentes tarjetas de crédito fijadas por el Banco Central de Venezuela se ubican entre 15% y 29% anual (Aviso Oficial del 09/07/2009, G.O. N° 39.217 del 09/07/2009), observándose que la mayoría de los bancos se sitúan en el tope máximo. No obstante, la tasa más baja se ubica en 26% y la presenta el Banco Industrial de Venezuela, en sus tarjetas de crédito Visa y Mastercard y el Banco Nacional de Crédito sólo en su tarjeta privada.

Las tarjetas poseen cobertura nacional e internacional, asociadas a las franquicias Visa, Mastercard, American Express y Diners Club. Igualmente, algunas instituciones bancarias ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas solamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

El plazo de pago se ubica entre 19 y 30 días, y el de financiamiento entre 24 y 48 meses; no obstante, la generalidad de las instituciones ofrece 20 días de plazo y 36 meses de financiamiento. Los bancos disponen de 246.957 puntos de venta colocados en 199.994 negocios afiliados.

A partir de la Circular del Banco Central de Venezuela de fecha 4 de marzo de 2008, los niveles de tarjeta presentados corresponden a:

- Nivel 1, tarjetas clásicas y similares.
- Nivel 2, tarjetas doradas y similares.
- Nivel 3, tarjetas platinum y similares.
- Nivel 4, tarjetas black y similares.

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
100% BANCO	Visa	3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	146	117
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional	20	36	357	317
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	5.948	4.759
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BANCORO	Visa	1, 2, 4	28,92%	3,00%	Nacional e Internacional	21	36	2.472	2.041
	Mastercard	1, 2, 4							
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	25	36	51.420	37.590
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	American Express	1, 2							

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
	Privadas	2			Nacional Aceptada sólo en comercios afiliados a Banesco				
BANFOANDES	Visa	1, 2	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	3.943	3.585
	Mastercard	1, 2							
BANINVEST	Mastercard	1, 2, 3, 4	28,90%	3,00%	Nacional	20	36	-	-
BANORTE	Mastercard	1, 2, 3, 4	28,90%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	352	330
BANPLUS	Mastercard	1, 2	28,90%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	35	19
BANPRO	Visa	1, 2, 3	28,90%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	2.665	2.495
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BANVALOR	Mastercard	1, 2, 4	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	30	36	-	-
BFC	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	48	2.053	1.804
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BOD	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	17.951	18.100
	Mastercard	1, 2, 3, 4			Nacional (1)				
	Privada	2							
BOLIVAR	Mastercard	1, 2, 3, 4 (2)	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	-	-
CANARIAS	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	2.417	2.062
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
CARONI	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	1.891	1.775
	Mastercard	1, 2, 4							
CASA PROPIA	Visa	1, 2	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	19	24	888	813
	Mastercard	3							
CENTRAL	Visa	2	29,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	2.677	2.535
	Mastercard	1, 2							
CITIBANK	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	20	36	-	-
	Mastercard	1, 2, 3							
CONFEDERADO	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	30	36	2.651	2.302
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
CORP BANCA	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	20	36	19.996	17.640
	Mastercard	1, 2, 3, 4				21	48		57.018
	American Express	1, 2, 3, 4							
DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4	28,92%	3,00 %	Nacional e Internacional	20	36	1.317	1.070
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	21	36	-	-
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional (3)	20	48	4.135	3.676
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
FEDERAL	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	30	36	9.942	10.348
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
GUAYANA	Visa	1, 2	28,92%	3,00 %	Nacional e Internacional	20	24	1.587	1.283
	Mastercard	1, 2, 3							
INDUSTRIAL	Visa	1, 2, 3	26,00%	3,00 %	Nacional e	27	36	129	22

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
	Mastercard	1, 2, 3			Internacional				
INVERUNIÓN	Visa	2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	30	36	103	100
	Mastercard	4							
MERCANTIL	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	20	36	38.638	28.456
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	Privada	1							
	Diners Club	2							
MI CASA	Visa	1,2	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	30	36	3.538	2.973
	Mastercard	1,2,3							
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	30	36	4.389	3.778
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	Privada	1	26,00%		Tiendas Preca/Nacional			39	15

PLAZA	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	20	24 y 36 (4)	4.368	3.608
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3, 4	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	30	36	30.931	23.967
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	20	36	2.898	2.052
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	Privada	2			Nacional				
TOTALBANK	Mastercard	2, 3	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	30	36	-	-
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1, 2	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	22	24	461	411
	Mastercard	1, 2							
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3	29,00%	3,00 %	Nacional e Internacional	30	36	26.620	19.951
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	American Express	1, 2, 3							
	Privada	1			Nacional				

(1) Únicamente en los establecimientos afiliados al BOD según lo establecido en el convenio firmado entre ambas partes.

(2) La tarjeta Mastercard nivel 4 varía en: 29% para consumos entre Bs. 1 y Bs. 1.500, pago al día y sin cheque devuelto, en 26% para consumos entre Bs. 1.500 y Bs. 3.000, pago al día y sin cheque devuelto y en 23% para consumos mayores a Bs. 3.000, pago al día y sin cheque devuelto.

(3) Excepto Prepagadas y Visa Joven.

(4) 24 meses de financiamiento para los niveles 1,2 y 3; y 36 meses para el nivel 4; para Visa y Mastercard.

\* Cabe destacar que la franquicia American Express, a través de la institución financiera CorpBanca, ofrece tarjetas de cargo, las cuales tienen como característica que los consumos realizados durante un período deben ser cancelados en su totalidad al final del mismo. Por lo tanto, estas tarjetas no presentan financiamiento alguno y no son consideradas tarjetas de crédito.

Las instituciones financieras ofrecen a sus clientes beneficios que otorgan las franquicias, los cuales son sin costos y estándares para todas (cuadro N° 1). Igualmente, otorgan otros beneficios adicionales con las mismas franquicias, además de los propios de cada banco (cuadro N° 2).

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor (Cuadro N° 1)				
Niveles	Visa	MasterCard	American Express	Diners Club

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor (Cuadro N° 1)				
Niveles	Visa	MasterCard	American Express	Diners Club
1	Seguro de accidentes de viajes. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes.	Seguro de accidentes en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
2	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos. Aceptada por operadores de excursiones y proveedores de servicios turísticos en la mayoría de los países. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Diners Club. Diners Club Cash y Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Salones VIP en aeropuertos de Europa, Asia y Sur América.
3	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, servicios especiales para ejecutivos de negocio, ofertas exclusivas de viajes. Centro de asistencia global. Exclusivas Visa Platinum.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, master seguro de autos, Concierge, MasterAssit Plus.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
4	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, centro de asistencia Infinite Gateway, Concierge Personal, programa de premios Visa Infinite Rewards, ofertas exclusivas de viajes, acceso al sitio Web de Visa Infinite, servicios especiales para ejecutivos de negocio. Seguro de pérdida de equipaje. Seguro de demora de equipaje. Garantía extendida. Protección de compras. Centro de Asistencia Global. Exclusivas Visa Infinite. Exclusivas Visa Signature.	Global Service, Master Seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos, asistencia personal, Priority Pass acceso a salas VIP, protección en ATM, MasterAssit Black, inconveniencia de viajes, protección de equipajes.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
100% BANCO	Visa	3,4	-	Atención telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas del día.
	Mastercard	1,2,3,4	Priority Pass acceso a salas VIP sólo para el nivel 3	
ACTIVO	Mastercard	1,2,3,4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.bancoactivo.com">www.bancoactivo.com</a> posibilidad de recibir sus estados de cuenta mensuales vía correo electrónico.
BANCARIBE	Visa	1,2,3,4	-	<b>Nivel 3 y 4</b> : Plan de Millas Bancaribe
	Mastercard	1,2,3,4	<b>Nivel 4</b> : Asistente personal	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
BANCORO	Visa	1,2,4	-	Sistema de fidelización por generación de puntos "Granos de Oro", los cuales pueden ser utilizados por los tarjetahabientes para el pago de su tarjeta de crédito. Atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, por el número 0500BANCORO, para consulta de saldos y movimientos. Página Web, <a href="http://www.bancoro.com">www.bancoro.com</a> , a través de la cual el tarjetahabiente podrá efectuar consultas de saldos, movimientos y pagos.
	Mastercard	1,2,4	-	
BANESCO	Visa	1,2,3,4	-	Banesco On Line exclusivo; banca telefónica Banesco; descuento en alianzas comerciales, servicio mensajería SMS. Programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Servicio de Consulta de Movimientos en Cuenta, Saldos, Referencias Bancarias y Pagos a través de Dispensadoras de Autoservicios.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2	-	
	Privadas (2)	2	-	
BANFOANDES	Visa	1,2	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a página Web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> . Centro de Atención Telefónica las 24 horas, a través del número (0501) 9999999 y del 05002263624 (Banfo24).
	Mastercard	1,2	-	
BANINVEST	Mastercard	1,2,3,4	-	Consulta de saldos, estados de cuentas y movimientos bancarios por facturar, a través del sistema on-line. Servicio de atención telefónica las 24 horas del día a través del número 0501- 9999999.

BANORTE	Mastercard	1,2,3,4	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través de los números telefónicos 0800-BANORTE (0800-22.66.783) / 0800-20.20.020/ 0212-211.31.75 al 3178 Master. Central telefónica: 0212-211.34.99, la consulta de saldo, movimientos y pagos a través de la pág. <a href="https://www.banorte.com.ve">https://www.banorte.com.ve</a>
BANPLUS	Mastercard	1,2	-	Atención telefónica las 24 horas del día.
BANPRO	Visa	1,2,3	-	Programa Puntos BanPro: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las tarjetas de crédito, atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro centro de atención telefónica 0-501-1020300, sólo para visa en sus tres niveles.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
BANVALOR	Mastercard	1,2	-	Mensajería de texto. Atención Telefónica. Consulta y pagos de la Tarjeta de Credito Banvalor Mastercard y la de otros bancos a través de Internet Banking ( <a href="http://www.banvalorbanco.com.ve">www.banvalorbanco.com.ve</a> ). Atención personalizada en nuestras oficinas; envío de estado de cuenta por fax y resumen a la dirección de correo electrónico.
BFC	Visa	1,2,3	Acceso Salones VIP Premier Club a nivel nacional.	-
	Mastercard	1,2,3	-	-
BOD	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. Programa

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
	Mastercard	1,2,3,4	-	BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en el mismo circuito de la marca privada (Afiliado al BOD), los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
	Privada (2)	2	-	
BOLIVAR	Mastercard	1,2,3,4	-	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea <a href="http://www.bolivar.com">www.bolivar.com</a> . Programa Puntos Bolívar: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las tarjetas de crédito, atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro centro de atención telefónica 0-500- bolívar (2654827).
CANARIAS	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica a través de 0500CANARIAS (2262742) las 24 horas al día, lunes a domingo, a través de Consorcio Credicard las 24 horas al 0501-999-99-99. A través de Internet consulta de saldos, pagos por <a href="http://www.bancocanarias.com">www.bancocanarias.com</a> , atención a través de la dirección de correo electrónico <a href="mailto:atencionalcliente@bancocanarias.com">atencionalcliente@bancocanarias.com</a>
	Mastercard	1,2,3,4	-	
CARONI	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, cuando el cliente lo solicita.
	Mastercard	1,2,4	-	
CASA PROPIA	Visa	1,2	-	Atención telefónica 24 horas a través del 0-500-Casapropia, Servicio On Line para realizar consultas y pagos a través de <a href="http://casapropianet.com">casapropianet.com</a> , programa de Puntos Propios que consiste en acumular para ser canjeados por saldo a favor en su tarjeta de crédito.
	Mastercard	3	-	
CENTRAL	Visa	2	-	Acumulación de CentralVale para ser canjeados por abonos en efectivo a la tarjeta de crédito o en cuenta; envío de estados de cuenta vía electrónica; consulta de movimientos en la página Web <a href="http://www.central.com.ve">www.central.com.ve</a> a través del servicio de Internet Banking; atención telefónica 24 horas los 365 días del año; Interés por saldo a favor a la fecha de corte.
	Mastercard	1,2	-	
CITIBANK	Visa	1,2,3	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, servicio telefónico las 24 horas del día los 365 días del año, banca electrónica por <a href="http://www.citibank.com.ve">www.citibank.com.ve</a>
	Mastercard	1,2,3	-	
CONFEDERADO	Visa	1,2,3	-	-
	Mastercard	1,2,3,4	-	
CORP BANCA	Visa	1,2,3,4	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través del número (0500) MIBANCA. Servicio de Corp Line (Home Banking) para la consulta de saldo, movimientos y pagos a través de la pág. <a href="http://www.corpbanca.com.ve">www.corpbanca.com.ve</a> .
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2,3,4	Global Assist, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards.	<b>Niveles 1, 2, 3, 4:</b> Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través del número (0212) 206.03.33. Los clientes de Corp Banca podrán realizar consultas de saldos y movimientos haciendo uso de Corp Line Personas, el servicio de Home Banking, a



			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
				través de la página <a href="http://www.corpbanca.com.ve">www.corpbanca.com.ve</a> ; en caso de poseer exclusivamente la tarjeta American Express el cliente deberá ingresar a través de la página Web <a href="http://www.americanexpress.com.ve">www.americanexpress.com.ve</a> . Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas. financiamiento de viajes. <b>Adicionales ofrecidos al Nivel 4:</b> Unidad Platinum personalizada las 24 horas, a través del (0212) 206.03.45. Platinum Travel Services (PTS). Acceso a los productos financieros de la línea Corp-Platinum de Corp Banca.
DEL SUR	Visa	1,2,3,4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía correo electrónico. Atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-DELSUR-0 (0500-335.7870) Y 501.999.9999. Mensajería SMS, para información de transacciones, estados de cuenta y vencimiento de pago.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
DEL TESORO	Visa	1,2,3,4	-	Atención personalizada en agencias y a través del 0500 BTESORO (0500-2837676). Emisión de Tarjeta bloqueada por su seguridad. Para poder usarla debe desbloquearla a través del 0501-9999999. Consulta de saldos, movimientos y Estados de cuenta de la tarjeta a través de Crecicard On-Line. Disfrutará de una línea telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días del año, el 0500 BTESORO (0500-2837676), para cualquier particular que necesite. Facilidad para realizar el pago de la tarjeta de crédito Banco del Tesoro a través de banca por internet: BOnline. Estados de cuenta mensuales vía correo electrónico (previa autorización del cliente).
	Mastercard	1,2,3,4	-	
EXTERIOR	Visa	1,2,3,4	-	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas. Servicio SMS con notificaciones de transacciones en TDC retiros en ATM información sobre saldos y fechas de pago.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
FEDERAL	Visa	1,2,3,4	-	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en el establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus tarjetas de crédito Banco Federal, Home Banking.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
GUAYANA	Visa	1,2	-	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoguayana.net">www.bancoguayana.net</a> . Atención telefónica 24 horas.
	Mastercard	1,2,3	-	
INDUSTRIAL	Mastercard	1,2,3	-	Descuento por pronto pago, de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada. Servicio de Home Banking, a través de la página Web <a href="http://www.biv.com.ve">www.biv.com.ve</a> . Atención telefónica 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-248.7325.
	Visa	1,2,3	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
INVERUNIÓN	Visa	2,3,4	-	Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03.
	Mastercard	4	-	
MERCANTIL	Visa	1,2,3,4	-	Bolos Mercantil, en el cual, por cada consumo que realice, acumula bolos canjeables aplicados a la deuda con la tarjeta. Aceptación de la tarjeta Diners Club en Makro y en 19.000 establecimientos afiliados a nivel nacional.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Diners Club	2	-	
MI CASA	Visa	1,2	Seguro adicional de alquiler de vehículo en EEUU y Canadá -	Servicio telefónico a través del 0500-5MICASA (642272) las 24 horas del día los 365 días del año, a través del servicio pagos programados e internet: <a href="http://www.micasaeap.com">www.micasaeap.com</a> .
	Mastercard	1,2,3	Para los niveles 1 y 2 MasterAsist Plus ofrece a los Tarjetahabientes. Reembolso de gastos médicos, costos de hotel durante convalecencia y costo de viaje para la familia.	
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	1,2,3,4	-	Servicio BNCNET para consultas de saldos, movimientos y pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.bnc.com.ve">www.bnc.com.ve</a> . Asesoría calificada y personalizada a través del servicio de atención telefónica 0500-2625000 y 0212-5975000 las 24 horas y de nuestra red de oficinas en sus horarios establecidos.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Privadas (2)	1	-	
PLAZA	Visa	1,2,3,4	-	Centro de atención telefónica las 24 horas; consulta de información vía Internet, en la dirección <a href="http://www.bancoplaza.com">www.bancoplaza.com</a> ; programa puntos plaza: programa de lealtad para clientes con productos del nivel 3 y 4.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
PROVINCIAL	Visa	1,2,3	-	Programa de Provimillas. Página Web: <a href="http://www.provincial.com">www.provincial.com</a> . Servicio de asistencia telefónica las 24 horas del día los 365 días del año. Candado virtual (seguridad en tus tarjetas). Servicio de mensajería de texto (SMS) de movimientos inusitados en TDC. Verificación telefónica de movimientos inusitados en TDC.
	Mastercard	1,2,3,4	Seguro médico de exceso gastos médicos por tratamiento de emergencia por una enfermedad o lesión accidental ocurrida durante el viaje hasta US\$15.000 Categoría Platinum.	
SOFITASA	Visa	1,2,3	-	Acceso vía internet al servicio de consultas de facturaciones, pagos y consumos a través de <a href="http://www.sofitasa.com">www.sofitasa.com</a> . Programa de sofipuntos que se acumulan por pagos y consumos. Atención telefónica 24 horas y 365 días al año a través del 0500-SOFITEL. Mensajería informativa por MSM. La tarjeta privada goza de beneficios únicos de disfrute de lo que será el mejor y más exclusivo Parque de Agua de Venezuela, ubicado en la ciudad de Maracaibo.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Privadas (2)	2	-	
TOTALBANK	Mastercard	2,3	-	-
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1,2	-	-
	Mastercard	1,2	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo (Cuadro N° 2)	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
VENEZUELA	Visa	1,2,3	-	Programa Juntos Sumamos Puntos, clave telefónica personal por el 0500 MICLAVE, clavenet personal www.bancodevenezuela.com, servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año. La tarjeta privada no está vinculada a una franquicia, pero goza de beneficios exclusivos de acuerdo al contrato de afiliación y son exclusivas para consumos en los establecimientos del comercio o empresa asociada.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2,3	-	
	Privadas (2)	1	-	

\* Corresponde a los niveles de los beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor.

(1) Beneficio opcional ofrecido al cliente, cuyo costo es asumido en su totalidad por la institución financiera respectiva.

(2) Tarjetas privadas: aquellas que no tienen franquicia, son propias del Banco y sólo pasan por sus puntos de venta.

#### IV. TARJETAS DE DÉBITO

Las tarjetas tienen cobertura nacional y son recibidas en 250.958 puntos de venta colocados en 204.025 negocios afiliados y en 9.440 cajeros automáticos.

Algunos negocios afiliados disponen de dos tipos de terminales de puntos de venta, los que aceptan las tarjetas de crédito y débito y aquellos que solamente aceptan transacciones de crédito, razón por la cual el número de puntos de venta de las tarjetas de débito difiere con respecto a los de crédito.

Bancos	Franquicia	Cobertura	N° Puntos de Venta	N° Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					N°	Remotos 1/	Agencia 2/
100% BANCO	Maestro	Nacional	146	117	22	-	22
ACTIVO	Maestro	Nacional	357	317	-	-	-
BANCARIBE	Maestro	Nacional	5.948	4.759	160	19	141
BANCORO	Maestro	Nacional	2.472	2.041	62	20	42
BANESCO	Maestro	Nacional	51.420	37.590	1.885	919	966
BANFOANDES	Maestro	Nacional	3.943	3.585	380	104	276
BANORTE	Maestro	Nacional	352	330	199	136	63
BANPLUS	Maestro	Nacional	37	19	8	-	8
BANPRO	Maestro	Nacional	2.665	2.495	70	9	61
BANVALOR	Maestro	Nacional	-	-	14	1	13
BFC	Maestro	Nacional	2.053	1.804	169	22	147
BOD	Maestro	Nacional	17.951	18.100	532	319	213
BOLIVAR	Maestro	Nacional	-	-	23	2	21
CANARIAS	Maestro	Nacional	2.417	2.062	115	37	78
CARONI	Maestro	Nacional	1.891	1.775	109	11	98
CASA PROPIA	Maestro	Nacional	888	813	53	6	47
CENTRAL	Maestro	Nacional	2.677	2.535	104	18	86
CITIBANK	Maestro	Nacional	-	-	15	-	15
CONFEDERADO	Maestro	Nacional	2.651	2.302	74	57	17
CORP BANCA	Maestro	Nacional	19.996	17.640	242	90	152

Bancos	Franquicia	Cobertura	Nº Puntos de Venta	Nº Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					Nº	Remotos 1/	Agencia 2/
DEL SUR	Maestro	Nacional	1.317	1.070	59	13	46
DEL TESORO	Maestro	Nacional	94	103	113	31	82
EXTERIOR	Maestro	Nacional	4.135	3.676	129	14	115
FEDERAL	Maestro	Nacional	9.942	10.348	267	119	148
GUAYANA	Maestro	Nacional	1.587	1.283	81	23	58
INDUSTRIAL	Maestro	Nacional	129	22	304	166	138
INVERUNIÓN	Maestro	Nacional	103	100	3	-	3
MERCANTIL	Maestro	Nacional	42.640	32.412	1.403	696	707
MI CASA	Maestro	Nacional	3.538	2.973	137	13	124
NACIONAL DE CRÉDITO	Maestro	Nacional	4.389	3.778	246	74	172
PLAZA	Maestro	Nacional	4.368	3.608	-	-	-
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	30.931	23.967	1.044	252	792
SOFITASA	Maestro	Nacional	2.898	2.052	145	37	108
TOTALBANK	Maestro	Nacional	-	-	-	-	-
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Maestro	Nacional	403	398	268	112	156
	Visa Superefactiva						
VENEZUELA	Maestro	Nacional	26.620	19.951	1.005	346	659

1/ Cajeros automáticos ubicados fuera de las agencias del banco.

2/ Cajeros automáticos ubicados dentro de agencias del banco.

Caracas, 17 de septiembre de 2009.

En mi carácter de Secretario del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Comuníquese y publíquese.

**José Ferrer Nava**  
**Primer Vicepresidente Gerente**

Publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.266 del 17 de septiembre de 2009