

## AVISO OFICIAL

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 de la Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

### “ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO”

#### I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021, de fecha 22 de septiembre de 2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de tales instrumentos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente “Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito” ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar “un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en las tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y grado de aceptación”. Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por las instituciones financieras emisoras de tarjetas de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Ley.

Por lo tanto, el Banco Central de Venezuela no se hace responsable de los errores o diferencias existentes entre la información remitida al Banco Central de Venezuela por las instituciones financieras y la suministrada por éstas a sus clientes, y no garantiza, expresa o implícitamente, la veracidad y certeza de la misma. De allí que, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones financieras, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por cada institución financiera, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa anual financiera y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y de negocios afiliados, y beneficios adicionales. Asimismo, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta y de negocios afiliados y número de cajeros automáticos, desagregado en cajeros remotos y en agencias.

#### II. DEFINICIONES

En aras de una mejor comprensión de los aspectos tratados en este informe, a continuación se presentan las siguientes definiciones:

- **Beneficios adicionales:** Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para éstos que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los tarjetahabientes.
- **Cobertura:** Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito y débito.

- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como bancos o instituciones financieras autorizados por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, que emiten u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- **Franquicias:** Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).
- **Negocios afiliados:** Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Plazos de pago:** Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución financiera para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- **Puntos de venta:** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Tarjeta de crédito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- **Tarjeta de débito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el Emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- **Tasa de interés de financiamiento:** Tasa promedio que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.
- **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

### III. TARJETAS DE CRÉDITO

Al comparar la información suministrada por las instituciones financieras emisoras de tarjetas de crédito, conforme se detalla en el siguiente cuadro, correspondiente a septiembre 2008, puede observarse que las condiciones del servicio ofrecido son homogéneas, manteniéndose plazos, cobertura, beneficios y tasas similares en todos los instrumentos de este tipo. No obstante, existen algunas variantes que se describen a continuación.

El Banco Central de Venezuela estableció en Resolución 08-04-04 del 24 de abril de 2008 las tasas mínima y máxima de financiamiento para tarjetas de crédito, 17% y 33% anual, respectivamente. La mayoría de las instituciones financieras emisoras establecen su tasa en el límite máximo permitido. La tasa más baja la presenta el Banco Industrial de Venezuela con 26% anual en sus tarjetas de crédito Visa y Mastercard. Con relación a la tasa de mora, todas las instituciones emisoras cobran la máxima estipulada, 3% anual.

En la cobertura de las tarjetas, se observa que aquellas asociadas a alguna de las franquicias o marcas (Visa, Mastercard, American Express y Diners), que constituyen la mayoría, poseen cobertura en el ámbito nacional e internacional. Existen tarjetas ofrecidas por instituciones financieras en alianza con redes de tiendas las cuales son aceptadas sólo en tales comercios. Por otro lado, el número de terminales de punto de venta instalados en el país asciende a 215.437, ubicados en 175.453 comercios afiliados.

El plazo de pago varía entre 20 y 30 días, y el período de financiamiento entre 24 y 48 meses, siendo 36 meses el período presentado por la mayoría de las instituciones financieras emisoras de tarjetas de crédito.

A efectos de los siguientes cuadros comparativos, y en armonía con la Circular de fecha 4 de marzo de 2008 del Banco Central de Venezuela, se considera que los tipos de tarjeta corresponden a:

- Nivel 1, tarjetas clásicas y similares.
- Nivel 2, tarjetas doradas y similares.
- Nivel 3, tarjetas platinum y similares.
- Nivel 4, tarjetas black y similares.

| Banco     | Franquicia       | Tipo    | Tasa anual |      | Cobertura  | Plazo       |                        | Número         |                    |
|-----------|------------------|---------|------------|------|--|-------------|------------------------|----------------|--------------------|
|           |                  |         | Financiera | Mora |  | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Punto de Venta | Negocios Afiliados |
| BANESCO   | Visa             | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | Visa             | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | Visa             | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | Visa             | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | Mastercard       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | Mastercard       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | Mastercard       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | Mastercard       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | American Express | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | American Express | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| BANESCO   | Privadas         | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional. Aceptada sólo en comercios afiliados a Banesco | 25          | 36                     | 43.997         | 34.624             |
| VENEZUELA | Visa             | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | Visa             | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | Visa             | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | Mastercard       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | Mastercard       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | Mastercard       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | Mastercard       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | American Express | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | American Express | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | American Express | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| VENEZUELA | Privada          | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Consumos nacionales                                      | 30          | 36                     | 23.821         | 19.949             |
| MERCANTIL | Visa             | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 20          | 36                     | 36.503         | 26.460             |
| MERCANTIL | Visa             | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional                                 | 20          | 36                     | 36.503         | 26.460             |

| Banco      | Franquicia       | Tipo    | Tasa anual |      | Cobertura                   | Plazo       |                        | Número         |                    |
|------------|------------------|---------|------------|------|-----------------------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------|
|            |                  |         | Financiera | Mora |                             | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Punto de Venta | Negocios Afiliados |
| MERCANTIL  | Visa             | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 36.503         | 26.460             |
| MERCANTIL  | Visa             | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 36.503         | 26.460             |
| MERCANTIL  | Mastercard       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 36.503         | 26.460             |
| MERCANTIL  | Mastercard       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 36.503         | 26.460             |
| MERCANTIL  | Mastercard       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 36.503         | 26.460             |
| MERCANTIL  | Mastercard       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 36.503         | 26.460             |
| MERCANTIL  | Diners Club      | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 22          | 36                     | 36.503         | 26.460             |
| PROVINCIAL | Visa             | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 30          | 36                     | 27.200         | 20.900             |
| PROVINCIAL | Visa             | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 30          | 36                     | 27.200         | 20.900             |
| PROVINCIAL | Visa             | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 30          | 36                     | 27.200         | 20.900             |
| PROVINCIAL | Mastercard       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 30          | 36                     | 27.200         | 20.900             |
| PROVINCIAL | Mastercard       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 30          | 36                     | 27.200         | 20.900             |
| PROVINCIAL | Mastercard       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 30          | 36                     | 27.200         | 20.900             |
| PROVINCIAL | Mastercard       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 30          | 36                     | 27.200         | 20.900             |
| CORP BANCA | Visa             | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 18.416         | 16.319             |
| CORP BANCA | Visa             | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 18.416         | 16.319             |
| CORP BANCA | Visa             | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 18.416         | 16.319             |
| CORP BANCA | Visa             | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 18.416         | 16.319             |
| CORP BANCA | Mastercard       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 18.416         | 16.319             |
| CORP BANCA | Mastercard       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 18.416         | 16.319             |
| CORP BANCA | Mastercard       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 18.416         | 16.319             |
| CORP BANCA | Mastercard       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 20          | 36                     | 18.416         | 16.319             |
| CORP BANCA | American Express | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 22          | 48                     | 18.416         | 42.235             |
| CORP BANCA | American Express | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional                    | 22          | 48                     | 18.416         | 42.235             |
| CORP BANCA | American Express | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional                    | 22          | 48                     | 18.416         | 42.235             |
| CORP BANCA | American Express | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 22          | 48                     | 18.416         | 42.235             |
| EXTERIOR   | Visa             | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional 1/ | 20          | 48                     | 3.203          | 2.752              |
| EXTERIOR   | Visa             | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional 1/ | 20          | 48                     | 3.203          | 2.752              |
| EXTERIOR   | Visa             | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional 1/ | 20          | 48                     | 3.203          | 2.752              |
| EXTERIOR   | Visa             | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional 1/ | 20          | 48                     | 3.203          | 2.752              |
| EXTERIOR   | Mastercard       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional 1/ | 20          | 48                     | 3.203          | 2.752              |
| EXTERIOR   | Mastercard       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional 1/ | 20          | 48                     | 3.203          | 2.752              |
| EXTERIOR   | Mastercard       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional 1/ | 20          | 48                     | 3.203          | 2.752              |
| EXTERIOR   | Mastercard       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional 1/ | 20          | 48                     | 3.203          | 2.752              |
| FEDERAL    | Visa             | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional    | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |

| Banco     | Franquicia | Tipo    | Tasa anual |      | Cobertura                | Plazo       |                        | Número         |                    |
|-----------|------------|---------|------------|------|--------------------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------|
|           |            |         | Financiera | Mora |                          | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Punto de Venta | Negocios Afiliados |
| FEDERAL   | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |
| FEDERAL   | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |
| FEDERAL   | Visa       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |
| FEDERAL   | Visa       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |
| FEDERAL   | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |
| FEDERAL   | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |
| FEDERAL   | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |
| FEDERAL   | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 9.135          | 7.617              |
| BOD       | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 15.678         | 15.780             |
| BOD       | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 15.678         | 15.780             |
| BOD       | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 15.678         | 15.780             |
| BOD       | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 15.678         | 15.780             |
| BOD       | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 15.678         | 15.780             |
| BOD       | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 15.678         | 15.780             |
| BOD       | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 15.678         | 15.780             |
| BOD       | Privadas   | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional 2/              | 20          | 36                     | 15.678         | 15.780             |
| BANCARIBE | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 5.817          | 4.258              |
| BANCARIBE | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 5.817          | 4.258              |
| BANCARIBE | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 5.817          | 4.258              |
| BANCARIBE | Visa       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 5.817          | 4.258              |
| BANCARIBE | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 5.817          | 4.258              |
| BANCARIBE | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 5.817          | 4.258              |
| BANCARIBE | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 5.817          | 4.258              |
| BANCARIBE | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 5.817          | 4.258              |
| CITIBANK  | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CITIBANK  | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CITIBANK  | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CITIBANK  | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CITIBANK  | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CITIBANK  | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CANARIAS  | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.603          | 1.372              |
| CANARIAS  | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.603          | 1.372              |
| CANARIAS  | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.603          | 1.372              |
| CANARIAS  | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.603          | 1.372              |
| CANARIAS  | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.603          | 1.372              |

| Banco                 | Franquicia | Tipo       | Tasa anual |      | Cobertura                | Plazo       |                        | Número         |                    |
|-----------------------|------------|------------|------------|------|--------------------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------|
|                       |            |            | Financiera | Mora |                          | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Punto de Venta | Negocios Afiliados |
| CANARIAS              | Mastercard | Nivel 3    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.603          | 1.372              |
| CANARIAS              | Mastercard | Nivel 4    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.603          | 1.372              |
| BFC                   | Visa       | Nivel 1    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.590          | 1.827              |
| BFC                   | Visa       | Nivel 2    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.590          | 1.827              |
| BFC                   | Visa       | Nivel 3    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.590          | 1.827              |
| BFC                   | Mastercard | Nivel 1    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.590          | 1.827              |
| BFC                   | Mastercard | Nivel 2    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.590          | 1.827              |
| BFC                   | Mastercard | Nivel 3    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.590          | 1.827              |
| BFC                   | Mastercard | Nivel 4    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.590          | 1.827              |
| BOLIVAR               | Mastercard | Nivel 3    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| BOLIVAR               | Mastercard | Nivel 4 3/ | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CONFEDERADO           | Visa       | Nivel 1    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.147          | 1.878              |
| CONFEDERADO           | Visa       | Nivel 2    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.147          | 1.878              |
| CONFEDERADO           | Visa       | Nivel 3    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.147          | 1.878              |
| CONFEDERADO           | Mastercard | Nivel 1    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.147          | 1.878              |
| CONFEDERADO           | Mastercard | Nivel 2    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.147          | 1.878              |
| CONFEDERADO           | Mastercard | Nivel 3    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.147          | 1.878              |
| CONFEDERADO           | Mastercard | Nivel 4    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.147          | 1.878              |
| INDUSTRIAL            | Visa       | Nivel 1    | 26%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 171            | 31                 |
| INDUSTRIAL            | Visa       | Nivel 2    | 26%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 171            | 31                 |
| INDUSTRIAL            | Visa       | Nivel 3    | 26%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 171            | 31                 |
| INDUSTRIAL            | Mastercard | Nivel 1    | 26%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 171            | 31                 |
| INDUSTRIAL            | Mastercard | Nivel 2    | 26%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 171            | 31                 |
| INDUSTRIAL            | Mastercard | Nivel 3    | 26%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 171            | 31                 |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Visa       | Nivel 1    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 22          | 24                     | 491            | 402                |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Visa       | Nivel 2    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 22          | 24                     | 491            | 402                |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 1    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 22          | 24                     | 491            | 402                |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 2    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 22          | 24                     | 491            | 402                |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Visa       | Nivel 1    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 3.308          | 2.955              |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Visa       | Nivel 2    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 3.308          | 2.955              |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Visa       | Nivel 3    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 3.308          | 2.955              |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Visa       | Nivel 4    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 3.308          | 2.955              |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Mastercard | Nivel 1    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 3.308          | 2.955              |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Mastercard | Nivel 2    | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 3.308          | 2.955              |

| Banco               | Franquicia | Tipo    | Tasa anual |      | Cobertura                | Plazo       |                        | Número         |                    |
|---------------------|------------|---------|------------|------|--------------------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------|
|                     |            |         | Financiera | Mora |                          | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Punto de Venta | Negocios Afiliados |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 3.308          | 2.955              |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 3.308          | 2.955              |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Privada    | Nivel 1 | 26%        | 3%   | Tiendas Preca/Nacional   | 30          | 36                     | 44             | 15                 |
| BANCORO             | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 1.129          | 1.049              |
| BANCORO             | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 1.129          | 1.049              |
| BANCORO             | Visa       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 1.129          | 1.049              |
| BANCORO             | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 1.129          | 1.049              |
| BANCORO             | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 1.129          | 1.049              |
| BANCORO             | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 1.129          | 1.049              |
| DEL SUR             | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 676            | 452                |
| DEL SUR             | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 676            | 452                |
| DEL SUR             | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 676            | 452                |
| DEL SUR             | Visa       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 676            | 452                |
| DEL SUR             | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 676            | 452                |
| DEL SUR             | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 676            | 452                |
| DEL SUR             | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 676            | 452                |
| DEL SUR             | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 676            | 452                |
| DEL TESORO          | Visa       | Nivel 1 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| DEL TESORO          | Visa       | Nivel 2 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| DEL TESORO          | Visa       | Nivel 3 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| DEL TESORO          | Visa       | Nivel 4 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| DEL TESORO          | Mastercard | Nivel 1 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| DEL TESORO          | Mastercard | Nivel 2 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| DEL TESORO          | Mastercard | Nivel 3 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| DEL TESORO          | Mastercard | Nivel 4 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| STANFORD            | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| STANFORD            | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| STANFORD            | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 21          | 36                     | 0              | 0                  |
| INVERUNIÓN          | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 83             | 65                 |
| INVERUNIÓN          | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 83             | 65                 |
| INVERUNIÓN          | Visa       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 83             | 65                 |
| INVERUNIÓN          | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 83             | 65                 |
| INVERUNIÓN          | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 83             | 65                 |
| INVERUNIÓN          | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 83             | 65                 |
| 100% BANCO          | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 1              | 1                  |

| Banco       | Franquicia | Tipo    | Tasa anual |      | Cobertura                | Plazo       |                        | Número         |                    |
|-------------|------------|---------|------------|------|--------------------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------|
|             |            |         | Financiera | Mora |                          | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Punto de Venta | Negocios Afiliados |
| 100% BANCO  | Visa       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 1              | 1                  |
| 100% BANCO  | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 1              | 1                  |
| 100% BANCO  | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 1              | 1                  |
| 100% BANCO  | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 1              | 1                  |
| 100% BANCO  | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 25          | 36                     | 1              | 1                  |
| BANORTE     | Mastercard | Nivel 1 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 187            | 169                |
| BANORTE     | Mastercard | Nivel 2 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 187            | 169                |
| BANORTE     | Mastercard | Nivel 3 | 28%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 187            | 169                |
| ACTIVO      | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| ACTIVO      | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| ACTIVO      | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| ACTIVO      | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| BANPLUS     | Mastercard | Nivel 1 | 32%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| BANPLUS     | Mastercard | Nivel 2 | 32%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CASA PROPIA | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 19          | 24                     | 759            | 712                |
| CASA PROPIA | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 19          | 24                     | 759            | 712                |
| CASA PROPIA | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 19          | 24                     | 759            | 712                |
| BANINVEST   | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| BANINVEST   | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| BANINVEST   | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| BANINVEST   | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional                 | 20          | 36                     | 0              | 0                  |
| CENTRAL     | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.002          | 1.850              |
| CENTRAL     | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.002          | 1.850              |
| MI CASA     | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.647          | 2.267              |
| MI CASA     | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.647          | 2.267              |
| MI CASA     | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.647          | 2.267              |
| MI CASA     | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.647          | 2.267              |
| MI CASA     | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.647          | 2.267              |
| BANVALOR    | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 0              | 0                  |
| BANVALOR    | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 0              | 0                  |
| BANPRO      | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.120          | 1.941              |
| BANPRO      | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.120          | 1.941              |
| BANPRO      | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.120          | 1.941              |
| BANPRO      | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.120          | 1.941              |
| BANPRO      | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.120          | 1.941              |
| BANPRO      | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.120          | 1.941              |
| BANPRO      | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 30          | 36                     | 2.121          | 1.941              |



| Banco      | Franquicia | Tipo    | Tasa anual |      | Cobertura                | Plazo       |                        | Número         |                    |
|------------|------------|---------|------------|------|--------------------------|-------------|------------------------|----------------|--------------------|
|            |            |         | Financiera | Mora |                          | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Punto de Venta | Negocios Afiliados |
| GUAYANA    | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.435          | 1.203              |
| GUAYANA    | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.435          | 1.203              |
| GUAYANA    | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.435          | 1.203              |
| GUAYANA    | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.435          | 1.203              |
| GUAYANA    | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.435          | 1.203              |
| CARONI     | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.740          | 1.635              |
| CARONI     | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.740          | 1.635              |
| CARONI     | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.740          | 1.635              |
| CARONI     | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.740          | 1.635              |
| CARONI     | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.740          | 1.635              |
| CARONI     | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 1.740          | 1.635              |
| PLAZA      | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 24                     | 2.930          | 2.546              |
| PLAZA      | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 24                     | 2.930          | 2.546              |
| PLAZA      | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 24                     | 2.930          | 2.546              |
| PLAZA      | Visa       | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.930          | 2.546              |
| PLAZA      | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 24                     | 2.930          | 2.546              |
| PLAZA      | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 24                     | 2.930          | 2.546              |
| PLAZA      | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 24                     | 2.930          | 2.546              |
| PLAZA      | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.930          | 2.546              |
| BANFOANDES | Visa       | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 3.177          | 2.874              |
| BANFOANDES | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 3.177          | 2.874              |
| BANFOANDES | Mastercard | Nivel 1 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 3.177          | 2.874              |
| BANFOANDES | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 3.177          | 2.874              |
| SOFITASA   | Visa       | Nivel 1 | 31%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.471          | 1.565              |
| SOFITASA   | Visa       | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.471          | 1.565              |
| SOFITASA   | Visa       | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.471          | 1.565              |
| SOFITASA   | Mastercard | Nivel 1 | 31%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.471          | 1.565              |
| SOFITASA   | Mastercard | Nivel 2 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.471          | 1.565              |
| SOFITASA   | Mastercard | Nivel 3 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.471          | 1.565              |
| SOFITASA   | Mastercard | Nivel 4 | 33%        | 3%   | Nacional e Internacional | 20          | 36                     | 2.471          | 1.565              |

1/ Excepto Prepagadas y Visa Joven.

2/ Únicamente en los establecimientos afiliados al BOD según lo establecido en el convenio firmado entre ambas partes.

3/ La tasa de financiamiento de las tarjetas Mastercard del nivel 4 del banco Bolívar varía entre 29% (para consumos entre Bs.F. 1,00 y Bs.F. 1.500), 26% (para consumos entre Bs.F. 1.500 y Bs.F. 3.000), y 23% (para consumos mayores a Bs.F. 3.000).

\* Cabe destacar que la franquicia American Express, a través la institución financiera CorpBanca, ofrece tarjetas de cargo, las cuales tienen como característica que los consumos realizados durante un período deben ser cancelados en su totalidad al final del mismo. Por lo tanto, estas tarjetas no presentan financiamiento alguno y no son consideradas tarjetas de crédito.

Finalmente, en cuanto a los aspectos calificados por las instituciones de beneficios adicionales de las tarjetas de crédito, es de destacar que varían de una institución a otra. Aunque muchos de estos corresponden a los servicios que brindan las propias franquicias o marcas, otros son exclusivamente ofrecidos por cada institución financiera a sus tarjetahabientes, los cuales van desde seguros para vehículos de alquiler hasta atención especializada en casos de emergencias. La mayoría de estos aspectos, calificados por las instituciones como beneficios adicionales radican en servicios para viajeros. Debido a lo extensa de esta información, se incorpora el siguiente cuadro con la comparación por banco, franquicia y tipo o nivel de la tarjeta.

| Bancos    | Franquicia       | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|-----------|------------------|---------|--|
| BANESCO   | Visa             | Nivel 1 | Descuento en Alianzas Comerciales  |
| BANESCO   | Visa             | Nivel 2 | Descuento en Alianzas Comerciales  |
| BANESCO   | Visa             | Nivel 3 | Preferencias VIP   |
| BANESCO   | Visa             | Nivel 4 | Preferencias VIP   |
| BANESCO   | Mastercard       | Nivel 1 | Descuento en Alianzas Comerciales  |
| BANESCO   | Mastercard       | Nivel 2 | Descuento en Alianzas Comerciales  |
| BANESCO   | Mastercard       | Nivel 3 | Preferencias VIP   |
| BANESCO   | Mastercard       | Nivel 4 | Preferencias VIP   |
| BANESCO   | American Express | Nivel 1 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>   |
| BANESCO   | American Express | Nivel 2 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>   |
| BANESCO   | Privadas         | Nivel 2 | Descuentos en Alianzas Comerciales   |
| VENEZUELA | Visa             | Nivel 1 | Servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año, Brinda una cobertura de hasta \$75.000 en todos los viajes, al pagar los pasajes con su tarjeta Visa, hasta el límite de gastos disponible en su tarjeta.  |
| VENEZUELA | Visa             | Nivel 2 | Servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año, Brinda una cobertura de hasta \$250.000 en todos los viajes, al pagar los pasajes con su tarjeta Visa, hasta el límite de gastos disponible en su tarjeta. Proporciona la cobertura completa del vehículo dañado o robado en Estados Unidos y Canadá al utilizar su tarjeta Visa Dorada para pagar el importe del alquiler. Brinda asistencia legal de emergencia, reemplazo urgente de boletos de viaje, servicio de mensajes de emergencia, asistencia con equipaje perdido, asistencia de transporte de emergencia, asistencia con recetas médicas y entrega de documentos valiosos. Además, proporciona información útil sobre cambio de moneda, vuelos, clima, atracciones turísticas, diversiones, eventos deportivos y culturales   |
| VENEZUELA | Visa             | Nivel 3 | Servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año, Cobertura contra heridas corporales accidentales que sean la única causa de la pérdida de vida o desmembramiento, hasta por US\$ 500.000, para el tarjetahabiente, su cónyuge e hijos dependientes y menores de 23 años de edad, mientras se encuentren viajando, abordando o descendiendo de una nave de transporte aéreo, marítimo o terrestre, operada por una línea aérea comercial, con horarios definidos, registrada con la OAG (Official Airline Guide) en un viaje regular agendado, y administrada por un transportista comercial autorizado para transportar pasajeros. Este beneficio aplica cuando el monto total del boleto haya sido pagado con la tarjeta. La cobertura de este seguro es válida en todo el mundo, hasta el límite de gastos disponible en su tarjeta. Cobertura completa del vehículo dañado o robado en el continente americano al pagar el importe del alquiler con la tarjeta Visa, cuando se encuentre fuera de su país de residencia. El seguro cubre el valor del vehículo o los costos de su reparación o reemplazo. Cobertura de hasta US\$ 15.000 por persona, para proteger al tarjetahabiente y a cada miembro de su familia en caso de lesión o enfermedad durante el viaje. Incluye traslados, transporte de regreso al hogar y cualquier costo en el que incurra debido a la interrupción del viaje, la visita de un familiar y los cuidados que necesite durante la convalecencia. Asistencia legal de emergencia, reemplazo urgente de boletos de viaje, servicio de mensajes de emergencia, asistencia con equipaje perdido, asistencia de transporte de emergencia, asistencia con recetas médicas y entrega de documentos valiosos. Además, le proporciona información útil sobre cambio de moneda, vuelos, clima, atracciones turísticas, diversiones, eventos deportivos y culturales. Información y recomendación de salones de conferencias y centros de convenciones, servicios de intérpretes y traductores, transmisión de mensajes urgentes, envío de documentos, alquiler de equipos, información sobre reglas de etiqueta y protocolo, recomendaciones para obtener servicios de apoyo, y asesoría jurídica. Incluyen fabulosos paquetes de viajes y excursiones a los más exóticos destinos turísticos, así como descuentos y servicios de cortesía en hoteles de lujo y operadores de turismo de renombre internacional. |

| Bancos    | Franquicia       | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|-----------|------------------|---------|--|
| VENEZUELA | Mastercard       | Nivel 1 | Servicio de asistencia telefónica inmediata las 24 horas, los 365 días del año, a través de los teléfonos: 1-800-3077309 (desde Estados Unidos o Canadá) sin costo, y 1-636-7227111 (desde otros países) con cargo revertido. Seguro automático de accidente personal o muerte durante un viaje, con sólo comprar pasajes de avión, barco o tren con su tarjeta Mastercard. Cobertura de US\$ 75.000.  |
| VENEZUELA | Mastercard       | Nivel 2 | Servicio de asistencia telefónica inmediata las 24 horas, los 365 días del año, a través de los teléfonos: 1-800-3077309 (desde Estados Unidos o Canadá) sin costo, y 1-636-7227111 (desde otros países) con cargo revertido. Seguro automático de accidente personal o muerte durante un viaje, al comprar los pasajes de avión, barco o tren con su tarjeta Mastercard. Cobertura de US\$ 250.000. Brinda información previa sobre el destino del viaje, referencias para emergencias médicas y legales, y rastreo de equipaje perdido. Cobertura de US\$ 50.000 por daños y perjuicios a vehículos alquilados con la tarjeta Mastercard, en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, hasta por 31 días.  |
| VENEZUELA | Mastercard       | Nivel 3 | Servicio de asistencia telefónica inmediata las 24 horas, los 365 días del año, a través de los teléfonos: 1-800-3077309 (desde Estados Unidos o Canadá) sin costo, y 1-636-7227111 (desde otros países) con cargo revertido. Seguro automático de accidente personal o muerte durante un viaje, al comprar los pasajes de avión, barco o tren con su tarjeta Mastercard. Cobertura de US\$ 500.000. Brinda información previa sobre el destino del viaje, referencias para emergencias médicas y legales, y rastreo de equipaje perdido. Cobertura de US\$ 75.000 por daños y perjuicios a vehículos alquilados con la tarjeta Mastercard, en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, hasta por 31 días. Asistencia en reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y entretenimiento. Brinda admisión en más de 500 salas de espera VIP en los principales de más de 90 países. Reembolso por gastos médicos, por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para el tarjetahabiente, su cónyuge y sus dependientes hasta por 31 días.  |
| VENEZUELA | Mastercard       | Nivel 4 | Servicio de asistencia telefónica inmediata las 24 horas, los 365 días del año, a través de los teléfonos: 1-800-3077309 (desde Estados Unidos o Canadá) sin costo, y 1-636-7227111 (desde otros países) con cargo revertido. Seguro automático de accidente personal o muerte durante un viaje, al comprar los pasajes de avión, barco o tren con su tarjeta Mastercard. Cobertura de US\$ 1.000.000. Brinda información previa sobre el destino del viaje, referencias para emergencias médicas y legales, y rastreo de equipaje perdido. Cobertura de US\$ 75.000 por daños y perjuicios a vehículos alquilados con la tarjeta Mastercard, en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, hasta por 60 días. Brinda admisión en más de 500 salas de espera VIP en los principales de más de 90 países. Reemplaza el dinero en efectivo robado y ofrece un beneficio por muerte en caso de robo o asalto en un cajero automático. Cobertura por robo de efectivo hasta US\$ 500 por incidente (US\$ 1.000 por año). Cobertura por muerte US\$ 6.000. Reembolso por gastos médicos, por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para el tarjetahabiente incluyendo cobertura por regreso al país de residencia por razones médicas y dinero en efectivo por gastos hospitalarios para el tarjetahabiente, su cónyuge y sus dependientes, por un plazo de hasta 60 días. Cobertura por viajes en demora o cancelados. Cancelación de viaje, hasta US\$ 6.000. Demora de viaje, hasta US\$ 200 (por encima de cuatro horas. Reembolso por pérdida o demora en tránsito de equipaje despachado para un viaje en un transporte común. Asistencia para localizar equipaje perdido. Cobertura por pérdida de equipaje: hasta US\$ 1.200. Cobertura por demora de equipaje: hasta US\$ 500 (por encima de cuatro horas). |
| VENEZUELA | American Express | Nivel 1 | Asistencia Global: servicio de asistencia al viajero en caso de emergencias médicas, legales y/o información general. Seguro de viaje: con la compra del boleto con su tarjeta American Express, queda asegurado contra accidentes durante el trayecto, hasta por un monto de US\$ 75.000. • Seguro de inconvenientes de viaje con la siguiente cobertura: Por retraso o cancelación de vuelos, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por conexiones perdidas, sin alternativas de transporte por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por retraso de equipaje, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por pérdida de equipaje, después de 48 horas, hasta US\$ 1.000  |
| VENEZUELA | American Express | Nivel 2 | Asistencia Global: servicio de asistencia al viajero en caso de emergencias médicas, legales y/o información general. Seguro de viaje: con la compra del boleto con su tarjeta American Express, queda asegurado contra accidentes durante el trayecto, hasta por un monto de US\$ 150.000. • Seguro de inconvenientes de viaje con la siguiente cobertura: Por retraso o cancelación de vuelos, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por conexiones perdidas, sin alternativas de transporte por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por retraso de equipaje, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por pérdida de equipaje, después de 48 horas, hasta US\$ 1.000   |
| VENEZUELA | American Express | Nivel 3 | Asistencia Global: servicio de asistencia al viajero en caso de emergencias médicas, legales y/o información general. Seguro de viaje: con la compra del boleto con su tarjeta American Express, queda asegurado contra accidentes durante el trayecto, hasta por un monto de US\$ 500.000. • Seguro de inconvenientes de viaje con la siguiente cobertura: Por retraso o cancelación de vuelos, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por conexiones perdidas, sin alternativas de transporte por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por retraso de equipaje, por más de 6 horas, hasta US\$ 200, Por pérdida de equipaje, después de 48 horas, hasta US\$ 1.000. Servicio de ConciERGE sin costo adicional las 24 horas del día, para realizar reservaciones en restaurantes dentro y fuera del país. Información de viajes y entretenimiento al 1-800-660-9193 en Estados Unidos y al 1-312-935-3584 en otros  |

| Bancos     | Franquicia  | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)  |
|------------|-------------|---------|---|
|            |             |         | países, incluyendo Venezuela. Protección de compras, que ofrece indemnización al beneficiario por daño o hurto físico directo que sufran los artículos adquiridos, hasta un máximo de US\$ 1.000,00 y dentro de los 90 días posteriores a la fecha de la compra, únicamente para uso personal con la tarjeta American Express del Banco de Venezuela/Grupo Santander  |
| VENEZUELA  | Privada     | Nivel 1 | Son exclusivas para consumos en los establecimientos del comercio o empresa asociada. Las tarjetas privadas no están vinculadas a una franquicia, pero gozan de beneficios exclusivos de acuerdo al Contrato de Afiliación del Grupo de Afinidad  |
| MERCANTIL  | Visa        | Nivel 1 | Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con su Visa Mercantil. Seguro de alquiler de automóviles en EE.UU. y Canadá, al utilizar su Visa Dorada, Platinum y Signature Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. Seguro de Accidentes durante Estadías de Viaje al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. Seguro Médico de Emergencia al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. |
| MERCANTIL  | Visa        | Nivel 2 | Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con su Visa Mercantil. Seguro de alquiler de automóviles en EE.UU. y Canadá, al utilizar su Visa Dorada, Platinum y Signature Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. Seguro de Accidentes durante Estadías de Viaje al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. Seguro Médico de Emergencia al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. |
| MERCANTIL  | Visa        | Nivel 3 | Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con su Visa Mercantil. Seguro de alquiler de automóviles en EE.UU. y Canadá, al utilizar su Visa Dorada, Platinum y Signature Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. Seguro de Accidentes durante Estadías de Viaje al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. Seguro Médico de Emergencia al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. |
| MERCANTIL  | Visa        | Nivel 4 | Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con su Visa Mercantil. Seguro de alquiler de automóviles en EE.UU. y Canadá, al utilizar su Visa Dorada, Platinum y Signature Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. Seguro de Accidentes durante Estadías de Viaje al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. Seguro Médico de Emergencia al cancelar sus boletos con su Visa Platinum y Signature Mercantil. |
| MERCANTIL  | Mastercard  | Nivel 1 | Mastercard Global Service, servicio de Asistencia Telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma. MasterSeguro de Autos, seguro, al alquilar un automóvil en EE.UU., con Mastercard Dorada, Platinum y Black Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. MasterSeguro de Viajes, seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Mastercard Banco Mercantil.  |
| MERCANTIL  | Mastercard  | Nivel 2 | Mastercard Global Service, servicio de Asistencia Telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma. MasterSeguro de Autos, seguro, al alquilar un automóvil en EE.UU., con Mastercard Dorada, Platinum y Black Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. MasterSeguro de Viajes, seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Mastercard Banco Mercantil.  |
| MERCANTIL  | Mastercard  | Nivel 3 | Mastercard Global Service, servicio de Asistencia Telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma. MasterSeguro de Autos, seguro, al alquilar un automóvil en EE.UU., con Mastercard Dorada, Platinum y Black Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. MasterSeguro de Viajes, seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Mastercard Banco Mercantil.  |
| MERCANTIL  | Mastercard  | Nivel 4 | Mastercard Global Service, servicio de Asistencia Telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma. MasterSeguro de Autos, seguro, al alquilar un automóvil en EE.UU., con Mastercard Dorada, Platinum y Black Mercantil. Aplican ciertas restricciones del programa. MasterSeguro de Viajes, seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Mastercard Banco Mercantil.  |
| MERCANTIL  | Diners Club | Nivel 2 | Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Diners Club. Diners Club Cash. Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Salones VIP en aeropuertos de Europa, Asia y Sur América. Salón Premier Club en el terminal internacional del Aeropuerto Internacional Simón Bolívar. Aceptación exclusiva en Makro.  |
| PROVINCIAL | Visa        | Nivel 1 | Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta.  |
| PROVINCIAL | Visa        | Nivel 2 | Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes.  |
| PROVINCIAL | Visa        | Nivel 4 | Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes. Atención telefónica Exclusiva. Priority Pass. Seguro Médico de Exceso  |
| PROVINCIAL | Mastercard  | Nivel 1 | Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta.  |
| PROVINCIAL | Mastercard  | Nivel 2 | Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes.  |

| Bancos     | Franquicia       | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)  |
|------------|------------------|---------|---|
| PROVINCIAL | Mastercard       | Nivel 3 | Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes. Atención telefónica Exclusiva. Priority Pass. Seguro Médico de Exceso  |
| PROVINCIAL | Mastercard       | Nivel 4 | Programa de Provimillas. Seguro de Accidente. Servicio de asistencia de Emergencia relacionado con la tarjeta. Seguro de Automóviles rentados. Servicio de asistencia de viajes. Atención telefónica Exclusiva. Priority Pass. Seguro Médico de Exceso  |
| CORP BANCA | Visa             | Nivel 1 | Seguro de Accidente en Viajes. Centro de Asistencia Global.   |
| CORP BANCA | Visa             | Nivel 2 | Seguro de Accidente en Viajes. Centro de Asistencia Global. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia de Viajes y otros Servicios Exclusivos.  |
| CORP BANCA | Visa             | Nivel 3 | Seguro de Accidente en Viajes. Centro de Asistencia Global. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia de Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencia. Exclusivas Visa Platinum. Priority Pass.  |
| CORP BANCA | Visa             | Nivel 4 | Seguro de Accidente en Viajes. Centro de Asistencia Global. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia de Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencia. Seguro de Pérdida de Equipaje. Seguro de Demora de Equipaje. Garantía Extendida. Protección de Compras. Servicio de Concierge Personal. Exclusivas Visa Signature. Priority Pass.   |
| CORP BANCA | Mastercard       | Nivel 1 | Mastercard Global Service. MasterSeguro de Viajes.  |
| CORP BANCA | Mastercard       | Nivel 2 | Mastercard Global Service. MasterSeguro de Viajes. MasterSeguro de Autos. Servicio de Asistencia de Viajes.   |
| CORP BANCA | Mastercard       | Nivel 3 | Mastercard Global Service. MasterSeguro de Viajes. MasterAssist Plus. MasterSeguro de Autos. Servicio de Asistencia en Viajes. Concierge. Priority Pass.  |
| CORP BANCA | Mastercard       | Nivel 4 | Mastercard Global Service. MasterSeguro de Viajes. MasterAssit Black. MasterSeguro de Autos. Servicio de Asistente Personal. Protección ATM. Servicio de Asistencia en Viajes. Inconveniencia en Viajes. Protección de Equipaje. Priority Pass.   |
| CORP BANCA | American Express | Nivel 1 | Seguro de Accidente en Viajes. Global Assist®, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards®. Acceso al programa Internacional Selects. Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas®. Express Cash.   |
| CORP BANCA | American Express | Nivel 2 | Seguro de Accidente en Viajes. Global Assist®, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards®. Acceso al programa Internacional Selects. Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas®.   |
| CORP BANCA | American Express | Nivel 3 | Seguro de Accidente en Viajes. Global Assist®, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards®. Acceso al programa Internacional Selects. Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas®.   |
| CORP BANCA | American Express | Nivel 4 | Seguro de Accidente en Viajes. Global Assist®, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards®. Acceso al programa Internacional Selects. Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas®. Unidad Platinum, unidad personalizada las 24 horas, a través del (0212) 206.03.45. Platinum Travel Services (PTS). Plan de Pago Preferencial. Financiamiento de Viajes. |
| EXTERIOR   | Visa             | Nivel 1 | Domiciliación de pagos de servicios. Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.   |
| EXTERIOR   | Visa             | Nivel 2 | Domiciliación de pagos de servicios. Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.   |
| EXTERIOR   | Visa             | Nivel 3 | Domiciliación de pagos de servicios. Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.   |
| EXTERIOR   | Visa             | Nivel 4 | Domiciliación de pagos de servicios. Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.   |
| EXTERIOR   | Mastercard       | Nivel 1 | Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas   |
| EXTERIOR   | Mastercard       | Nivel 2 | Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.  |
| EXTERIOR   | Mastercard       | Nivel 3 | Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.  |
| EXTERIOR   | Mastercard       | Nivel 4 | Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas.  |
| FEDERAL    | Visa             | Nivel 1 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.   |

| Bancos  | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|---------|------------|---------|--|
| FEDERAL | Visa       | Nivel 2 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.  |
| FEDERAL | Visa       | Nivel 3 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.  |
| FEDERAL | Visa       | Nivel 4 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.  |
| FEDERAL | Visa       | Nivel 4 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.  |
| FEDERAL | Mastercard | Nivel 1 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.  |
| FEDERAL | Mastercard | Nivel 2 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.  |
| FEDERAL | Mastercard | Nivel 3 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.  |
| FEDERAL | Mastercard | Nivel 4 | Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Domiciliación de pago de servicios , Home Banking, Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass.  |
| BOD     | Visa       | Nivel 1 | Efectivo de emergencia. - Seguro de accidente en viajes. - Centro de asistencia Global. Todos Contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.   |
| BOD     | Visa       | Nivel 2 | Seguro de accidente en viajes. - Centro de asistencia Global. - Seguro de automóviles alquilados. - Asistencia de viajes. Todos Contratados por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.  |
| BOD     | Visa       | Nivel 3 | Seguro de accidente en viajes. - Centro de asistencia Global. - Seguro de automóviles alquilados. - Asistencia de viajes. - Seguro médico de emergencia. - Exclusivas Visa Platinum. - Priority Pass. Todos Contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios. |
| BOD     | Mastercard | Nivel 1 | Mastercard Global Service. - MasterSeguro de Viajes. Todos Contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.  |
| BOD     | Mastercard | Nivel 2 | Mastercard Global Service. - MasterSeguro de Viajes. - MasterAssist Plus. - MasterSeguro de autos. - Servicio de asistencia en viajes. Todos Contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los   |

| Bancos    | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)  |
|-----------|------------|---------|---|
|           |            |         | comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.  |
| BOD       | Mastercard | Nivel 3 | Mastercard Global Service. - MasterSeguro de Viajes. - MasterAssist Plus. - MasterSeguro de autos. - Servicio de asistencia en viajes. - Servicio de Concierge. - Priority Pass. Todos Contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.   |
| BOD       | Mastercard | Nivel 4 | Mastercard Global Service. - MasterSeguro de Viajes. - Priority Pass. - MasterAssist Black. - MasterSeguro de autos. - Priority Pass. - Servicio de asistente personal. - Protección ATM. - Servicio de asistencia en viajes. - Servicio de inconveniencia en viajes. - Protección de equipaje. Todos Contratado por la Franquicia, cuyo costo es asumido por el Banco y no tiene costo para el usuario. Adicionalmente, el Banco directamente ofrece los siguientes beneficios sin costo para el usuario: - Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en los comercios afiliados al BOD, los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.  |
| BOD       | Privadas   | Nivel 2 | Servicio de atención telefónica las 24 horas. - Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. - Domiciliación del pago de la tarjeta a una cuenta BOD. - Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en el mismo circuito de la marca privada (Afiliado al BOD), los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.   |
| BANCARIBE | Visa       | Nivel 1 | Seguro de Accidentes de Viaje.  |
| BANCARIBE | Visa       | Nivel 2 | Seguro de Accidentes de Viaje. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos.   |
| BANCARIBE | Visa       | Nivel 3 | Plan de Millas Bancaribe. Priority Pass. Seguro de Accidentes de Viaje. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencias.  |
| BANCARIBE | Visa       | Nivel 4 | Plan de Millas. Priority Pass. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro de Accidentes de Viaje. Seguro de Automóviles Alquilados. Seguro Médico de Emergencia. Seguro de Protección de Compras. Seguro Pérdida de Equipaje. Seguro Demora de Equipaje. Servicio Concierge Personal. Garantía Extendida   |
| BANCARIBE | Mastercard | Nivel 1 | Seguro de Accidentes de Viaje   |
| BANCARIBE | Mastercard | Nivel 2 | Master Seguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Master Seguro Autos   |
| BANCARIBE | Mastercard | Nivel 3 | Master Seguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Master Seguro Autos. Plan de Millas Bancaribe. Priority Pass. Servicio de Concierge. Master Assist Plus   |
| BANCARIBE | Mastercard | Nivel 4 | Plan de Millas. Priority Pass. Asistente Personal. Master Seguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Master Seguro Autos. MasterAssist Black. Protección contra Inconvenientes de Viajes. Protección de Equipaje. Protección contra Robo y Asalto en ATM.   |
| CITIBANK  | Visa       | Nivel 1 | Seguro de Accidentes en Viajes (*): Visa ofrece cobertura contra accidentes de viaje, los montos son establecidos por Visa y verificables en <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> , cuando el pasaje se paga con la tarjeta Visa Clásica, lo que ofrece a sus usuarios mayor seguridad y tranquilidad al viajar. (*) Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> Servicios de Emergencia: Los Servicios de Emergencia se proveen a todos los tarjetahabientes Visa a nivel mundial desde, el Centro de Asistencia Visa International (VISC - Visa International Service Center), disponible 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días al año y ofrece asistencia en una variedad de idiomas, incluyendo español, portugués e inglés. Beneficios Visa Business: Seguro de Protección de Compras: Asegura a las empresas contra los perjuicios por el robo o daño que puedan sufrir sus compras en un lapso de 90 días posterior a la fecha de realización del consumo. El programa incluye dentro de sus principales beneficios: Cualquier compra que haya sido pagada totalmente con la Tarjeta de Crédito Empresarial, queda cubierta hasta por un monto establecido por Visa y verificable en <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> , cobertura máxima de 5 siniestros al año, no cubre compra de inventarios. |
| CITIBANK  | Visa       | Nivel 2 | Seguro de Accidentes en Viajes (*): Visa ofrece cobertura contra accidentes de viaje, los montos son establecidos por Visa y verificables en <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> , cuando el pasaje se paga con la tarjeta Visa Clásica, lo que ofrece a sus usuarios mayor seguridad y tranquilidad al viajar. Seguro de Autos Rentados (*) (**): Proporciona cobertura completa por daños o robo de un vehículo cuando el tarjetahabiente usa la tarjeta Visa Dorada o Visa Dorada AAdvantage para pagar el importe del alquiler. (*) Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> (**) Esta cobertura está sujeta a determinadas limitaciones. El usuario debe consultar la póliza y los materiales que le presente el asegurador. (Por ejemplo, la  |

| Bancos   | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)  |
|----------|------------|---------|---|
|          |            |         | cobertura es vigente en Estados Unidos y Canadá, y no se aplica a los autos de lujo, etc.) Servicios de Asistencia en Viajes: Servicios exclusivos que se ofrecen a los tarjetahabientes para proporcionarles información de viaje como, por ejemplo: información sobre la moneda, los vuelos, el clima, las atracciones turísticas y otros tipos de datos muy útiles. Servicios de Emergencia: Los Servicios de Emergencia se proveen a todos los tarjetahabientes Visa a nivel mundial desde, el Centro de Asistencia Visa International (VISC - Visa International Service Center), disponible 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días al año y ofrece asistencia en una variedad de idiomas, incluyendo español, portugués e inglés.  |
| CITIBANK | Visa       | Nivel 3 | Seguro de Accidentes en Viajes (*): Visa ofrece cobertura contra accidentes de viaje, los montos son establecidos por Visa y verificables en <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> , cuando el pasaje se paga con la tarjeta Visa Platinum AAdvantage, lo que ofrece a sus usuarios mayor seguridad y tranquilidad al viajar. Asistencia Médica de Emergencia (*): Visa ofrece coberturas para cada miembro de la familia. Seguro de Autos Rentados (*) (**): Proporciona cobertura en todo el Hemisferio Occidental. (*) Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.visa.com">www.visa.com</a> (**) Esta cobertura está sujeta a determinadas limitaciones. El usuario debe consultar la póliza y los materiales que le presente el asegurador. (Por ejemplo, la cobertura es vigente en Estados Unidos y Canadá, y no se aplica a los autos de lujo, etc.) Servicios de Asistencia en Viajes: Servicios exclusivos que se ofrecen a los tarjetahabientes para proporcionarles información de viaje como, por ejemplo: información sobre la moneda, los vuelos, el clima, las atracciones turísticas y otros tipos de datos muy útiles. Servicios de Emergencia: Los Servicios de Emergencia se proveen a todos los tarjetahabientes Visa a nivel mundial desde, el Centro de Asistencia Visa International (VISC -Visa International Service Center), disponible 24 horas, los 7 días de la semana, 365 días al año y ofrece asistencia en una variedad de idiomas, incluyendo español, portugués e inglés |
| CITIBANK | Mastercard | Nivel 1 | Mastercard Global Service™: brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis. MasterSeguro de Viajes™: brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta Mastercard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental, en un "Viaje Asegurado" (*) Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.Mastercard.com">www.Mastercard.com</a>  |
| CITIBANK | Mastercard | Nivel 2 | Mastercard Global Service™: brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis. Servicios de Asistencia de Viajes: brindan información sobre el destino previa al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más. MasterSeguro de Autos: paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta Mastercard. (*) MasterSeguro de Viajes™: brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta Mastercard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental, en un "Viaje Asegurado" (*) (*) Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.Mastercard.com">www.Mastercard.com</a>  |
| CITIBANK | Mastercard | Nivel 3 | Mastercard Global Service™: brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis. Concierge: brinda asistencia en reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y entretenimientos. Servicios de Asistencia de Viajes: brindan información sobre el destino previa al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más. MasterSeguro de Autos: paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta Mastercard. (*) MasterSeguro de Viajes™: brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta Mastercard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental, en un "Viaje Asegurado" (*) MasterAssist™ Plus: reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más, el tarjetahabiente, su cónyuge y sus dependientes están cubiertos hasta 31 días. (*) Se aplican determinados requisitos y limitaciones estipulados en la póliza. Para conocer la póliza consulte: <a href="http://www.Mastercard.com">www.Mastercard.com</a>  |
| CANARIAS | Visa       | Nivel 1 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>  |
| CANARIAS | Visa       | Nivel 2 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>  |
| CANARIAS | Visa       | Nivel 3 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>  |
| CANARIAS | Mastercard | Nivel 1 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>  |



| Bancos      | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|-------------|------------|---------|--|
| CANARIAS    | Mastercard | Nivel 2 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>   |
| CANARIAS    | Mastercard | Nivel 3 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>   |
| CANARIAS    | Mastercard | Nivel 4 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>   |
| BFC         | Visa       | Nivel 1 | Seguro de accidentes de viaje, Centro de asistencia global.  |
| BFC         | Visa       | Nivel 2 | Seguro de accidentes de viaje, Centro de asistencia global, Seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos  |
| BFC         | Visa       | Nivel 3 | Seguro de accidentes de viaje, Centro de asistencia global, Seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, Seguro medico de emergencia, exclusivas Visa Platinum   |
| BFC         | Mastercard | Nivel 1 | Seguro de viajes.  |
| BFC         | Mastercard | Nivel 2 | Seguro de viajes, MasterSeguro de autos.   |
| BFC         | Mastercard | Nivel 3 | Seguro de viajes, MasterSeguro de autos, servicio de concierge, servicios de asistencia de viajes, MasterAssits Plus (reembolso de gastos médicos)   |
| BFC         | Mastercard | Nivel 4 | Seguro de viajes, MasterSeguro de autos, servicio de concierge, servicios de asistencia de viajes, MasterAssits Black (reembolso de gastos médicos, traslado, etc), asistente personal, acceso salas VIP, protección ATM, inconvenientes de viajes y protección de equipaje  |
| BOLIVAR     | Mastercard | Nivel 3 | Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea <a href="http://www.bolivar.com">www.bolivar.com</a><br>- Mastercard global Service que le permite: Asistencia a emergencias presentadas con su tarjeta de crédito, reporte de robo o extravío. Mastercard Seguro de viaje, Master Assist (Servicio de asistencia en viajes). Master Assist Plus (Servicio de asistencia en viajes a tarjetahabientes y familiares), Master Seguro de Autos, concierge (Servicio de Atención de Asistencia Personal las 24 horas del día durante su viaje)  |
| BOLIVAR     | Mastercard | Nivel 4 | Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea <a href="http://www.bolivar.com">www.bolivar.com</a><br>-Mastercard global Service que le permite: Asistencia a emergencias presentadas con su tarjeta de crédito, reporte de robo o extravío. Mastercard Seguro de viaje, Master Assist (Servicio de asistencia en viajes). Master Assist Plus (Servicio de asistencia en viajes a tarjetahabientes y familiares), Master Seguro de Autos, Concierge (Servicio de Atención de Asistencia Personal las 24 horas del día durante su viaje), Master Assist Black, Protección de equipaje, Protección contra inconvenientes en viajes, Personal Assitant, Acceso a salas en Aeropuertos "Priority Pass"  |
| CONFEDERADO | Visa       | Nivel 1 | Más Seguridad: El tarjetahabiente Visa Clásica disfruta de mayor seguridad y máxima conveniencia, evitando los riesgos y contratiempos asociados al empleo de cheques y dinero en efectivo. Seguro de Accidentes de Viaje: Los titulares de tarjetas Visa Clásica, cónyuges e hijos a cargo menores de 23 años de edad tienen automáticamente cobertura alrededor del mundo por un monto máximo de US\$75.000, por lesiones corporales sufridas por accidentes que sean la causa exclusiva de la pérdida de la vida o de algún miembro del cuerpo, ya sea durante el viaje o al abordar o descender de cualquier medio de transporte (aéreo, marítimo o terrestre) con licencia debidamente autorizada para transportar pasajeros, siempre que la tarifa de viaje haya sido pagada en su totalidad con la tarjeta Visa válida del titular.   |
| CONFEDERADO | Visa       | Nivel 2 | Más Seguridad: El tarjetahabiente Visa Oro disfruta de mayor seguridad y máxima conveniencia, evitando los riesgos y contratiempos asociados al empleo de cheques y dinero en efectivo. Seguro de Accidentes de Viaje: Los titulares de tarjetas Visa Dorada, cónyuges e hijos a cargo menores de 23 años de edad tienen automáticamente cobertura alrededor del mundo por un monto máximo de US\$250.000, por lesiones corporales sufridas por accidentes que sean la causa exclusiva de la pérdida de la vida o de algún miembro del cuerpo, ya sea durante el viaje o al abordar o descender de cualquier medio de transporte (aéreo, marítimo o terrestre) con licencia debidamente autorizada para transportar pasajeros, siempre que la tarifa de viaje haya sido pagada en su totalidad con la tarjeta Visa válida del titular. Seguro de Automóviles Alquilados: El tarjetahabiente de Visa Dorada puede obtener el Seguro de Alquiler de Automóviles sin costo adicional cada vez que alquile un automóvil en los Estados Unidos o Canadá y pague la totalidad del alquiler con su tarjeta. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos: El tarjetahabiente Visa Dorada disfruta de un Servicio de Atención al Viajero, que le brinda asistencia legal de emergencia, reemplazo urgente de boletos de viaje, servicio de mensajes de emergencia, asistencia con: equipaje perdido, transporte de emergencia, recetas médicas y entrega de documentos valiosos. Además, le proporciona información útil previa al viaje tal como: cambio de moneda, vuelos, clima, atracciones turísticas, diversiones, eventos deportivos y culturales. |

| Bancos      | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|-------------|------------|---------|--|
| CONFEDERADO | Visa       | Nivel 3 | Más Seguridad: El tarjetahabiente Visa Platinum disfruta de mayor seguridad y máxima conveniencia, evitando los riesgos y contratiempos asociados al empleo de cheques y dinero en efectivo. Seguro de Accidentes de Viaje: Los titulares de tarjetas Visa Platinum, cónyuges e hijos a cargo menores de 23 años de edad tienen automáticamente cobertura alrededor del mundo por un monto máximo de US\$75.000, por lesiones corporales sufridas por accidentes que sean la causa exclusiva de la pérdida de la vida o de algún miembro del cuerpo, ya sea durante el viaje o al abordar o descender de cualquier medio de transporte (aéreo, marítimo o terrestre) con licencia debidamente autorizada para transportar pasajeros, siempre que la tarifa de viaje haya sido pagada en su totalidad con la tarjeta Visa válida del titular.   |
| CONFEDERADO | Mastercard | Nivel 1 | Mastercard Global Service: El propósito del programa es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR), Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterSeguro de Viajes™: El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas.  |
| CONFEDERADO | Mastercard | Nivel 2 | Mastercard Global Service: El propósito del programa es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR), Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterSeguro de Viajes™: El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas.  |
| CONFEDERADO | Mastercard | Nivel 3 | Mastercard Global Service: El propósito del programa es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR). Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterAssist: El propósito del programa MasterAssist es el de ofrecer servicios valiosos a sus tarjetahabientes y sus dependientes cuando viajan al menos 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. A pesar de que MasterAssist ofrece valiosos servicios de asistencia en emergencias, no es una cobertura de seguros. Los gastos son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados, siempre que el alquiler haya sido pagado en su totalidad con la tarjeta. MasterAssist@Plus: Este beneficio es un valioso complemento al programa MasterAssist y ofrece a los tarjetahabientes inscritos, seguridad adicional y tranquilidad cuando viajan. Ofrece además a los tarjetahabientes Reembolso de Gastos Médicos, Evacuación Médica de Emergencia, Repatriación de los Restos, Costos de Hotel durante convalecencia y Costos de Viaje para la familia, cuando viajan en un transportador común fuera del país de residencia y los cargos son realizados con una tarjeta Mastercard elegible. ConciERGE: Este servicio exclusivo ofrece a los tarjetahabientes un arreglo de servicios que solamente una agencia de viajes podría ofrecer. Los servicios a los que el tarjetahabiente como miembro ConciERGE tiene acceso a: Información de Entretenimiento, Información de Viaje, Servicios Ejecutivos, Servicios de Compra. MasterSeguro de Viajes™: El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. |
| CONFEDERADO | Mastercard | Nivel 4 | Mastercard Global Service: El propósito del programa es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a   |

| Bancos                | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)  |
|-----------------------|------------|---------|---|
|                       |            |         | los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR), Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterAssist Black: Servicio de asistencia de emergencias, mientras está de viaje, las 24 horas del día, los siete días a la semana para usted y sus familiares. Este servicio incluye referencias legales y médicas, gastos de emergencias médicas, adelanto de efectivo o fianzas, asistencia en el reemplazo de documentos o boletos, transmisión de mensajes urgentes, cobertura de seguro por equipaje perdido y por cancelación o retraso de vuelos. Todos estos beneficios aplican cuando usted haya adquirido el boleto con su tarjeta Mastercard Black. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados, siempre que el alquiler haya sido pagado en su totalidad con al tarjeta. MasterSeguro de Viajes™: El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. Priority Pass: Acceso a más de 450 salones VIP en los aeropuertos más importantes del mundo en más de 75 países (incluyendo a 37 aeropuertos en América Latina y el Caribe). |
| INDUSTRIAL            | Visa       | Nivel 1 | Seguro de alquiler de vehículos, seguro de viajes, asistencia al viajero y descuento por pronto pago de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada  |
| INDUSTRIAL            | Visa       | Nivel 2 | Seguro de alquiler de vehículos, seguro de viajes, asistencia al viajero y descuento por pronto pago de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada  |
| INDUSTRIAL            | Visa       | Nivel 3 | Seguro de alquiler de vehículos, seguro de viajes, asistencia al viajero y descuento por pronto pago de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada  |
| INDUSTRIAL            | Mastercard | Nivel 1 | Seguro de alquiler de vehículos, seguro de viajes, asistencia al viajero y descuento por pronto pago de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada  |
| INDUSTRIAL            | Mastercard | Nivel 2 | Seguro de alquiler de vehículos, seguro de viajes, asistencia al viajero y descuento por pronto pago de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada  |
| INDUSTRIAL            | Mastercard | Nivel 3 | Seguro de alquiler de vehículos, seguro de viajes, asistencia al viajero y descuento por pronto pago de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada  |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Visa       | Nivel 1 | Respaldo y servicio de Visa a nivel internacional. Posibilidad de disfrutar el cupo de divisas con cargo a la tarjeta, según régimen cambiario vigente Seguro de Accidentes en Viajes al cancelar boletos aéreos con la tarjeta (ciertas condiciones de Visa aplican). Asistencia telefónica sin cargo, por nuestro Centro de Servicios Telefónicos o por el Centro de Asistencia Visa. Asistencia médica y legal en el exterior, al ser solicitadas vía telefónica.  |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Visa       | Nivel 2 | Respaldo y servicio de Visa a nivel internacional. Posibilidad de disfrutar el cupo de divisas con cargo a la tarjeta, según régimen cambiario vigente Seguro de Accidentes en Viajes al cancelar boletos aéreos con su tarjeta (ciertas condiciones de Visa aplican). Seguro de Automóviles Alquilados al cancelar con su tarjeta el alquiler de vehículos en Estados Unidos y Canadá (ciertas condiciones aplican) Reposición y reembolso por boletos de viajes perdidos (monto determinado por Visa). Asistencia telefónica sin cargo, por nuestro Centro de Servicios Telefónicos o por el Centro de Asistencia Visa. Asistencia médica y legal en el exterior, al ser solicitadas vía telefónica.  |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 1 | Respaldo y servicio de Mastercard a nivel internacional. Posibilidad de disfrutar el cupo de divisas con cargo a la tarjeta, según régimen cambiario vigente MasterSeguro de Viajes al cancelar boletos aéreos con la tarjeta (ciertas condiciones de Mastercard aplican). Asistencia telefónica sin cargo, por nuestro Centro de Servicios Telefónicos o por el Centro de Asistencia Mastercard. Asistencia médica y legal en el exterior, al ser solicitadas vía telefónica   |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 2 | Respaldo y servicio de Mastercard a nivel internacional. Posibilidad de disfrutar el cupo de divisas con cargo a la tarjeta, según régimen cambiario vigente MasterSeguro de Viajes al cancelar boletos aéreos con la tarjeta (ciertas condiciones de Mastercard aplican). MasterSeguro de Autos al cancelar con su tarjeta el alquiler de vehículos en Estados Unidos y Canadá (ciertas condiciones aplican). Asistencia telefónica sin cargo, por nuestro Centro de Servicios Telefónicos o por el Centro de Asistencia Mastercard. Asistencia médica y legal en el exterior, al ser solicitadas vía telefónica.  |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Visa       | Nivel 1 | Servicio de Asistencia al Viajero. Seguro1 de Accidentes en Viajes, hasta por un monto de US\$ 75.000.  |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Visa       | Nivel 2 | Servicio de Asistencia al Viajero. Seguro1 de Accidentes en Viajes, hasta por un monto de US\$ 250,000. Seguro 2 de Autos Rentados, protección sin costo adicional en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado.   |

| Bancos              | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)  |
|---------------------|------------|---------|---|
| NACIONAL DE CRÉDITO | Visa       | Nivel 3 | Servicio de Asistencia al Viajero. Seguro de Accidentes en Viajes, hasta por un monto de US\$ 500.000. Seguro de Autos Rentados, protección sin costo adicional en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado. Servicio de Concierge, información sobre entretenimiento, viajes, entre otros. Priority Pass, privilegios en más de 400 salas VIP en los principales aeropuertos del mundo. Ofertas Exclusivas Platinum, premios y privilegios diseñados para usted.   |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Visa       | Nivel 4 | Asesoría calificada y personalizada. Servicio de Asistencia al Viajero. Seguro de Accidentes en Viajes, hasta por un monto de US\$ 1.000.000. Seguro de Autos Rentados, protección sin costo adicional en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado. Servicio de Concierge, información sobre entretenimiento, viajes, entre otros. Priority Pass, privilegios en más de 400 salas VIP en los principales aeropuertos del mundo. Ofertas Exclusivas Platinum, premios y privilegios diseñados para usted.  |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 1 | Mastercard Global Service, en cualquier parte del mundo las 24 horas del día, MasterSeguro de Viajes, hasta por un monto de US\$ 75.000, Servicio Asistencia de Viajes, ayuda en emergencia para usted y su familia durante el viaje La presente descripción de la cobertura no constituye un contrato de seguro y su única intención es proporcionar información sobre la cobertura que Mastercard pone a su disposición. Para mayor información Visite la página web <a href="http://www.vmastercad.com.ve">www.vmastercad.com.ve</a>   |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 2 | Asesoría calificada y personalizada, Mastercard Global Service, en cualquier parte del mundo las 24 horas del día, MasterSeguro de Viajes, hasta por un monto de US\$ 250.000, Servicio Asistencia de Viajes, ayuda en emergencias para usted y su familia durante el viaje, MasterSeguro de Autos, protección sin costo en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado La presente descripción de la cobertura no constituye un contrato de seguro y su única intención es proporcionar información sobre la cobertura que Mastercard pone a su disposición. Para mayor información Visite la página web <a href="http://www.vmastercad.com.ve">www.vmastercad.com.ve</a>   |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 3 | Asesoría calificada y personalizada, Mastercard Global Service, disponible las 24 horas del día y en cualquier idioma* MasterSeguro1 de Viajes, hasta por un monto de US\$ 500.000, MasterAssist Plus, cobertura adicional de gastos en caso de emergencias* MasterSeguro1 de Autos, protección sin costo en caso de accidentes o robo del vehículo alquilado, Priority Pass, privilegios en más de 500 salas VIP en los principales aeropuertos del mundo, Concierge, servicio de información sobre entretenimiento, viajes, entre otros, Servicio Asistencia de Viajes, asistencia de emergencia para usted y su familia durante el viaje La presente descripción de la cobertura no constituye un contrato de seguro y su única intención es proporcionar información sobre la cobertura que Mastercard pone a su disposición. Para mayor información Visite la página web <a href="http://www.vmastercad.com.v">www.vmastercad.com.v</a>  |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Mastercard | Nivel 4 | Asesoría calificada y personalizada, Mastercard Global Service, asistencia en cualquier parte del mundo 24 horas al día* MasterSeguro1 de Viajes, hasta por un monto de US\$ 1.000.000, MasterAssist Black, brinda auxilio en caso de emergencias para usted y su familia, MasterSeguro1 de Autos, incluye cobertura de vehículos exóticos y de lujo, Priority Pass, privilegios en más de 500 salas VIP en los principales aeropuertos del mundo Asistente Personal, le ofrece servicio en cuidado de menores, mascotas y cualquier otra solicitud, Servicio Asistencia de Viajes, ayuda en emergencias para usted y su familia durante el viaje, Inconveniencia de Viajes, ofrece cobertura por viajes demorados o cancelados, Protección de equipaje, asistencia para rastreo y localización del equipaje perdido La presente descripción de la cobertura no constituye un contrato de seguro y su única intención es proporcionar información sobre la cobertura que Mastercard pone a su disposición. Para mayor información Visite la página web <a href="http://www.vmastercad.com.ve">www.vmastercad.com.ve</a> |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Privada    | Nivel 1 | 7 puntos porcentuales menos de intereses de la tarifa del 33% del mercado, Saldos diarios cobrados a partir del pago al comercio.   |
| BANCORO             | Visa       | Nivel 1 | Granos de Oro (programa de lealtad)   |
| BANCORO             | Visa       | Nivel 2 | Granos de Oro (programa de lealtad)   |
| BANCORO             | Visa       | Nivel 4 | Granos de Oro (programa de lealtad)   |
| BANCORO             | Mastercard | Nivel 1 | Granos de Oro (programa de lealtad)   |
| BANCORO             | Mastercard | Nivel 2 | Granos de Oro (programa de lealtad)   |
| BANCORO             | Mastercard | Nivel 4 | Granos de Oro (programa de lealtad)   |
| DEL SUR             | Visa       | Nivel 1 | Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Visa.   |
| DEL SUR             | Visa       | Nivel 2 | Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Visa  |

| Bancos     | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)  |
|------------|------------|---------|---|
| DEL SUR    | Visa       | Nivel 3 | Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Visa  |
| DEL SUR    | Visa       | Nivel 4 | Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Visa  |
| DEL SUR    | Mastercard | Nivel 1 | Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Mastercard  |
| DEL SUR    | Mastercard | Nivel 2 | Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Mastercard  |
| DEL SUR    | Mastercard | Nivel 3 | Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Mastercard  |
| DEL SUR    | Mastercard | Nivel 4 | Pago de sus tarjetas a través de la dirección <a href="http://www.delsur.com.ve">www.delsur.com.ve</a> , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico, mas los beneficios de la franquicia Mastercard  |
| DEL TESORO | Visa       | Nivel 1 | Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Domiciliación de pago de servicios. Sobregiro hasta un 10% sobre el límite de crédito otorgado                        |
| DEL TESORO | Visa       | Nivel 2 | Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76). Sobregiro hasta un 10% sobre el límite de crédito otorgado  |
| DEL TESORO | Visa       | Nivel 3 | Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass, Sobregiro hasta un 10% sobre el límite de crédito otorgado |
| DEL TESORO | Visa       | Nivel 4 | Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass, Sobregiro hasta un 10% sobre el límite de crédito otorgado |
| DEL TESORO | Mastercard | Nivel 1 | Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Domiciliación de pago de servicios, Sobregiro hasta un 10% sobre el límite de crédito otorgado                        |
| DEL TESORO | Mastercard | Nivel 2 | Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Sobregiro hasta un 10% sobre el límite de crédito otorgado.   |
| DEL TESORO | Mastercard | Nivel 3 | Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass, Sobregiro hasta un 10% sobre el límite de crédito otorgado |
| DEL TESORO | Mastercard | Nivel 4 | Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: <a href="http://www.bt.gob.ve">www.bt.gob.ve</a> , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76), Acceso a salones VIP a través de la tarjeta Priority Pass, Sobregiro hasta un 10% sobre el límite de crédito otorgado |
| STANFORD   | Mastercard | Nivel 2 | Adicionalmente a los otorgados por la franquicia según nivel de la tarjeta, se tiene el programa de lealtad Eagle Points, que permite canjear puntos por productos ofrecidos en el catálogo Detalles Stanford.  |
| STANFORD   | Mastercard | Nivel 3 | Adicionalmente a los otorgados por la franquicia según nivel de la tarjeta, se tiene el programa de lealtad Eagle Points, que permite canjear puntos por productos ofrecidos en el catálogo Detalles Stanford.  |
| STANFORD   | Mastercard | Nivel 4 | Adicionalmente a los otorgados por la franquicia según nivel de la tarjeta, se tiene el programa de lealtad Eagle Points, que permite canjear puntos por productos ofrecidos en el catálogo Detalles Stanford.  |
| INVERUNIÓN | Visa       | Nivel 2 | Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03  |
| INVERUNIÓN | Visa       | Nivel 3 | Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03  |
| INVERUNIÓN | Visa       | Nivel 4 | Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03  |
| INVERUNIÓN | Mastercard | Nivel 2 | Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03  |
| INVERUNIÓN | Mastercard | Nivel 3 | Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03  |
| INVERUNIÓN | Mastercard | Nivel 4 | Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03  |
| 100% BANCO | Visa       | Nivel 3 | Seguro de Alquiler de Automóviles. Asistencia Médica de Emergencia. Cobertura de Transporte para Evacuación de Emergencia. Seguro de Accidentes en Viajes. Seguro de  |

| Bancos      | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|-------------|------------|---------|--|
|             |            |         | Pérdida de Equipaje. Seguro de Demora de Equipaje. Compras Protegidas Visa Intl. Acceso gratuito a los Salones VIP.  |
| 100% BANCO  | Visa       | Nivel 4 | Seguro de Alquiler de Automóviles. Asistencia Médica de Emergencia. Cobertura de Transporte para Evacuación de Emergencia. Seguro de Accidentes en Viajes. Seguro de Pérdida de Equipaje. Seguro de Demora de Equipaje. Compras Protegidas Visa Intl. Acceso gratuito a los Salones VIP.   |
| 100% BANCO  | Mastercard | Nivel 1 | Asistencia a nivel Internacional.  |
| 100% BANCO  | Mastercard | Nivel 2 | Asistencia a nivel Internacional.  |
| 100% BANCO  | Mastercard | Nivel 3 | Asistencia a nivel Internacional. Priority Pass y Acceso a Salones VIP Nacional e Internacional  |
| 100% BANCO  | Mastercard | Nivel 4 | Asistencia a nivel Internacional. Priority Pass y Acceso a Salones VIP Nacional e Internacional  |
| BANORTE     | Mastercard | Nivel 1 | Mastercard Global Service, MasterSeguro de Viajes  |
| BANORTE     | Mastercard | Nivel 2 | Mastercard Global Service, MasterSeguro de Viajes, Master Seguro de Autos, Servicios de Asistencia de Viajes   |
| BANORTE     | Mastercard | Nivel 3 | Mastercard Global Service, MasterSeguro de Viajes, Master Seguro de Autos, Servicios de Asistencia de Viajes, MasterAssist Plus  |
| ACTIVO      | Mastercard | Nivel 1 | Beneficios Básicos Ofrecidos por la Marca  |
| ACTIVO      | Mastercard | Nivel 2 | Beneficios Básicos Ofrecidos por la Marca  |
| ACTIVO      | Mastercard | Nivel 3 | Beneficios Básicos Ofrecidos por la Marca  |
| ACTIVO      | Mastercard | Nivel 4 | Beneficios Básicos Ofrecidos por la Marca  |
| BANPLUS     | Mastercard | Nivel 1 | Servicios Adicionales de la Franquicia Mastercard. Servicio de consulta a través de 0501-999-99-99.  |
| BANPLUS     | Mastercard | Nivel 2 | Servicios Adicionales de la Franquicia Mastercard.   |
| CASA PROPIA | Visa       | Nivel 1 | El Servicio de Emergencia Visa Clásica   |
| CASA PROPIA | Visa       | Nivel 2 | El Servicio de Emergencia Visa Gold,.  |
| CASA PROPIA | Mastercard | Nivel 3 | Mastercard Global Service™ brinda asistencia en todo el mundo las 24 horas del día,.   |
| BANINVEST   | Mastercard | Nivel 1 | Ubicaciones de los ATM, MasterSeguro de Autos y MasterSeguro de Viajes   |
| BANINVEST   | Mastercard | Nivel 2 | Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos) , MasterSeguro de Autos y MasterSeguro de Viajes  |
| BANINVEST   | Mastercard | Nivel 3 | Servicio de Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas Servicio de Reemplazo con Tarjeta de Emergencia Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos) Servicio de Concierge, MasterSeguro de Autos, MasterSeguro de Viajes   |
| BANINVEST   | Mastercard | Nivel 4 | Servicio de Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas Servicio de Reemplazo con Tarjeta de Emergencia Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos) Protección ATM Servicio de Asistente de Viajes, MasterSeguro de Autos, MasterSeguro de Viajes, Inconveniencia de Viajes  |
| CENTRAL     | Mastercard | Nivel 1 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>   |
| CENTRAL     | Mastercard | Nivel 2 | <b>La institución emisora no señaló beneficios adicionales</b>   |
| MI CASA     | Visa       | Nivel 1 | Servicio telefónico a través del 0500-5MICASA(642272) las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestros servicios: Pagos Programados, Internet: realice sus pagos en Banca electrónica por <a href="http://www.micasaeap.com">www.micasaeap.com</a> .  |
| MI CASA     | Visa       | Nivel 2 | Además de todos los beneficios de la Visa Clásica de Mi Casa EAP, usted disfrutará adicionalmente de: Centro de asistencia global al cliente las 24 horas del día, Seguro de accidente de viaje con una cobertura de US\$ 250.000, Seguro de alquiler de vehículo en EEUU y Canadá, Asistencia en viajes y otros servicios exclusivos como: reemplazo urgente de boletos de viaje, asistencia con equipaje perdido, asistencia de transporte de emergencia y más.  |
| MI CASA     | Mastercard | Nivel 1 | A través de nuestros servicios: Pagos Programados, Internet: realice sus pagos en Banca electrónica por <a href="http://www.micasaeap.com">www.micasaeap.com</a> , Servicio telefónico a través del número 0500-5MICASA(642272) las 24 horas del día los 365 días del año, Servicios de asistencia al viajero, Mastercard Global Service, servicio de asistencia telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma.  |
| MI CASA     | Mastercard | Nivel 2 | Mastercard Global Service, servicio de asistencia telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma las 24 horas del día. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios: reporte de Tarjeta Perdida, MasterSeguro de Viajes: con cobertura de US\$ 250.000, MasterDelivery que trae desde los Estados Unidos la mercancía que usted compre, directamente a su casa, MasterSeguro de Autos, la cobertura de seguro MasterSeguro de Autos protege sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados, MasterAssist Plus ofrece a los tarjetahabientes reembolso de gastos médicos, costos de Hotel durante convalecencia y costo de viaje para la familia |

| Bancos   | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|----------|------------|---------|--|
| MI CASA  | Mastercard | Nivel 3 | Mastercard Global Service, servicio de asistencia telefónica, sin costo, desde cualquier país en su propio idioma las 24 horas del día. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios: MasterSeguro de Autos, la cobertura de seguro MasterSeguro de Autos protege sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados, Master Seguros de Viaje: le proporciona un seguro automático contra accidentes con una cobertura de US\$ 250.000, MasterDelivery que trae desde los Estados Unidos la mercancía que usted compre, directamente a su casa, MasterAssist, es el servicio en viajes que ofrece Mastercard a sus tarjetahabientes en todo el mundo, brindando asistencia médica, odontológica, jurídica y asistencia por pérdida de equipaje, MasterAssist Plus, es un valioso complemento al programa MasterAssist y ofrece a los tarjetahabientes inscritos, seguridad adicional y tranquilidad cuando viajan. Este servicio ofrece a los tarjetahabientes reembolso de gastos médicos, costos de Hotel durante convalecencia y costo de viaje para la familia, servicio exclusivo a los tarjetahabientes de información de entretenimiento, recomendaciones y reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y servicio de compra.  |
| BANVALOR | Mastercard | Nivel 1 | Envío de estados de cuenta por fax. Envío resumen del estado de cuenta a dirección de correo electrónico. Mensaje de texto a la facturación de la tarjeta. Emisión de referencias Bancarias. Consulta de los últimos movimientos / estados de cuenta a través de Credicard.com.ve. Consulta de saldo a través del 0500-2268256 (Focus ContactCenter) y 0501-9999999 (Credicard)  |
| BANVALOR | Mastercard | Nivel 2 | Envío de estados de cuenta por fax. Envío resumen del estado de cuenta a dirección de correo electrónico. Mensaje de texto a la facturación de la tarjeta. Emisión de referencias Bancarias. Consulta de los últimos movimientos / estados de cuenta a través de Credicard.com.ve. Consulta de saldo a través del 0500-2268256 (Focus ContactCenter) y 0501-9999999 (Credicard)  |
| BANPRO   | Visa       | Nivel 1 | Seguridad, Seguro de Accidentes de Viaje   |
| BANPRO   | Visa       | Nivel 2 | Seguridad, Seguro de Accidentes de Viaje, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos  |
| BANPRO   | Visa       | Nivel 3 | Seguridad, Seguro de Accidentes de Viaje, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos  |
| BANPRO   | Mastercard | Nivel 1 | Mastercard Global Service: El propósito del programa de Mastercard Global Service es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. El servicio Mastercard Global Service da acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios, ofrecidos por los emisores, Mastercard y terceros: Reporte de Tarjeta Perdida (LSR), Ubicaciones de ATM's (Cajeros Automáticos). MasterSeguro de Viajes™ El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, menores de 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas.<br>*Sujeto a la Regulación Cambiaria vigente en Venezuela.  |
| BANPRO   | Mastercard | Nivel 2 | Mastercard Global Service: El propósito del programa de Mastercard Global Service es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados. Todos los tarjetahabientes de tarjetas de uso internacional y aquellos que se encuentran designados en los contratos de alquiler como conductores autorizados, están cubiertos cuando el tarjetahabiente carga el valor total del alquiler a alguna de las tarjetas previamente mencionadas y declina los seguros de colisión y daños ofrecidos por la compañía de alquiler de autos. El tarjetahabiente está cubierto por:<br>• Daño físico a un auto alquilado como resultado de un choque que ocurra mientras se encuentre conduciendo o mientras el vehículo haya sido dejado desatendido.<br>• Cargos de alquileres razonables y normales que la compañía de alquiler de autos pueda imponer mientras el auto es reparado.<br>• Cualquier pérdida o daño al auto de alquiler, como resultado de otras causas diferentes a colisión (Ej. Fuego, tormenta, vandalismo y robo).<br>• Si se determina que el auto es una pérdida total, el pago se hará por el valor actual del vehículo.<br>MasterSeguro de Viajes™ El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una |

| Bancos | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|--------|------------|---------|--|
|        |            |         | cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, menores de 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas   |
| BANPRO | Mastercard | Nivel 3 | <p>Mastercard Global Service: El propósito del programa de Mastercard Global Service es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados. Todos los tarjetahabientes de tarjetas de uso internacional y aquellos que se encuentran designados en los contratos de alquiler como conductores autorizados, están cubiertos cuando el tarjetahabiente carga el valor total del alquiler a alguna de las tarjetas previamente mencionadas y declina los seguros de colisión y daños ofrecidos por la compañía de alquiler de autos. El tarjetahabiente está cubierto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño físico a un auto alquilado como resultado de un choque que ocurra mientras se encuentre conduciendo o mientras el vehículo haya sido dejado desatendido.</li> <li>• Cargos de alquileres razonables y normales que la compañía de alquiler de autos pueda imponer mientras el auto es reparado.</li> <li>• Cualquier pérdida o daño al auto de alquiler, como resultado de otras causas diferentes a colisión (Ej. Fuego, tormenta, vandalismo y robo).</li> <li>• Si se determina que el auto es una pérdida total, el pago se hará por el valor actual del vehículo.</li> </ul> <p>MasterSeguro de Viajes™ El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, menores de 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas MasterAssist: El propósito del programa MasterAssist es el de ofrecer servicios valiosos a sus tarjetahabientes y sus dependientes cuando viajan al menos 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. A pesar de que MasterAssist ofrece valiosos servicios de asistencia en emergencias, no es una cobertura de seguros. Los gastos son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. MasterAssist ofrece servicios de asistencia de emergencia las 24 horas del día, los siete días a la semana (incluyendo festivos). Este servicio es ofrecido al tarjetahabiente, su esposo(a) y cualquier hijo dependiente, menos de 25 años, soltero que esté viajando con el tarjetahabiente. Servicios disponibles: Referencia de Emergencias Médicas, Referencias legales, Transferencia del Avance de Fianza, Asistencia en el Reemplazo de Documentos y Boletos Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Rastreo y Recuperación de Equipaje Perdido, Información Previa del Destino.</p> |
| BANPRO | Mastercard | Nivel 4 | <p>Mastercard Global Service: El propósito del programa de Mastercard Global Service es extender al cliente del emisor la infraestructura de servicio alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes Mastercard que viajan fuera de sus países. Mastercard Global Service ofrece un servicio de emergencia sin precedentes a sus clientes en cualquier lugar, a cualquier hora y en cualquier idioma. MasterSeguro de Autos: La cobertura de Seguro MasterSeguro de Autos es una valiosa mejoría que protege a sus tarjetahabientes por cualquier pérdida o daño de vehículos alquilados. Todos los tarjetahabientes de tarjetas de uso internacional y aquellos que se encuentran designados en los contratos de alquiler como conductores autorizados, están cubiertos cuando el tarjetahabiente carga el valor total del alquiler a alguna de las tarjetas previamente mencionadas y declina los seguros de colisión y daños ofrecidos por la compañía de alquiler de autos. El tarjetahabiente está cubierto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño físico a un auto alquilado como resultado de un choque que ocurra mientras se encuentre conduciendo o mientras el vehículo haya sido dejado desatendido.</li> <li>• Cargos de alquileres razonables y normales que la compañía de alquiler de autos pueda imponer mientras el auto es reparado.</li> <li>• Cualquier pérdida o daño al auto de alquiler, como resultado de otras causas diferentes a colisión (Ej. Fuego, tormenta, vandalismo y robo).</li> <li>• Si se determina que el auto es una pérdida total, el pago se hará por el valor actual del</li> </ul>   |



| Bancos  | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)  |
|---------|------------|---------|---|
|         |            |         | vehículo. MasterSeguro de Viajes™<br>El propósito del programa MasterSeguro de Viajes es ofrecer a los tarjetahabientes una cobertura de seguro contra muerte accidental y desmembramiento cuando viaja en un medio de transporte con licencia común autorizado por tierra, mar o aire. Los tarjetahabientes tienen que comprar los boletos usando una tarjeta de crédito Mastercard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. La cobertura es ofrecida para el tarjetahabiente, la esposa y los hijos dependientes, no casados, menores de 23 años, incluyendo hijastros o hijos legalmente adoptados. La esposa y los dependientes no necesitan estar viajando en compañía del tarjetahabiente para ser consideradas MasterAssist: El propósito del programa MasterAssist es el de ofrecer servicios valiosos a sus tarjetahabientes y sus dependientes cuando viajan al menos 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. A pesar de que MasterAssist ofrece valiosos servicios de asistencia en emergencias, no es una cobertura de seguros. Los gastos son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. MasterAssist ofrece servicios de asistencia de emergencia las 24 horas del día, los siete días a la semana (incluyendo festivos). Este servicio es ofrecido al tarjetahabiente, su esposo(a) y cualquier hijo dependiente, menos de 25 años, soltero que esté viajando con el tarjetahabiente.<br>Servicios disponibles: Referencia de Emergencias Médicas, Referencias legales, Transferencia del Avance de Fianza, Asistencia en el Reemplazo de Documentos y Boletos Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Rastreo y Recuperación de Equipaje Perdido, Información Previa del Destino.<br>Priority Pass:<br>Acceso a más de 400 salones VIP en los aeropuertos más importantes del mundo en más de 75 países (incluyendo a 37 aeropuertos en América Latina y el Caribe). |
| GUAYANA | Visa       | Nivel 1 | Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoquayana.net">www.bancoquayana.net</a> . Atención Telefónica 24 horas. Seguro de accidentes de viajes. Centro de Asistencia Global  |
| GUAYANA | Visa       | Nivel 2 | Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoquayana.net">www.bancoquayana.net</a> . Atención telefónica 24 horas. Seguro de accidentes de viajes. seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en viajes. Centro de Asistencia Global  |
| GUAYANA | Mastercard | Nivel 1 | Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoquayana.net">www.bancoquayana.net</a> . Atención Telefónica 24 horas. Mastercard Global Service (Servicio de asistencia en viajes), MasterSeguro de Viajes.  |
| GUAYANA | Mastercard | Nivel 2 | Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoquayana.net">www.bancoquayana.net</a> . Atención telefónica 24 horas. Mastercard Global Service (Servicio de asistencia en viajes), MasterSeguro de Viajes, Master seguro de Autos.  |
| GUAYANA | Mastercard | Nivel 3 | Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de <a href="http://www.bancoquayana.net">www.bancoquayana.net</a> . Atención telefónica 24 horas. Mastercard Global Service (Servicio de asistencia en viajes), MasterSeguro de Viajes, Master seguro de Autos. Master Assist Plus gastos médicos US\$ 25000   |
| CARONI  | Visa       | Nivel 1 | Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global.   |
| CARONI  | Visa       | Nivel 2 | Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos (reemplazo urgente de boletos de viajes, asistencia en equipaje perdido, entrega de documentos valiosos, otros).  |
| CARONI  | Visa       | Nivel 3 | Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global, Seguro de Automóviles Alquilados, Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos, Seguro Médico de Emergencia, Exclusivas Visa Platinum, Acceso a salones VIP en aeropuertos internacionales.  |
| CARONI  | Mastercard | Nivel 1 | Master Seguro de Viajes con la cancelación del boleto con la tarjeta.   |
| CARONI  | Mastercard | Nivel 2 | Master seguro de autos, Master seguro de viajes, Servicio de asistencia de viajes.  |
| CARONI  | Mastercard | Nivel 4 | Master Seguro de Viajes, Servicio Concierge, MasterSeguro de Autos, Servicio de asistencia de Viajes, MasterAssist™ Black, Protección contra inconvenientes de Viaje, Acceso a Salones de Aeropuerto "Priority Pass", Protección contra robos y asaltos, Gastos médicos.  |
| PLAZA   | Visa       | Nivel 1 | Seguro de Accidentes de Viajes. Centro de Asistencia Global.  |
| PLAZA   | Visa       | Nivel 2 | Seguro de Accidentes de Viajes. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Centro de Asistencia Global.   |
| PLAZA   | Visa       | Nivel 3 | Seguro de Accidentes de Viajes. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencia. Exclusivas Visa Platinum. Centro de Asistencia Global.  |
| PLAZA   | Visa       | Nivel 4 | Seguro de Accidentes de Viajes. Seguro de Automóviles Alquilados. Asistencia en Viajes y otros Servicios Exclusivos. Seguro Médico de Emergencia. Seguro de Pérdida de Equipaje. Seguro de Demora de Equipaje. Garantía Extendida. Protección de Compras. Servicio Concierge Personal. Exclusivas Visa Signature. Centro de Asistencia Global.  |
| PLAZA   | Mastercard | Nivel 1 | MasterSeguro de Viajes. Mastercard Global Service   |
| PLAZA   | Mastercard | Nivel 2 | MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes.   |

| Bancos     | Franquicia | Tipo    | Beneficios Adicionales (Según calificación otorgada por las instituciones)   |
|------------|------------|---------|--|
|            |            |         | Mastercard Global Service.   |
| PLAZA      | Mastercard | Nivel 3 | ConciERGE. MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. MasterAssit Plus. Mastercard Global Service.  |
| PLAZA      | Mastercard | Nivel 4 | Personal Assistant. Protección contra Robo y Asalto en ATM. MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. MasterAssit Black. Protección contra Inconvenientes de Viajes. Protección de Equipaje. Mastercard Global Service.  |
| BANFOANDES | Visa       | Nivel 1 | Seguro de Accidentes de Viaje, Centro de Asistencia Global, envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a página web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> (sin costo)  |
| BANFOANDES | Visa       | Nivel 2 | Seguro de Accidentes de Viaje, Seguro de Automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, Centro de Asistencia Global, envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a página web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> (sin costo) |
| BANFOANDES | Mastercard | Nivel 1 | Global Service (Asistencia al tarjetahabiente), MasterSeguro de Viajes, envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a página web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> (sin costo)  |
| BANFOANDES | Mastercard | Nivel 2 | Global Service (Asistencia al tarjetahabiente), MasterSeguro de Viajes Master Seguro de autos MasterAssit (Asistencia al viajero, envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a página web: <a href="http://www.banfoandes.com.ve">www.banfoandes.com.ve</a> (sin costo)                |
| SOFITASA   | Visa       | Nivel 1 | Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. Programa Sofipuntos. Seguro de accidentes para viajes internacionales.  |
| SOFITASA   | Visa       | Nivel 2 | Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. Programa Sofipuntos. Seguro de accidentes para viajes internacionales. Asistencia en viajes. Centro de asistencia Global.   |
| SOFITASA   | Visa       | Nivel 3 | Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. Programa Sofipuntos. Seguro de accidentes para viajes internacionales. Asistencia en viajes. Centro de asistencia Global. Seguro médico en viajes. Seguro para alquiler de vehículos.   |
| SOFITASA   | Mastercard | Nivel 1 | Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. MasterSeguro de Viajes. Mastercard Global Service. Programa Sofipuntos  |
| SOFITASA   | Mastercard | Nivel 2 | Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. Mastercard Global Service. Programa Sofipuntos  |
| SOFITASA   | Mastercard | Nivel 3 | Acceso al servicio de consultas vía SOFINET. ConciERGE. MasterSeguro de Autos. MasterSeguro de Viajes. Servicios de Asistencia de Viajes. MasterAssit Plus. Mastercard Global Service. Programa Sofipuntos   |

#### IV. TARJETAS DE DÉBITO

Las tarjetas de débito son mayormente ofrecidas a través de la franquicia Maestro, aunque el Banco Venezolano de Crédito y el Banco Plaza ofrecen también tarjetas de débito a través de las infraestructuras de Visa. Todas éstas poseen cobertura de carácter nacional.

Estas tarjetas son recibidas en 216.525 terminales de punto de venta, instalados en 176.657 comercios afiliados, siendo Banesco la institución financiera con el mayor número de terminales de punto de venta propios con 43.997, y de comercios afiliados que ascienden a 34.624. No obstante, vale la pena destacar que en el caso de la tarjeta Maestro, los terminales de punto de venta instalados en el país son interoperables, permitiendo el procesamiento de la misma en cualquiera de los comercios afiliados a esta red.

El número de cajeros automáticos instalados en el ámbito nacional asciende a 8.631, estando el 62% de los mismos concentrados en los primeros cinco bancos del país. Igual que en el caso de los terminales de punto de venta, los cajeros automáticos son interoperables, lo cual permite que cualquier tarjeta de débito sea recibida por cualquier cajero de la red.

| Bancos    | Franquicia | Cobertura | N° Puntos de Venta | N° Negocios Afiliados | Cajeros Automáticos |            |            |
|-----------|------------|-----------|--------------------|-----------------------|---------------------|------------|------------|
|           |            |           |                    |                       | N°                  | Remotos 1/ | Agencia 2/ |
| BANESCO   | Maestro    | Nacional  | 43.997             | 34.624                | 1.545               | ND         | ND         |
| VENEZUELA | Maestro    | Nacional  | 23.821             | 19.949                | 976                 | 348        | 628        |
| MERCANTIL | Maestro    | Nacional  | 39.511             | 29.399                | 1.407               | 707        | 700        |

| Bancos                | Franquicia         | Cobertura | N° Puntos de Venta | N° Negocios Afiliados | Cajeros Automáticos |            |            |
|-----------------------|--------------------|-----------|--------------------|-----------------------|---------------------|------------|------------|
|                       |                    |           |                    |                       | N°                  | Remotos 1/ | Agencia 2/ |
| PROVINCIAL            | Maestro            | Nacional  | 27.200             | 20.900                | 944                 | 249        | 695        |
| CORP BANCA            | Maestro            | Nacional  | 18.416             | 16.319                | 226                 | 76         | 150        |
| EXTERIOR              | Maestro            | Nacional  | 3.203              | 2.752                 | 112                 | 14         | 98         |
| FEDERAL               | Maestro            | Nacional  | 9.135              | 7.617                 | 248                 | 115        | 133        |
| BOD                   | Maestro            | Nacional  | 15.678             | 15.780                | 506                 | 313        | 193        |
| BANCARIBE             | Maestro            | Nacional  | 5.817              | 4.258                 | 164                 | 22         | 142        |
| CITIBANK              | Maestro            | Nacional  | 0                  | 0                     | 15                  | ND         | ND         |
| CANARIAS              | Maestro            | Nacional  | 1.603              | 1.372                 | 79                  | 17         | 62         |
| BFC                   | Maestro            | Nacional  | 2.590              | 1.827                 | 182                 | ND         | ND         |
| BOLIVAR               | Maestro            | Nacional  | 0                  | 0                     | 24                  | 3          | 21         |
| CONFEDERADO           | Maestro            | Nacional  | 2.147              | 1.878                 | 72                  | 14         | 58         |
| INDUSTRIAL            | Maestro            | Nacional  | 171                | 31                    | 304                 | 180        | 124        |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Maestro            | Nacional  | 401                | 354                   | 144                 | 118        | 26         |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Visa Superefactiva | Nacional  | 401                | 354                   | 144                 | 118        | 26         |
| NACIONAL DE CRÉDITO   | Maestro            | Nacional  | 3.308              | 2.955                 | 199                 | 37         | 162        |
| BANCORO               | Maestro            | Nacional  | 1.129              | 1.049                 | 52                  | 7          | 45         |
| DEL SUR               | Maestro            | Nacional  | 676                | 452                   | 59                  | 14         | 45         |
| BANCO DEL TESORO      | Maestro            | Nacional  | 0                  | 0                     | 63                  | 5          | 58         |
| STANFORD              | Maestro            | Nacional  | 0                  | 0                     | 0                   | 0          | 0          |
| INVERUNIÓN            | Maestro            | Nacional  | 83                 | 65                    | 3                   | 0          | 3          |
| 100% BANCO            | Maestro            | Nacional  | 1                  | 1                     | 20                  | ND         | ND         |
| BANORTE               | Maestro            | Nacional  | 187                | 169                   | 164                 | 118        | 46         |
| ACTIVO                | Maestro            | Nacional  | 0                  | 0                     | 0                   | 0          | 0          |
| BANPLUS               | Maestro            | Nacional  | 0                  | 0                     | 0                   | 0          | 0          |
| CASA PROPIA           | Maestro            | Nacional  | 759                | 712                   | 53                  | ND         | ND         |
| CENTRAL               | Maestro            | Nacional  | 2.002              | 1.850                 | 96                  | ND         | ND         |
| MI CASA               | Maestro            | Nacional  | 2.647              | 2.267                 | 124                 | ND         | ND         |
| BANVALOR              | Maestro            | Nacional  | 0                  | 0                     | 8                   | 1          | 7          |
| GUAYANA               | Maestro            | Nacional  | 1.435              | 1.203                 | 95                  | 39         | 56         |
| CARONI                | Maestro            | Nacional  | 1.629              | 1.535                 | 104                 | 11         | 93         |
| PLAZA                 | Maestro            | Nacional  | 2.930              | 2.546                 | 0                   | 0          | 0          |
| BANFOANDES            | Maestro            | Nacional  | 3.177              | 2.874                 | 363                 | 101        | 262        |
| SOFITASA              | Maestro            | Nacional  | 2.471              | 1.565                 | 136                 | ND         | ND         |

1/ Se refiere a los cajeros automáticos cuya ubicación no se encuentra dentro de las agencias del banco.

2/ Se refiere a los cajeros automáticos ubicados dentro de las instalaciones de las agencias del banco.

ND: No disponible.

Caracas, 18 de noviembre de 2008.

En mi carácter de Secretario del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Comuníquese y publíquese.

**José Ferrer Nava**  
**Primer Vicepresidente Gerente**