

AVISO OFICIAL

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 del Decreto Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

“ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO”

Septiembre 2017

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021 de fecha 22 de septiembre de 2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de los mismos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente “Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito” ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la mencionada Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar “un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y el grado de aceptación”. Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones bancarias emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Ley.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 135 del Decreto Ley que rige su funcionamiento, a aquellas instituciones que incumplan la normativa dictada por el Instituto en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellas instituciones que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en el artículo 135 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del

Banco Central de Venezuela. Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones bancarias, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por institución, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa de interés de financiamiento y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y negocios afiliados, así como beneficios sin costo para el cliente. Igualmente, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos, desagregados en cajeros remotos y en agencias.

II. DEFINICIONES

- **Beneficios adicionales:** Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para éstos, que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los y las tarjetahabientes.
- **Cobertura:** Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito y la tarjeta de débito.
- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como las instituciones bancarias autorizadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, que emitan u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- **Franquicias:** Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club) y tarjetas de débito (Maestro y Visa).
- **Negocios afiliados:** Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Plazo de pago:** Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución bancaria para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- **Puntos de venta:** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Tarjeta de crédito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.

- **Tarjeta de débito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el Emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- **Tasa de interés de financiamiento:** Tasa promedio anual que cobra la institución bancaria emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.
- **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución bancaria emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

III. TARJETAS DE CRÉDITO

En esta sección se detallan las tasas de interés de financiamiento y de mora que las instituciones bancarias cobran a sus clientes por el uso de las tarjetas de crédito, la cobertura, los plazos de pago y de financiamiento, el número de puntos de venta y de negocios afiliados (Anexo N° 1), así como los beneficios adicionales que recibe el tarjetahabiente (Anexos N° 2 y 3).

Las tarjetas de crédito se encuentran clasificadas por niveles, de conformidad con Circular emitida por el Banco Central de Venezuela el 04/03/2008, la cual establece: Nivel 1 (clásicas y similares), Nivel 2 (doradas y similares), Nivel 3 (platinum y similares) y Nivel 4 (black y similares). Estas tarjetas operan bajo las franquicias Visa, Mastercard, American Express y Diners Club, y tienen cobertura nacional e internacional, en el caso de las tarjetas ofrecidas por la banca pública. Algunas instituciones bancarias ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas exclusivamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

En materia de tasas de interés aplicadas al público en general, el Banco Central de Venezuela fijó las tasas de interés de financiamiento anual para las tarjetas de crédito en 17% la mínima, 29% la máxima y 3% adicional a la tasa de interés pactada por concepto de obligaciones morosas, según Aviso Oficial del 07/09/2017 (G.O. N° 41.231 del 07/09/2017). En este sentido, la mayoría de las instituciones bancarias se ubicaron en la tasa máxima de financiamiento. Sin embargo, el Banco Nacional de Crédito, en su tarjeta privada, presentó una tasa del 26% y el Banco del Tesoro, una tasa del 28%. La tasa de mora se ubicó en 3% anual para todas las instituciones.

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco Central de Venezuela en ejercicio de sus competencias en materia de regulación de tasas de interés, ha autorizado la aplicación de tasas de interés mínimas activas especiales, como es el caso de las tarjetas de crédito denominadas "Cédula del Buen Vivir Bicentenario" (15%) y "Cédula del Buen Vivir Turismo" (18%), ofrecidas por la banca pública y que han sido unificadas en la actual "Cédula del Vivir Bien", para la que se fijó una tasa de interés activa mínima anual de

15%. Igualmente, mediante Aviso Oficial del 19/09/2013 (G.O. N° 40.266 del 07/10/2013), se estipuló para la tarjeta de crédito identificada "Somos", perteneciente al Banco de Venezuela, una tasa mínima de financiamiento del 14%. Esto sin incluir las tasas de interés mínimas especiales aprobadas de manera particular a instituciones bancarias para ser aplicadas en tarjetas de crédito otorgadas como beneficio a sus trabajadores, de conformidad con lo establecido en el artículo 96 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario.

Con relación al plazo de pago, el mismo oscila entre 20 y 30 días y el de financiamiento entre 24 y 60 meses, el máximo de financiamiento lo ofrecieron la banca pública, así como el Banco Fondo Común (BFC), el Banco Occidental de Descuento (BOD), Plaza, Caroní y Sofitasa; no obstante, la mayoría de las instituciones bancarias financian a 36 meses.

Las tarjetas de crédito son aceptadas en 427.979 puntos de venta, instalados en 343.160 negocios afiliados en el país. Es importante señalar, que existen 110.957 terminales y 110.088 negocios que aceptan la tarjeta American Express, emitidas por Banesco y BOD (Anexos N° 5 y 6).

IV. TARJETAS DE DÉBITO

En este apartado se presenta información sobre el número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos que aceptan tarjetas de débito emitidas por las instituciones bancarias, previo otorgamiento de licencias Maestro y Visa (Anexo N° 4).

Estas tarjetas pueden ser utilizadas sólo a nivel nacional y son recibidas en 427.979 terminales de puntos de venta, instalados en 343.160 negocios afiliados, así como en 9.927 cajeros automáticos (Anexos N° 5, 6 y 7).

ANEXO N° 1 Información acerca de Tarjetas de Crédito

| Banco | Franquicia | Nivel | Tasa | | Cobertura | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Puntos de Venta | Negocios Afiliados |
|------------|------------------|------------|------------|-------|--------------|-------------|------------------------|-----------------|--------------------|
| | | | Financiera | Mora | | | | | |
| 100% BANCO | Visa | 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 36 | 3.497 | 3.246 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| ACTIVO | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 36 | 9.459 | 7.918 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| AGRICOLA | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 60 | 1.971 | 1.276 |
| BANCARIBE | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 36 | 14.368 | 14.426 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| BANESCO | American Express | 1, 2, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 25 | 36 | 60.730 | 70.115 |
| | Visa | 1, 2, 3, 4 | | | | | | 103.624 | 91.073 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| | Privada | 1 | | | Nacional (1) | | | | |

| Banco | Franquicia | Nivel | Tasa | | Cobertura | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Puntos de Venta | Negocios Afiliados |
|---------------------|------------------|------------|------------|-------|--------------------------|-------------|------------------------|-----------------|--------------------|
| | | | Financiera | Mora | | | | | |
| BANPLUS | Visa | 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 12 (4) | 9.157 | 7.564 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | 36 | | |
| BFC | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 60 | 8.620 | 7.142 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| BICENTENARIO | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional e Internacional | 30 | 60 | 38.105 | 35.281 |
| | Mastercard | 1 | | | | | | | |
| BOD | American Express | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 21 | 60 | 50.227 | 39.973 |
| | Visa | 1, 2, 3, 4 | | | | 20 | | | |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | Nacional (1) | | | | |
| | Privada | 2 | | | | | | | |
| CARONÍ | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 60 | 4.447 | 4.079 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| CITIBANK | Visa | 1, 2, 3 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 36 | 0 | 0 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| DEL SUR | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 36 | 2.609 | 2.375 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| DEL TESORO | Visa | 1, 2, 3, 4 | 28,00% | 3,00% | Nacional e Internacional | 21 | 60 | 4.163 | 3.971 |
| | Mastercard | 1 | | | | | | | |
| EXTERIOR | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 48 | 10.934 | 8.164 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| MERCANTIL | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 36 | 50.792 | 31.308 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | 22 | 60 | | |
| | Diners Club | 3 | | | Nacional (1) | | | 20 | 36 |
| | Privada | 1 | | | | | | | |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 30 | 36 | 16.839 | 13.592 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | Nacional (1) | 3 |
| | Privada | 1 | 26,00% | | | | | | |
| NOVO BANCO | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 36 | 247 | 179 |
| PLAZA | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 60 | 4.866 | 4.142 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| PROVINCIAL | Visa | 1, 2, 3, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 25 | 36 | 59.216 | 36.581 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| SOFITASA | Visa | 1, 2, 3 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 20 | 60 | 3.859 | 3.566 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |

| Banco | Franquicia | Nivel | Tasa | | Cobertura | Pago (días) | Financiamiento (meses) | Puntos de Venta | Negocios Afiliados |
|-----------------------|------------|------------|------------|-------|--------------------------|--------------|------------------------|-----------------|--------------------|
| | | | Financiera | Mora | | | | | |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Visa | 1, 2, 4 | 29,00% | 3,00% | Nacional | 21 | 36 | 2.590 | 2.497 |
| | Mastercard | 1, 2, 3 | | | | | | | |
| VENEZUELA | Visa | 1, 2, 3 | 29,00% | 3,00% | Nacional e Internacional | 30 | 60 | 28.389 | 24.807 |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | | | | | | |
| | | 1 | 14,00% (3) | | | | | | |
| | Privada | | 1 | | 15,00% (2) | Nacional (1) | 24 | | |

(1) Únicamente en los establecimientos afiliados al banco, según lo establecido en el convenio firmado entre ambas partes.

(2) Corresponde a la tarjeta de crédito "Cédula del Vivir Bien", ofrecida por la Banca Pública.

(3) Corresponde a la tarjeta de crédito "Somos", dirigida a jóvenes inscritos en el Ministerio del Poder Popular para la Juventud y el Deporte.

(4) Financiamiento destinado exclusivamente a clientes corporativos.

ANEXO N° 2

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor

| Nivel | Visa | MasterCard | American Express | Diners Club |
|-------|--|--|--|---|
| 1 | Seguro de accidentes de viajes. Centro de Asistencia Global. | Global Service, Master seguro de viajes. | Seguro de accidentes en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects. | |
| 2 | Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos. Aceptada por operadores de excursiones y proveedores de servicios turísticos en la mayoría de los países. Centro de Asistencia Global. | Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos. | Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects. | Diners Club Cash. Salones VIP en aeropuertos de Europa, Asia y Sur América. |
| 3 | Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, servicios especiales para ejecutivos de negocio, ofertas exclusivas de viajes. Centro de Asistencia Global. | Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos, Concierge, Master Assist Plus. | Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects. | |
| 4 | Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, centro de asistencia Infinite Gateway, Concierge Personal, programa de premios Visa Infinite Rewards, ofertas exclusivas de viajes, acceso al sitio web de Visa Infinite, servicios especiales para ejecutivos de negocio. Seguro de pérdida de equipaje. Seguro de demora de equipaje. Garantía extendida. Protección de compras. Centro de Asistencia Global. | Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos, asistencia personal, Priority Pass acceso a salas VIP, protección en ATM, Master Assist Black, inconveniencia de viajes, protección de equipaje. | Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects. | |

ANEXO N° 3

Otros beneficios adicionales sin costos

| Bancos | Franquicia | Nivel | Franquicia ⁽¹⁾ | Banco |
|--------------|------------------------|------------|--|---|
| 100% BANCO | Visa | 2, 3, 4 | - | Atención telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas, los 365 días del año. 100% Banco Internet. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| ACTIVO | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Pago de sus tarjetas a través de la dirección www.bancoactivo.com . Recepción de los estados de cuenta mensuales vía correo electrónico. Envío de SMS al momento de realizar las compras. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | |
| AGRÍCOLA | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | Atención telefónica por el 0501-999.99.99 / 0212-953.78.42, las 24 horas, los 365 días del año. |
| BANCARIBE | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Niveles 3 y 4: Plan de Millas Bancaribe. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | Nivel 4: Asistente personal. | |
| BANESCO | American Express | 1, 2, 4 | Servicio de asistencia médica y legal al viajero. Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través de los números 0500-AMEX-500 y 0501-AMEX-500. | Banesco On Line exclusivo; banca telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas, los 365 días del año, descuento en alianzas comerciales, servicio de mensajería SMS. Programa de bonificación de intereses por financiamiento y pago oportuno. Servicio de consulta de movimientos en cuenta, saldos, referencias bancarias y pagos, a través de dispensadoras de autoservicios. Unidad de seguros y servicios American Express. |
| | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| | Privada ⁽²⁾ | 1 | - | |
| BANPLUS | Visa | 2, 3, 4 | - | Atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año. Envío de SMS por transacciones. Resumen de abonos y cargos de la cuenta vía e-mail. Monitoreo de la cuenta a través de e-banking por www.banplus.com |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | |
| BFC | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Acceso gratuito a BFC en línea para consultas, pagos y transferencias. Estados de cuenta detallados. |
| | MasterCard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| BICENTENARIO | Visa | 1, 2, 3, 4 | Nivel 4: Priority Pass acceso a salas VIP en aeropuertos. | Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, consultas de saldo, movimientos y pagos, a través de la página web: www.bicentenarioibu.com . Atención telefónica por el 0800BANCA00 (0800-2262200). |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | |
| BOD | American Express | 1, 2, 3, 4 | Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través de los números 0500-AMEX-500 y 0501-AMEX-500. | Servicio de atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año, a través del (0501)999.9999 y (0501)920.0000. Servicio BOD Móvil a través de SMS para notificación de consumos realizados y transacciones de consulta de saldo de la tarjeta. Servicio BODInternet www.bod.com.ve , para consultas de saldo, movimientos y pagos. Servicio Home Banking a través de la página web www.americanexpress.com.ve , para consultas de saldos, movimientos y pagos. |
| | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| | Privada ⁽²⁾ | 2 | - | |
| CARONÍ | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Servicio de atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año. Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, cuando el cliente lo solicita. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| CITIBANK | Visa | 1, 2, 3 | - | Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, servicio telefónico las 24 horas, los 365 días del año. Servicio banca electrónica por www.citibank.com.ve . |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |

| Bancos | Franquicia | Nivel | Franquicia ⁽¹⁾ | Banco |
|-----------------------|------------------------|------------|---------------------------|---|
| DEL SUR | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Pago de sus tarjetas y acceso a sus estados de cuenta digitales a través de la dirección www.delsur.com.ve . Atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-DELSUR-0 (0500-335.7870) y 0501.999.9999. Confirmación de transacciones y notificación de vencimiento de pago vía SMS. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| DEL TESORO | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Atención personalizada en agencias y a través del 0500 BTESORO (0500-2837676) y por el 0800BANCA00 (0800-2262200). Consulta de saldos, movimientos y estados de cuenta de la tarjeta a través de internet por www.bt.gob.ve . Emisión del plástico sin costo, para la tarjeta de crédito "Cédula del Vivir Bien". |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| EXTERIOR | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año a través de EXTERIOR Nexo Telefónico por el 0212-508.50.00. Consulta de saldos, movimientos y pagos en línea en www.bancoexterior.com . Servicio de notificaciones vía SMS a través de EXTERIOR Nexo Mensaje. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | |
| MERCANTIL | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Bolos Mercantil, en el cual, por cada consumo que realice acumula bolos canjeables aplicados a la deuda con la tarjeta. Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses por financiamiento y pago oportuno. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| | Diners Club | 3 | - | |
| | Privada ⁽²⁾ | 1 | - | |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Servicio BNCNET para consultas de saldos, movimientos y pago de tarjetas, a través de www.bnc.com.ve . Asesoría personalizada, a través del servicio de atención telefónica 0500-2625000 o 0212-5975000 las 24 horas, los 365 días del año. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| | Privada ⁽²⁾ | 1 | - | |
| NOVO BANCO | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | Atención personalizada al cliente las 24 horas, los 365 días del año por el 0500-2374636. Estado de cuenta mensual por correo electrónico. Mensajes SMS de confirmación por transacciones. |
| PLAZA | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Centro de atención telefónica las 24 horas, los 365 días del año. Consulta de información vía internet, en la dirección www.bancoplaza.com ; programa Puntos Plaza: programa de lealtad para clientes con productos de los niveles 3 y 4. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| PROVINCIAL | Visa | 1, 2, 3, 4 | - | Programa de Provimillas. Página Web: www.provincial.com . Servicio de asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | | |
| SOFITASA | Visa | 1, 2, 3 | - | Acceso vía internet al servicio de consultas de facturaciones, pagos y consumos, a través de www.sofitasa.com . Programa de Sofipuntos que se acumulan por pagos y consumos. Atención telefónica las 24 horas, los 365 días al año, a través del 0500-SOFITEL. Mensajería informativa por MSM. |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | - | |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Visa | 1, 2, 4 | - | Consultas de saldos, movimientos y pagos de la tarjeta, en línea a través de www.venezolano.com , las 24 horas, los 365 días del año. Notificación de transacciones por SMS y correo electrónico. Centro de servicios telefónicos: 0501-MIBANCO (6422626) y 0212-203.53.00. Posibilidad de bloquear y activar la tarjeta desde el celular, con BVC*móvil o V*texto. |
| | Mastercard | 1, 2, 3 | - | |

| Bancos | Franquicia | Nivel | Franquicia ⁽¹⁾ | Banco |
|-----------|------------------------|------------|--|--|
| VENEZUELA | Visa | 1, 2, 3 | - | Consultas de saldos, movimientos y pagos de tarjetas, a través del servicio clavenet personal por www.bancodevenezuela.com . Servicio de asistencia telefónica para emergencias, reclamos y sugerencias, las 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500 MICLAVE (0500 642 5283). Cuota de emisión del plástico sin costo, para las tarjetas de crédito "Somos" y "Cédula del Vivir Bien". |
| | Mastercard | 1, 2, 3, 4 | Nivel 4: Priority Pass acceso a salas VIP en aeropuertos. | |
| | Privada ⁽²⁾ | 1 | - | |

(1) Beneficio opcional ofrecido al cliente, cuyo costo es asumido en su totalidad por la institución bancaria.

(2) Tarjetas propias del banco, sólo pasan por sus puntos de venta.

ANEXO N° 4

Información acerca de Tarjetas de Débito

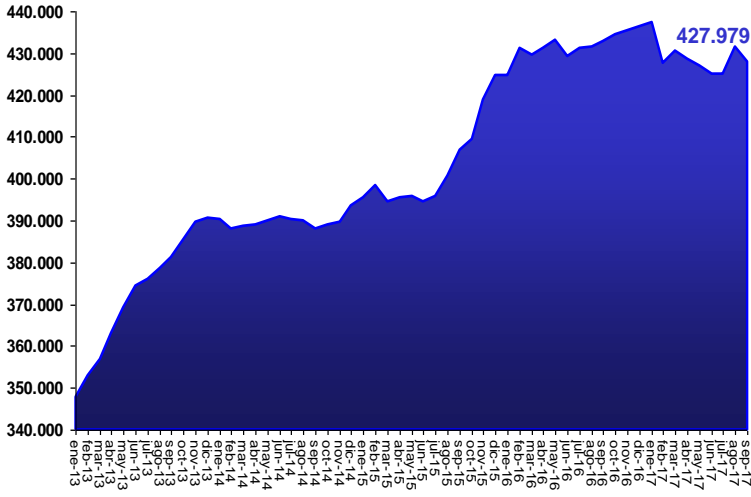
| Bancos | Franquicia | Cobertura | N° Puntos de Venta | N° Negocios Afiliados | Cajeros Automáticos | | |
|-----------------------|--------------------|-----------|--------------------|-----------------------|---------------------|------------|------------|
| | | | | | N° | Remotos 1/ | Agencia 2/ |
| 100% BANCO | Maestro | Nacional | 3.497 | 3.246 | 59 | 9 | 50 |
| ACTIVO | Maestro | Nacional | 9.459 | 7.918 | 54 | 6 | 48 |
| AGRÍCOLA | Maestro | Nacional | 1.971 | 1.276 | 76 | 4 | 72 |
| BANCARIBE | Maestro | Nacional | 14.368 | 14.426 | 276 | 20 | 256 |
| BANESCO | Maestro | Nacional | 103.624 | 91.073 | 1.412 | 75 | 1.337 |
| BANFANB | Maestro | Nacional | 0 | 0 | 198 | 0 | 198 |
| BANPLUS | Maestro | Nacional | 9.157 | 7.564 | 43 | 1 | 42 |
| BFC | Maestro | Nacional | 8.620 | 7.142 | 207 | 2 | 205 |
| BICENTENARIO | Maestro | Nacional | 38.105 | 35.281 | 864 | 72 | 792 |
| BOD | Maestro | Nacional | 50.227 | 39.973 | 658 | 116 | 542 |
| CARONÍ | Maestro | Nacional | 4.447 | 4.079 | 138 | 12 | 126 |
| CITIBANK | Maestro | Nacional | 0 | 0 | 13 | 0 | 13 |
| DEL SUR | Maestro | Nacional | 2.609 | 2.375 | 53 | 1 | 52 |
| DEL TESORO | Maestro | Nacional | 4.163 | 3.971 | 246 | 41 | 205 |
| EXTERIOR | Maestro | Nacional | 10.934 | 8.164 | 137 | 4 | 133 |
| MERCANTIL | Maestro | Nacional | 50.792 | 31.308 | 1.067 | 135 | 932 |
| MI BANCO | Maestro | Nacional | 0 | 0 | 12 | 2 | 10 |
| NACIONAL DE CRÉDITO | Maestro | Nacional | 16.839 | 13.592 | 455 | 101 | 354 |
| NOVO BANCO | Maestro | Nacional | 247 | 179 | 3 | 0 | 3 |
| PLAZA | Maestro | Nacional | 4.866 | 4.142 | 51 | 2 | 49 |
| PROVINCIAL | Maestro | Nacional | 59.216 | 36.581 | 1.995 | 261 | 1.734 |
| SOFITASA | Maestro | Nacional | 3.859 | 3.566 | 127 | 1 | 126 |
| VENEZOLANO DE CRÉDITO | Maestro | Nacional | 2.590 | 2.497 | 144 | 46 | 98 |
| | Visa Superefectiva | | | | | | |
| VENEZUELA | Maestro | Nacional | 28.389 | 24.807 | 1.639 | 241 | 1.398 |

1/ Ubicados fuera de las agencias.

2/ Ubicados dentro de las agencias.

ANEXO N° 5
NÚMERO DE PUNTOS DE VENTA

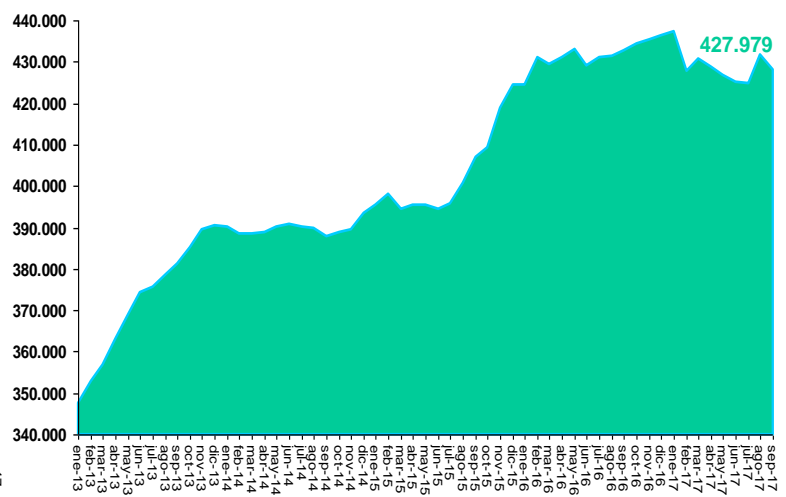
TARJETA DE CRÉDITO



Cifras preliminares

Fuente: Instituciones bancarias y cálculos propios.

TARJETA DE DÉBITO

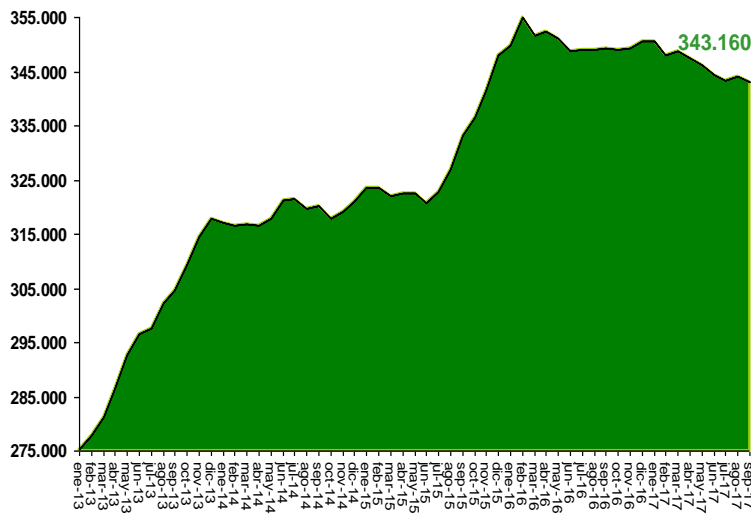


Cifras preliminares

Fuente: Instituciones bancarias y cálculos propios.

ANEXO N° 6
NÚMERO DE NEGOCIOS AFILIADOS

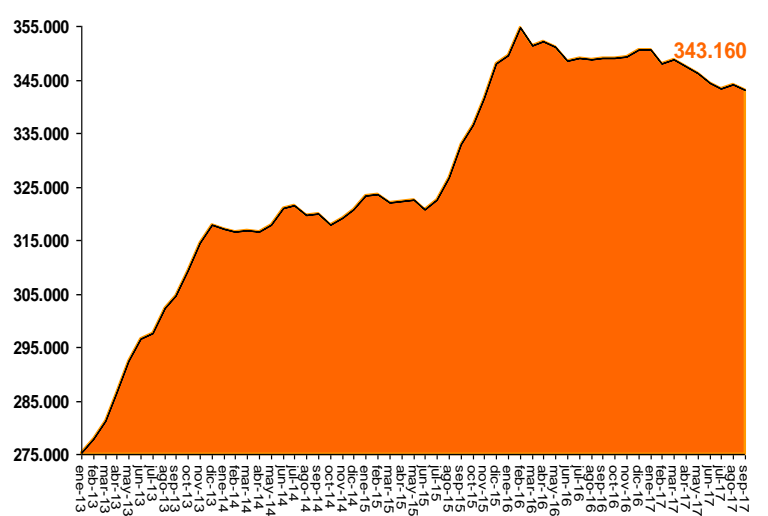
TARJETA DE CRÉDITO



Cifras preliminares

Fuente: Instituciones bancarias y cálculos propios.

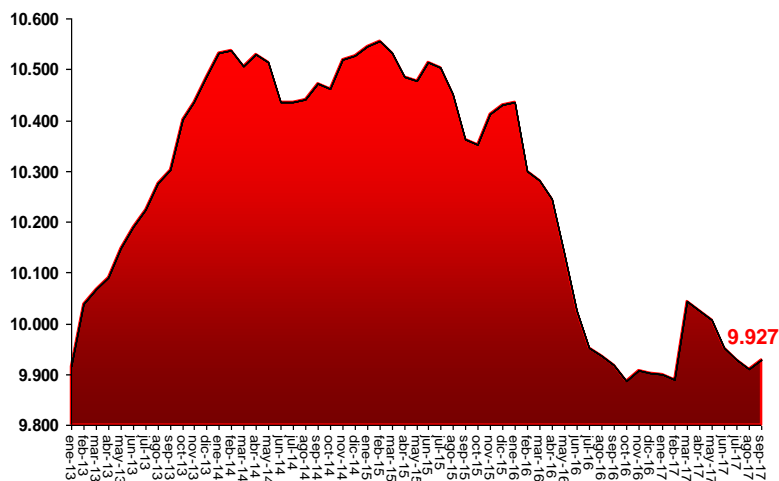
TARJETA DE DÉBITO



Cifras preliminares

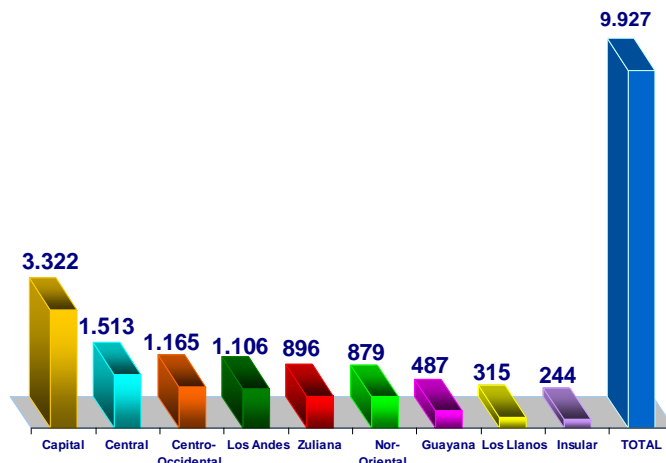
Fuente: Instituciones bancarias y cálculos propios.

ANEXO N° 7
CAJEROS AUTOMÁTICOS



Cifras preliminares

Fuente: Instituciones bancarias y cálculos propios.



Cifras preliminares

Fuente: Instituciones bancarias y cálculos propios.

Caracas, 28 de noviembre de 2017

En mi carácter de Secretaria Interina del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Comuníquese y publíquese.

Sohail Nomardy Hernández Parra
Primera Vicepresidenta Gerente (E)

Publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N°. 41.288 de fecha 28 de noviembre de 2017